

STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU CALITATEA DEZVOLTĂRII PROFESIONALE ȘI PERSONALE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2023-2024

Ancheta s-a realizat în anul 2024, în lunile iulie - septembrie 2024, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul *on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2023-2024) serviciile avute înspre analiză au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină.*

Eșantionul a fost alcătuit din studenți ai promoției 2023, însumând 919 studenți de la toate facultățile –669 cursuri de licență, 238 cursuri masterale și 12 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 375 studenți, Facultatea de Litere - 122 studenți, Facultatea de Științe -179 studenți, Facultatea de Științe Economice - 97 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 146 studenți*).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

Tabel nr.1
Eșantionul de lucru
(total cursuri de licență /master/conversie profesională)

Nr.crt	Facultatea de Inginerie	Facultatea de Litere	Facultatea de Științe	Facultatea de Științe Economice	Facultatea de Ș.M.S.S	TOTAL studenți
<i>Licență</i>	277 41,41%	85 12,71%	125 18,68%	83 12,41%	99 14,80%	669 100%
<i>Master</i>	98 41,18%	25 10,50%	54 22,69%	14 5,88%	47 19,75%	238 100%
<i>Conversie profesională</i>	0 0%	12 100%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
<i>Total</i>	375 100%	122 100%	179 100%	97 100%	146 100%	919 100%

Tabel nr.2

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	101 26,93%	145 38,67%	106 28,27%	18 4,80%	5 1,33%	375 100%
b. <i>Litere</i>	25 20,49%	44 36,07%	45 36,89%	6 4,92%	2 1,64%	122 100%
c. <i>Științe</i>	53 29,61%	63 35,20%	50 27,93%	11 6,15%	2 1,12%	179 100%
d. <i>Științe Economice</i>	22 22,68%	36 37,11%	29 29,90%	8 8,25%	2 2,06%	97 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	35 23,97%	61 41,78%	39 26,71%	10 6,85%	1 0,68%	146 100%
TOTAL	236 25,68%	349 37,98%	269 29,27%	53 5,77%	12 1,31%	919 100%

Aprecierea gradului de satisfacție în raport cu *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

1. **Majoritatea** studenților apreciază *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* ca fiind „foarte bun”, atât la nivel de eșantion – 37,98%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 41,78%; Inginerie– 38,67%, Științe Economice – 37,11%, Litere– 36,07%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor nu se situează răspunsurile de la varianta **foarte bun**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și pentru cei de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 5,43%, mai scăzută în cazul celor dintâi (36,17%, față de 41,60%).
2. Studenții care apreciază la nivel de universitate *gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* apreciat ca fiind „bun”, se ierarhizează *pe locul doi*, atât la nivel de eșantion – 29,27%, cât și la nivelul a trei dintre facultăți, după cum urmează: Litere– 33,89%; Științe Economice– 29,90%; Inginerie – 28,27%, respectiv Științe- 27,93%, și Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății – 26,71%. Pe poziția secundă în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **bun**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 7,59%, mai ridicată în cazul celor dintâi (31,54%, față de 23,95%).

3. Gradul de satisfacție **în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață** apreciat ca fiind „**excelent**”, se regăsește pe **locul trei**, atât la nivel de eșantion – 25,68%, cât și la nivelul a patru dintre facultăți, după cum urmează: Științe– 29,61%, Inginerie– 26,93%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 23,97% și Științe Economice – 22,68%. Pe poziția a treia în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **excelent**, doar în cazul studenților de la cursurile de licență. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 3,91%, mai scăzută în cazul celor dintâi (24,66%, față de 28,57%).
4. Calificativul „**satisfăcător**” se regăsește pe **locul patru** la nivel de eșantion – 5,77%, cât și la nivelul tuturor facultăților, după cum urmează: Științe Economice – 8,25%, Științele Mișcării, Sănătății și Sportului – 6,85%, Științe – 6,15%, Litere – 4,92%, Inginerie – 4,80%. Pe poziția a patra în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **satisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și a celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 0,52%, mai ridicată în cazul celor dintâi (5,98%, față de 5,46%).
5. Pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor cu referire la **gradul de satisfacție în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață**, se află calificativul „**nesatisfăcător**” atât la nivel de eșantion – 1,31%, cât și la nivelul fiecărei dintre facultăți, după cum urmează: Științe Economice – 2,06%; Litere – 1,64%; Inginerie – 1,33%, Științe- 1,12%; Științele Mișcării, Sănătății și Sportului- 0,68%. De asemenea, pe ultimul loc în ierarhia aprecierilor se situează răspunsurile de la varianta **nesatisfăcător**, atât în cazul studenților de la cursurile de licență cât și în cazul celor de la master. Diferența înregistrată între ponderea răspunsurilor studenților de la cursurile de licență și cei de la cursurile de master este de 1,22%, mai ridicată în cazul celor dintâi (1,64%, față de 0,42%).

