



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU



Raport anual privind stadiul sistemului integrat de management documentat, implementat și certificat la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională

Implementarea sistemului integrat de management și îndeplinirea obiectivelor de calitate asumate la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională s-au realizat în condițiile unei desfășurări obișnuite a procesului, față în față, în urma efortului desfășurat în anul precedent de re-adaptare a activităților proprii în regim of line, cu menținerea unor câștiguri ale perioadei pandemice (de exemplu, ședințe sau consilieri individuale online, pe platforma Teams). Acest context a continuat demersurile de re-structurare, re-organizare, re-dimensionare a activităților, proiectelor și a unor instrumente de lucru ale departamentului.

Obiectivul 1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Activitatea 1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională – activitatea a fost desfășurată în data de 27.04.2023, după aprobarea obiectivelor de calitate la nivel de universitate, prin selectarea și corelarea acestora cu activitățile specifice.

Activitatea 1.5. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională – activitatea a fost desfășurată iar Registrul riscurilor la D.C.P. a fost transmis către Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial de la nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Activitatea 1.10. Întocmirea listei informațiilor documentate - activitatea a fost desfășurată iar documentul a fost verificat la auditul intern anual din 10.05.2024.

Activitatea 1.14. Efectuarea analizei de management – activitatea a fost desfășurată, documentul a fost prezentat, analizat, aprobat în ședința D.C.P din 3.04.2023 și înaintat ulterior spre avizare către Consiliul de administrație al UBc.

Grad de realizare a obiectivului O1 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă și a altor tipuri de educație

Activitatea 2.2.2. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea *Anchetei privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2023*

participanți în cadrul proiectului „Ziua Porților Deschise” 2023 (Raport nr. 6825/10.05.2023). [Raport final ZPD 2023.pdf \(ub.ro\)](#). Studiul a evidențiat măsură în care elevii participanți la evenimentul „Ziua Porților Deschise” apreciază importanța informațiile oferite, utilitatea lor în alegerile viitoare privind cariera lor: ponderea cea mai mare, respectiv 46,60% (137 elevi respondenți) o reprezintă răspunsurile care consideră că informațiile primite în cadrul evenimentului sunt importante „într-o mare măsură”, pondere în creștere cu 3,58% față de rezultatele obținute în anul precedent (43,02%, 74 respondenți). Celelalte niveluri de apreciere a importanței informațiile oferite, utilitatea lor în alegerile viitoare privind cariera lor au înregistrat următoarele *modificări* față de rezultatele înregistrate în anul precedent:

- *într-o foarte mare măsură* scădere cu 17,44% (8 elevi) (-);
- *într-o mică măsură* creștere cu 4,53% (19 elevi) (+);
- *suficient* creștere cu 9,18% (44 elevi) (+);
- *deloc* +0,15% (4 elevi) (+).

Datele evidențiază un nivel superior de apreciere de către elevii participanți la „Ziua Porților Deschise” 2023 a importanței informațiile oferite, respectiv utilitatea lor pentru alegerile viitoare de carieră.

Grad de realizare a obiectivului O2 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1.1. Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională – Realizarea unei anchete privind nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. A fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale în anul universitar 2022-2023 (Raport nr. 19086/05.10.2023) [1697027920Studiul calitatea dezvoltării 2023.pdf \(ub.ro\)](#).

<i>Facultatea 2023</i>	excelent	foarte bun	Bun	Satisfăcător	nesatisfăcător	TOTAL
a. <i>Inginerie</i>	34 30,63%	40 36,04%	31 27,93%	6 5,40%	0 0%	111 100%
b. <i>Litere</i>	23 23,71%	39 40,21%	29 29,90%	3 3,09%	3 3,09%	97 100%
c. <i>Științe</i>	63 35,80%	51 28,98%	46 26,14%	11 6,25%	5 2,83%	176 100%
d. <i>Științe Economice</i>	26 27,74%	33 32,67%	30 29,70%	10 9,90%	2 1,98%	101 100%
e. <i>Ș. M.S.S.</i>	36 32,73%	37 33,64%	32 29,09%	2 1,82%	3 2,73%	110 100%
TOTAL	182 30,59%	200 33,61%	168 28,24%	32 5,38%	13 2,18%	595 100%

Tabel nr. 1

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master/conversie profesională în raport cu calitatea dezvoltării , personale și profesionale, pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri ” din Bacău

Conform datelor din Tabelul nr. 1, nivelul cumulat de satisfacție al studenților este unul foarte ridicat: foarte bun – 33.61%, excelent – 30.59%, bun – 28.24% (împreună – 92.04%), satisfăcător- 5.38% și 2.18% nesatisfăcător.