Tabel nr.3

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	70 25,27%	104 37,55%	84 30,32%	15 5,42%	4 1,44%	277 100%
b. <i>Litere</i>	15 17,65%	25 29,41%	38 44,71%	5 5,88%	2 2,35%	85 100%
c. <i>Științe</i>	35 28%	42 33,60%	38 30,40%	8 6,40%	2 1,60%	125 100%
d. <i>Științe Economice</i>	17 20,48%	31 37,35%	27 32,53%	6 7,23%	2 2,41%	83 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	28 28,28%	40 40,40%	24 24,24%	6 6,06%	1 1,01%	99 100%
TOTAL	165 24,66%	242 36,17%	211 31,54%	40 5,98%	11 1,64%	669 100%

Tabel nr.4

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	31 31,63%	41 41,84%	22 22,45%	3 3,06%	1 1,02%	98 100%
b. <i>Litere</i>	7 28%	12 48%	5 20%	1 4%	0 0%	25 100%
c. <i>Științe</i>	18 33,33%	21 38,89%	12 22,22%	3 5,56%	0 0%	54 100%
d. <i>Științe Economice</i>	5 35,71%	5 35,71%	2 14,29%	2 14,29%	0 0%	14 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	7 14,89%	20 42,55%	16 34,04%	4 8,51%	0 0%	47 100%
TOTAL	68 28,57%	99 41,60%	57 23,95%	13 5,46%	1 0,42%	238 100%

Tabel nr.5

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență și master/conversie profesională* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	116 30,93%	140 37,33%	102 27,20%	14 3,73%	3 0,80%	375 100%
b. <i>Litere</i>	28 22,95%	53 43,44%	34 27,87%	6 4,92%	1 0,82%	122 100%
c. <i>Științe</i>	60 33,52%	62 34,64%	45 25,14%	11 6,14%	1 0,56%	179 100%
d. <i>Științe Economice</i>	28 28,87%	38 39,18%	21 21,65%	8 8,25%	2 2,06%	97 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	42 28,77%	51 34,93%	41 28,08%	11 7,53%	1 0,68%	146 100%
TOTAL	274 29,82%	344 37,43%	243 26,44%	50 5,44%	8 0,87%	919 100%

Tabel nr.6

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *licență* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	75 27,08%	105 37,91%	82 29,60%	13 4,69%	2 0,72%	277 100%
b. <i>Litere</i>	17 20%	34 40%	27 31,76%	6 7,06%	1 1,18%	85 100%
c. <i>Științe</i>	41 32,80%	41 32,80%	35 28%	7 5,60%	1 0,80%	125 100%
d. <i>Științe Economice</i>	23 27,71%	34 40,96%	17 20,48%	7 8,43%	2 2,41%	83 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	30 30,30%	35 35,35%	25 25,25%	8 8,08%	1 1,01%	99 100%
TOTAL	186 27,80%	249 37,22%	186 27,80%	41 6,13%	7 1,05%	669 100%

Tabel nr.7

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de *master* în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2024	excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	41 41,84%	36 36,73%	20 20,41%	0 0%	1 1,02%	98 100%
b. <i>Litere</i>	9 36%	11 44%	5 20%	0 0%	0 0%	25 100%
c. <i>Științe</i>	19 35,19%	21 38,89%	10 18,52%	4 7,41%	0 0%	54 100%
d. <i>Științe Economice</i>	5 35,71%	4 28,57%	4 28,57%	1 7,14%	0 0%	14 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	11 23,40%	16 34,04%	16 34,04%	4 8,51%	0 0%	47 100%
TOTAL	85 35,71%	88 36,97%	55 23,11%	9 3,78%	1 0,42%	238 100%

Propuneri și sugestii oferite de către studenții chestionați **în vederea îmbunătățirii calității serviciilor** Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în raport cu formarea și dezvoltarea profesională și personală.

Studenții investigați de la **cursurile de licență** (de la toate facultățile), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **mai multă practică** – 9,68%, pondere mai scăzută cu 6,06% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (15,74%);
2. **îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare** – 8,06%, pondere mai ridicată cu 4,36% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (3,70%);
3. **introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri** – 7,26%, pondere mai ridicată cu 5,41% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (1,85%);
4. **îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi** – 6,45%, pondere mai ridicată cu 3,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (2,78%);
5. **optimizarea relației de comunicare student-cadre didactice** - 6,45%, pondere mai ridicată cu 6,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
6. **modernizarea căminelor și igienizare** – 5,64%, pondere mai ridicată cu 3,79% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (1,85%);
7. **formarea de grupe mai mici pentru activitățile de laborator/practică de specialitate** – 4,03%, pondere mai ridicată cu 4,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
8. **organizarea unor workshop-uri de specialitate** - 4,03%, pondere mai ridicată cu 4,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
9. **mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează** - 4,03%, pondere mai ridicată cu 4,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
10. **tehnologii noi, actuale în domeniul IT-** 4,03%, pondere mai ridicată cu 4,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
11. **desfășurarea unor activități extracurriculare** – 3,23%, pondere mai scăzută cu 1,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (4,63%);
12. **introducerea unor noi specializări la programele de master** - 3,23%, pondere mai ridicată cu 3,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
13. **menținerea platformei Teams și încărcare cursuri** - 3,23%, pondere mai ridicată cu 3,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
14. **program prelungit secretariat/cantină** - 3,23%, pondere mai ridicată cu 3,43% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
15. **mai multe parteneriate între facultăți și angajatori** – 2,42%, pondere mai scăzută cu 1,28% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (3,70%);
16. **o mai bună pregătire a cadrelor didactice** – 2,42%, pondere mai ridicată cu 0,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (1,85%);
17. **amenajarea unor spații de relaxare** – 2,42%, pondere mai ridicată cu 0,57% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (1,85%);
18. **o evaluare mai complexă a studenților** - 2,42%, pondere mai ridicată cu 2,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);

19. *meniu diversificat la cantină* – 1,61%, pondere mai scăzută cu 4,87% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,48%);
20. *dezvoltarea unor programe de consiliere în carieră și mentorat* - 1,61%, pondere mai scăzută cu 0,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (1,85%);
21. *locuri de parcare pentru studenți* - 1,61%, pondere mai ridicată cu 0,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0,93%);
22. *o mai bună vizibilitate a D.C.P. și a componentei de consiliere profesională* - 1,61%, pondere mai ridicată cu 0,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0,93%);
23. *o mai bună promovare a universității și a ofertei educaționale* - 1,61%, pondere mai ridicată cu 0,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0,93%);
24. *biblioteca digitală* - 1,61%, pondere mai ridicată cu 0,68% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0,93%);
25. *înfățișarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar* - 1,61%, pondere mai ridicată cu 1,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
26. *o mai bună structură a cursurilor* - 1,61%, pondere mai ridicată cu 1,61% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%).

Tabel nr.8
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(toate facultățile – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2024	2023	Diferențe
1.	mai multă practică	12 9,68%	17 15,74%	-6,06%
2.	îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare	10 8,06%	14 3,70%	+4,36%
3.	introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri	9 7,26%	2 1,85%	+5,41%
4.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi	8 6,45%	3 2,78%	+3,67%
5.	optimizarea relației de comunicare student-cadre didactice	8 6,45%	0 0%	+6,45%
6.	modernizarea căminelor și igienizare	7 5,64%	2 1,85%	+3,79%
7.	formarea de grupe mai mici pentru activitățile de laborator/practică de specialitate	5 4,03%	0 0%	+4,03%
8.	organizarea unor workshop-uri de specialitate	5 4,03%	0 0%	+4,03%
9.	mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează	5 4,03%	0 0%	+4,03%
10.	tehnologii noi, actuale în domeniul IT	5 4,03%	0 0%	+4,03%
11.	desfășurarea unor activități extracurriculare	4 3,23%	5 4,63%	-1,40%
12.	introducerea unor noi specializări la programele de master	4 3,23%	0 0%	+3,23%
13.	menținerea platformei Teams și încărcare cursuri	4 3,23%	0 0%	+3,23%
14.	program prelungit secretariat/cantină	4 3,23%	0 0%	+3,23%
15.	mai multe parteneriate între facultăți și angajatori	3 2,42%	4 3,70%	-1,28%