Activitatea 3.1.4. Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție a absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice și eficientizării procesului de învățământ/1 activitate pe an – a fost realizat Studiul privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ în anul universitar 2022-2023 (Raport nr. 23589/12.12.2023), [1707390301Pg1.pdf \(ub.ro\)](#). Rezultatele detaliate se pot urmări direct în materialul menționat anterior. Datele cumulate se regăsesc în sinteză în Tabelul nr. 2:

Facultatea	în foarte mare măsură	în mare măsură	în oarecare măsură	în mică măsură	în foarte mică măsură	TOTAL
INGINERIE 2023	36 36,36%	42 42,42%	18 18,18%	3 3,03%	-	99 100%
LITERE 2023	40 44,44%	34 37,78%	15 16,67%	1 1,11%	-	90 100%
ȘTIINȚE 2023	70 44,87%	57 36,54%	24 15,38%	5 3,21%	-	156 100%
ȘTIINȚE ECONOMICE 2023	33 35,87%	41 44,56%	16 17,39%	2 2,18%	-	92 100%
F.S.M.S.S. 2023	38 45,24%	31 36,90%	14 16,67%	1 1,19%	-	84 100%
TOTAL 2023	217 41,65%	205 39,35%	87 16,70%	12 2,30%	-	521 100%

Tabel nr. 2 Gradul de satisfacție a studenților față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri ” din Bacău

Conform datelor din Tabelul nr. 2, nivelul cumulat de satisfacție al studenților față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ este unul foarte ridicat, 81% (422 studenți) dintre care 41.65% (217 studenți) sunt mulțumiți în foarte mare măsură iar 39.35% sunt mulțumiți în mare măsură (205 studenți).

Activitatea 3.1.5. Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire a absolvenților noștri. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic – 1 activitate/ an. A fost realizat Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. 14762/1/25.08.2023), [1707392317Studiu cerințele angajatorilor absolvenților UBc 2023.pdf](#). Conform rezultatelor acestui studiu se pot constata următoarele rezultate:

1. Datele care se referă la *nevoia/oferta de locuri de muncă ale angajatorilor* respondenți *pentru anul 2024* pot fi urmărite în Tabelul nr. 3.

Facultate	Frecvența	Pondere
Inginerie	27	27.55
Litere	11	11.24
Științe	16	16.32

Științe economice	21	21.42
Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	23	23.46
<i>TOTAL</i>	<i>98</i>	<i>100</i>

Tabel nr. 3 Distribuția ofertei de locuri de muncă pe facultăți în 2024

b. Dacă perioada la care se raportează *nevoia/oferta de locuri de muncă ale angajatorilor respondenți față de specializările oferite de UBc se extinde la 5 ani*, abordarea angajatorilor față de acestea poate fi urmărită în Tabelul nr. 4:

<i>Facultate</i>	<i>Frecvența</i>	<i>Pondere</i>
Inginerie	27	23.90
Litere	17	15.04
Științe	20	17.70
Științe economice	29	25.66
Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	20	17.70
<i>TOTAL</i>	<i>113</i>	<i>100</i>

Tabel nr. 4 Distribuția ofertei de locuri de muncă pe facultăți în următorii 5 ani

c. *Perspectivă prospectivă, comparativă, urmărind identificarea nevoii de forță de muncă pe următorii 5 ani indică nevoia de specialiști în domeniile de formare ale UBc pe un an, respectiv pe 5 ani. Aceasta poate fi urmărită în Tabelul comparativ nr. 1:*

<i>Facultate</i>	<i>Frecvența 1 an</i>	<i>Frecvența 5 ani</i>	<i>Evoluția</i>	<i>Pondere 1 an</i>	<i>Pondere 5 ani</i>	<i>Evoluția</i>
Inginerie	27	27	Ct	27.55	23.90	-4.35
Litere	11	17	+6	11.24	15.04	+4.20
Științe	16	20	+4	16.32	17.70	+1.38
Științe economice	21	29	+8	21.42	25.66	+4.24
Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	23	20	-3	23.46	17.70	-5.76
<i>TOTAL</i>	<i>98</i>	<i>113</i>	<i>+15</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>-0.29</i>
<i>Media locurilor oferate</i>	<i>1.5</i>	<i>1.73</i>	<i>+0.23</i>			

Tabel comparativ nr. 1 Distribuția ofertei de locuri de muncă pe facultăți pe un an versus 5 ani

Analiza acestor date evidențiază că din totalul de 14 programe de studii ale Facultății de Inginerie doar pentru 3 programe de studii (Ingineria și managementul calității, Energetică industrială și Inginerie și management în alimentație publică și agroturism) se prognozează o creștere a nevoii de specialiști cu studii superioare. Pentru 4 programe de studii (Tehnologia construcțiilor de mașini, Ingineria produselor alimentare, Ingineria și protecția mediului în industrie, Tehnologia informației) se evidențiază o scădere a locurilor de muncă iar pentru celelalte 7 programe de studiu nu s-a modificat nimic. Ca atare, în mod absolut, la această facultate, se evidențiază o situație constantă (conform Tabel comparativ nr. 2). La modul relativ, raportat la numărul total de posturi oferite de angajatorii respondenți pe perioada următorilor 5 ani, se înregistrează o scădere cu -4.35 posturi (conform Tabel comparativ nr. 1).

d. *Nevoia de forță de muncă superior calificată în alte specializări decât cele existente actualmente în cadrul UBc pe care o resimt angajatorii