16.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice	3 2,42%	2 1,85%	+0,57%
17.	amenajarea unor spații de relaxare	3 2,42%	2 1,85%	+0,57%
18.	o evaluare mai complexă a studenților	3 2,42%	0 0%	+2,42%
19.	meniu diversificat la cantină	2 1,61%	7 6,48%	-4,87%
20.	dezvoltarea unor programe de consiliere în carieră și mentorat	2 1,61%	2 1,85%	-0,24%
21.	locuri de parcare pentru studenți	2 1,61%	1 0,93%	+0,68%
22.	o mai bună vizibilitate a D.C.P., și a componentei de consiliere profesională	2 1,61%	1 0,93%	+0,68%
23.	o mai bună promovare a universității și a ofertei educaționale	2 1,61%	1 0,93%	+0,68%
24.	biblioteca digitală	2 1,61%	0 0%	+1,61%
25.	înființarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar	2 1,61%	0 0%	+1,61%
26.	o mai bună structură a cursurilor	2 1,61%	0 0%	+1,61%
27.	mai multă rigurozitate	1 1,61%	4 3,70%	-2,09%
28.	dotarea laboratoarelor	1 1,61%	2 1,85%	-0,24%
29.	prelungire program de funcționare cantină	1 1,61%	2 1,85%	-0,24%
30.	îmbunătățire site universitate	1 1,61%	1 0,93%	+0,68%
31.	mai multă transparență	1 1,61%	0 0%	+1,61%
32.	o mai bună structurare a materiei	1 1,61%	0 0%	+1,61%
33.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	5 4,63%	-4,63%
34.	un acces mai larg la tehnologiile IT de pe piața muncii	0 0%	5 4,63%	-4,63%
35.	interactivitate în timpul predării cursurilor	0 0%	4 3,70%	-3,70%
36.	mai multe cursuri online pentru studenții de la ID și IFR	0 0%	4 3,70%	-3,70%
37.	reactualizarea programei educaționale, în acord cu tendințele actuale	0 0%	3 2,78%	-2,78%
38.	personalul de la secretariat mai amabil cu studenții	0 0%	3 2,78%	-2,78%
39.	mai multă implicare în general a cadrelor didactice și a îndrumătorilor de an/profesori coordonatori de licență	0 0%	2 1,85%	-1,85%
40.	reintroducere cursuri online	0 0%	2 1,85%	-1,85%
41.	o mai bună coordonare a practicii de specialitate	0 0%	2 1,85%	-1,85%
42.	un update la nivel de soft pentru tablele inteligente	0 0%	2 1,85%	-1,85%
43.	comunicare mai bună din partea personalului bibliotecii (amabilitate)	0 0%	1 0,93%	-0,93%
44.	asigurarea unor proiecte de cercetare	0 0%	1 0,93%	-0,93%
45.	o evaluare mai atentă (obiectivitate)	0 0%	1 0,93%	-0,93%

		0%	0,93%	
46.	suport tehnic îmbunătățit	0	1	
		0%	0,93%	-0,93%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	124	108	-
		100%	100%	

Studentii de la *cursurile de licență, Facultatea de Inginerie*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. ***mai mult accent pe lucrările practice de laborator*** – 10,20%, pondere mai ridicată cu 10,20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
2. ***îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi și acces la internet în campusul universitar*** – 8,16%, pondere mai ridicată cu 8,16% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
3. ***reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente*** – 6,12%, pondere mai ridicată cu 3% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (3,12%);
4. ***introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri și format fizic pentru seminarii și laboratoare*** - 6,12%, pondere mai ridicată cu 6,12% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
5. ***mai multă practică și internship-uri*** – 4,08%, pondere mai scăzută cu 20,92% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (25%);
6. ***dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare*** - 4,08%, pondere mai scăzută cu 8,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (12,50%);
7. ***îmbunătățire atitudine cadre didactice (modulul pedagogic)*** - 4,08%, pondere mai scăzută cu 2,17% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,25%);
8. ***servicii de consiliere pentru studenții care au nevoie de suport*** - 4,08%, pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
9. ***mai multe proiecte extracurriculare/workshop-uri*** – 4,08% pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
10. ***introducerea unor noi specializări la programele de master*** – 4,08% pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
11. ***încărcarea cursurilor pe platforma Teams-*** 4,08% pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
12. ***formarea de grupe mai mici pentru activitatea de laborator*** – 4,08% pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
13. ***mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează*** – 4,08% pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
14. ***o evaluare mai complexă a studenților*** – 4,08% pondere mai ridicată cu 4,08% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
15. ***meniu diversificat la cantină/o mai bună calitate*** – 2,04% pondere mai scăzută cu 13,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (15,63%);

Tabel nr.9

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Inginerie – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2024	2023	Diferențe
1.	mai mult accent pe lucrările practice de laborator	5 10,20%	0 0%	+10,20%
2.	îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi și acces la internet în campusul universitar	4 8,16%	0 0%	+8,16%
3.	reînnoire materiale didactice și echipamente în laboratoare/table inteligente	3 6,12%	1 3,12%	+3%
4.	introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri și format fizic pentru seminarii și laboratoare	3 6,12%	0 0%	+6,12%
5.	mai multă practică și internship-uri	2 4,08%	8 25%	-20,92%
6.	dotarea sălilor de curs (modernizare)-calculatoare și videoproiectoare	2 4,08%	4 12,50%	-8,42%
7.	îmbunătățire atitudine cadre didactice (modulul pedagogic)	2 4,08%	2 6,25%	-2,17%
8.	servicii de consiliere pentru studenții care au nevoie de suport	2 4,08%	0 0%	+4,08%
9.	mai multe proiecte extracurriculare/workshop-uri	2 4,08%	0 0%	+4,08%
10.	introducerea unor noi specializări la programele de master	2 4,08%	0 0%	+4,08%
11.	încărcarea cursurilor pe platforma Teams	2 4,08%	0 0%	+4,08%
12.	formarea de grupe mai mici pentru activitatea de laborator	2 4,08%	0 0%	+4,08%
13.	mai multă flexibilitate pentru studenții care lucrează	2 4,08%	0 0%	+4,08%
14.	o evaluare mai complexă a studenților	2 4,08%	0 0%	+4,08%
15.	meniul diversificat la cantină/o mai bună calitate	1 2,04%	5 15,63%	-13,59%
16.	mai multe vizite pentru vizualizare echipamente	1 2,04%	3 9,37%	-7,33%
17.	modernizare cămine și igienizare	1 2,04%	1 3,12%	-1,08%
18.	interactivitate în timpul predării cursurilor/seminariilor	1 2,04%	1 3,12%	-1,08%
19.	mobilier îmbunătățit în sălile de curs	1 2,04%	1 3,12%	-1,08%
20.	modificare sistem de acces parcare studenți	1 2,04%	1 3,12%	-1,08%
21.	mai multe locuri parcare pentru studenți	1 2,04%	0 0%	+2,04%
22.	o mediatizare mai intensă a ofertei educaționale	1 2,04%	0 0%	+2,04%
23.	cadre didactice mai bine pregătite	1 2,04%	0 0%	+2,04%
24.	biblioteca digitală, recatalizată	1 2,04%	0 0%	+2,04%
25.	asigurarea unor stagii de practică pe timpul verii	1 2,04%	0 0%	+2,04%
26.	laboratoare mai dotate	1 2,04%	0 0%	+2,04%
27.	înființarea unor servicii de multiplicare în campusul universitar	1 2,04%	0 0%	+2,04%

28.	o comunicare mai eficientă cu cadrele didactice	1 2,04%	0 0%	+2,04%
29.	mai multă exigență (orele de curs) și laboratoare	0 0%	1 3,12%	-3,12%
30.	o mai bună vizibilitate a D.C.P. și componentei de consiliere profesională	0 0%	1 3,12%	-3,12%
31.	personalul de la secretariat să fie mai amabil cu studenții	0 0%	1 3,12%	-3,12%
32.	prelungire programul de lucru secretariat	0 0%	1 3,12%	-3,12%
33.	personal mai amabil la biroul eliberări „Acte studii”	0 0%	1 3,12%	-3,12%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	49 100%	32 100%	-

Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Litere*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. *ore de curs în sistem hibrid – 19,23%*, pondere mai ridicată cu 6,73% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (12,50%);
2. *mai multă practică de specialitate cu grupe mai mici – 11,54%*, pondere mai ridicată cu 5,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,25%);
3. *activități extrașcolare/workshop-uri - 11,54%*, pondere mai ridicată cu 11,54% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
4. *program prelungit la secretariat/casierie – 7,69%*, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
5. *un program mai flexibil pentru studenții care lucrează - 7,69%*, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
6. *o mai bună relație de comunicare/empatie din partea cadrelor didactice - 7,69%*, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
7. *opțiunea de a alege în anul 3 posibilitatea de practică (învățământul preșcolar/primar) - 7,69%*, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
8. *o mai bună pregătire a cadrelor didactice - 7,69%*, pondere mai ridicată cu 7,69% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
9. *îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)- 3,85%* pondere mai scăzută cu 8,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (12,50%);
10. *o pregătire mai bună pentru utilizarea tehnologiilor moderne pentru cadrele didactice - 3,85%* pondere mai scăzută cu 8,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (12,50%);
11. *amenajarea unor spații de relaxare pentru pauzele dintre cursuri în corpul C - 3,85%* pondere mai scăzută cu 8,65% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (12,50%);
12. *conexiune mai bună Wi-Fi - 3,85%* pondere mai scăzută cu 2,40% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,25%);
13. *accent mai mare pus pe partea practică în evaluarea studenților- 3,85%* pondere mai ridicată cu 3,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%).

Tabel nr.10

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității

(Facultatea de Litere– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2024	2023	Diferențe
1.	ore de curs în sistem hibrid	5 19,23%	2 12,50%	+6,73%
2.	mai multă practică de specialitate cu grupe mai mici	3 11,54%	1 6,25%	+5,29%
3.	activități extrașcolare/workshop-uri	3 11,54%	0 0%	+11,54%
4.	program prelungit la secretariat/casierie	2 7,69%	0 0%	+7,69%
5.	un program mai flexibil pentru studenții care lucrează	2 7,69%	0 0%	+7,69%
6.	o mai bună relație de comunicare/empatie din partea cadrelor didactice	2 7,69%	0 0%	+7,69%
7.	opțiunea de a alege în anul 3 posibilitatea de practică (învățământul preșcolar/primar)	2 7,69%	0 0%	+7,69%
8.	o mai bună pregătire a cadrelor didactice	2 7,69%	0 0%	+7,69%
9.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	1 3,85%	2 12,50%	-8,65%
10.	o pregătire mai bună pentru utilizarea tehnologiilor moderne pentru cadrele didactice	1 3,85%	2 12,50%	-8,65%
11.	amenajarea unor spații de relaxare pentru pauzele dintre cursuri în corpul C	1 3,85%	2 12,50%	-8,65%
12.	conexiune mai bună Wi-Fi	1 3,85%	1 6,25%	-2,40%
13.	accent mai mare pus pe partea practică în evaluarea studenților	1 3,85%	0 0%	+3,85%
14.	un update la nivel de soft pentru tablele inteligente	0 0%	2 12,50%	-12,50%
15.	acordarea unui număr mai mare de burse de merit	0 0%	1 6,25%	-6,25%
16.	o mai bună promovare a universității	0 0%	1 6,25%	-6,25%
17.	personal mai amabil la bibliotecă	0 0%	1 6,25%	-6,25%
18.	mai multă consultanță acordată studenților de către cadrele didactice	0 0%	1 6,25%	-6,25%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	26 100%	16 100%	-

Studenții de la *cursurile de licență, Facultatea de Științe*, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. *îmbunătățire condiții cămine* – 20,69%, pondere mai ridicată cu 17,83% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (2,86%);
2. *tehnologii noi, actuale în domeniul IT* – 17,24%, pondere mai ridicată cu 17,24% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);

3. **mai multă practică** – 13,79%, pondere mai scăzută cu 6,21% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (20%);
4. **activități extracurriculare (dezvoltare a abilităților de leadership)**- 6,90%, pondere mai ridicată cu 1,19% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (5,71%);
5. **încărcare cursuri pe platforma Teams la început de semestru** - 6,90%, pondere mai ridicată cu 6,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
6. **o mai bună structură a cursurilor/update al conținuturilor** - 6,90%, pondere mai ridicată cu 6,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
7. **introducerea unor noi programe de master** - 6,90%, pondere mai ridicată cu 6,90% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
8. **mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate** – 3,45%, pondere mai scăzută cu 7,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (11,43%);
9. **îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student** - 3,45%, pondere mai scăzută cu 7,98% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (11,43%);
10. **o mai bună structurare a informațiilor de pe site/update în timp util** - 3,45%, pondere mai ridicată cu 0,59% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (2,86%);
11. **afișarea orarelor în timp util** - 3,45%, pondere mai ridicată cu 3,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
12. **o mai bună promovare a ofertei educaționale** - pondere mai ridicată cu 3,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
13. **mai multă transparență** - pondere mai ridicată cu 3,45% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%).

Tabel nr.11
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe – cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2024	2023	Diferențe
1.	îmbunătățire condiții cămine	6 20,69%	1 2,86%	+17,83%
2.	tehnologii noi, actuale în domeniul IT	5 17,24%	0 0%	+17,24%
3.	mai multă practică	4 13,79%	7 20%	-6,21%
4.	activități extracurriculare (dezvoltare a abilităților de leadership)	2 6,90%	2 5,71%	+1,19%
5.	încărcare cursuri pe platforma Teams la început de semestru universitar	2 6,90%	0 0%	+6,90%
6.	o mai bună structură a cursurilor/update al conținuturilor	2 6,90%	0 0%	+6,90%
7.	introducerea unor noi programe de master	2 6,90%	0 0%	+6,90%
8.	mai multe parteneriate cu firme IT/de specialitate	1 3,45%	4 11,43%	-7,98%
9.	îmbunătățirea relației de comunicare profesor-student	1 3,45%	4 11,43%	-7,98%
10.	o mai bună structurare a informațiilor de pe site/update	1	1	+0,59%

	în timp util	3,45%	2,86%	
11.	afișarea orarelor în timp util	1 3,45%	0 0%	+3,45%
12.	o mai bună promovare a ofertei educaționale	1 3,45%	0 0%	+3,45%
13.	mai multă transparență	1 3,45%	0 0%	+3,45%
14.	un acces mai mare la tehnologiile de pe piața muncii (IT)	0 0%	5 14,28%	-14,28%
15.	mai multe cursuri on-line pentru studenții de la IFR	0 0%	3 8,57%	-8,57%
16.	prelungire program cantină și diversificare meniu	0 0%	2 5,71%	-5,71%
17.	o mai bună conexiune rețeaua Wi-Fi	0 0%	1 2,86%	-2,86%
18.	îmbunătățire dotare materială din laboratoare	0 0%	1 2,86%	-2,86%
19.	reactualizare programa educațională (limbaje actuale de programare)	0 0%	1 2,86%	-2,86%
20.	mai multă rigurozitate	0 0%	1 2,86%	-2,86%
21.	mai multă amabilitate a personalului de la secretariat	0 0%	1 2,86%	-2,86%
22.	verificare a pregătirii psiho-emoționale a cadrelor didactice	0 0%	1 2,86%	-2,86%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	29 100%	35 100%	-

Studenții de la [cursurile de licență, Facultatea de Științe Economice](#), au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor *Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **suport tehnic îmbunătățit** - 26,67%, pondere mai ridicată cu 20% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,67%);
2. **mai multă practică** – 13,33%, pondere mai scăzută cu 13,34% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (26,67%);
3. **un sistem hibrid pentru formele de învățământ ID și IFR** – 6,67%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,67%);
4. **mai multă exigență din partea cadrelor didactice** – 6,67%, pondere la egalitate de procente comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (6,67%);
5. **realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)** – 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
6. **program mai flexibil pentru cei de la ID și IFR** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
7. **meniu mai variat la cantină** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
8. **spații de recreere și sport** - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);

9. *o mai bună actualizare a site-ului facultății* - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
10. *servicii de multiplicare xerox în campusul universității* - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
11. *realizarea unor activități în aer liber* - 6,67%, pondere mai ridicată cu 6,67% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%).

Tabel nr.12
Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științe Economice – cursuri de licență)

Nr. ctr.	Factori	2024	2023	Diferențe
1.	suport tehnic îmbunătățit	4 26,67%	1 6,67%	+20%
2.	mai multă practică	2 13,33%	4 26,67%	-13,34%
3.	un sistem hybrid pentru formele de învățământ ID și IFR	1 6,67%	1 6,67%	-
4.	mai multă exigență din partea cadrelor didactice	1 6,67%	1 6,67%	-
5.	realizarea unui proces de predare avansat, utilizarea unor metode moderne (interactive)	1 6,67%	0 0%	+6,67%
6.	program mai flexibil pentru cei de la ID și IFR	1 6,67%	0 0%	+6,67%
7.	meniu mai variat la cantină	1 6,67%	0 0%	+6,67%
8.	spații de recreere și sport	1 6,67%	0 0%	+6,67%
9.	o mai bună actualizare a site-ului facultății	1 6,67%	0 0%	+6,67%
10.	servicii de multiplicare xerox în campusul universității	1 6,67%	0 0%	+6,67%
11.	realizarea unor activități în aer liber	1 6,67%	0 0%	+6,67%
12.	reactualizare programa educațională	0 0%	2 13,33%	-13,33%
13.	cursuri mai interactive	0 0%	2 13,33%	-13,33%
14.	mai multă implicare a profesorilor coordonatori de licență	0 0%	1 6,67%	-6,67%
15.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice	0 0%	1 6,67%	-6,67%
16.	mai multă punctualitate	0 0%	1 6,67%	-6,67%
17.	modernizare spații sanitare corpul C	0 0%	1 6,67%	-6,67%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	15 100%	15 100%	-

Studentzii de la [cursurile de licență](#), **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății**, au formulat următoarele propuneri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (în ordinea descrescătoare a ponderii):

1. **o mai bună conexiune a rețelei Wi-Fi** - 14,29%, pondere mai ridicată cu 9,03% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (5,26%);
2. **o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice** - 14,29%, pondere mai ridicată cu 14,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
3. **dezvoltarea unor programe de mentorat/programe de consiliere în carieră** – 9,52%, pondere mai scăzută cu 1,01% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (10,53%);
4. **reconfigurare orar pentru studenții de la IFR (sâmbăta și duminica)** - 9,52%, pondere mai ridicată cu 4,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (5,26%);
5. **îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)** - 9,52%, pondere mai ridicată cu 9,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
6. **mai multe activități extracurriculare** - 9,52%, pondere mai ridicată cu 9,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
7. **prelungire program de lucru cu studenții la secretariat** - 9,52%, pondere mai ridicată cu 9,52% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
8. **mai multă practică** – 4,76%, pondere mai scăzută cu 16,29% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (21,05%);
9. **introducerea unui învățământ de tipul hybrid** - 4,76%, pondere mai scăzută cu 5,77% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (10,53%);
10. **îmbunătățire resurse bibliografice pentru programul TO** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
11. **modernizare cantină** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%);
12. **crearea unor spații de recreere** - 4,76%, pondere mai ridicată cu 4,76% comparativ cu cea înregistrată în anul 2023 (0%).

Tabel nr.13

Propuneri pentru îmbunătățirea serviciilor universității
(Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății– cursuri de licență)

Nr. crt.	Factori	2024	2023	Diferențe
1.	o mai bună conexiune a rețelei Wi-Fi	3 14,29%	1 5,26%	+9,03%
2.	o mai bună comunicare din partea cadrelor didactice	3 14,29%	0 0%	+14,29%
3.	dezvoltarea unor programe de mentorat/programe de consiliere în carieră	2 9,52%	2 10,53%	-1,01%
4.	reconfigurare orar pentru studenții de la IFR (sâmbăta și duminica)	2 9,52%	1 5,26%	+4,26%
5.	îmbunătățire dotare materială săli curs (calculatoare și videoproiectoare)	2 9,52%	0 0%	+9,52%
6.	mai multe activități extracurriculare	2 9,52%	0 0%	+9,52%
7.	prelungire program de lucru cu studenții la secretariat	2	0	+9,52%

		9,52%	0%	
8.	mai multă practică	1 4,76%	4 21,05%	-16,29%
9.	introducerea unui învățământ de tipul hybrid	1 4,76%	2 10,53%	-5,77%
10.	îmbunătățire resurse bibliografice pentru programul TO	1 4,76%	0 0%	+4,76%
11.	modernizare cantină	1 4,76%	0 0%	+4,76%
12.	crearea unor spații de recreere	1 4,76%	0 0%	+4,76%
13.	mai multă implicare din partea cadrelor didactice/a conducerii	0 0%	1 5,26%	-5,26%
14.	interactivitate în procesul de predare	0 0%	1 5,26%	-5,26%
15.	prelungire program cantină	0 0%	1 5,26%	-5,26%
16.	o mai bună coordonare/monitorizare a practicii de specialitate	0 0%	1 5,26%	-5,26%
17.	îmbunătățirea procesului de evaluare	0 0%	1 5,26%	-5,26%
18.	asigurarea/propunerea de proiecte de cercetare	0 0%	1 5,26%	-5,26%
19.	personal mai amabil la serviciul secretariat	0 0%	1 5,26%	-5,26%
20.	prezentarea a mai multe lucrări pentru exersarea abilităților de comunicare	0 0%	1 5,26%	-5,26%
21.	practică pedagogică încă din anul 1 de studiu	0 0%	1 5,26%	-5,26%
	NUMĂR TOTAL DE RĂSPUNSURI	21 100%	19 100%	-

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU

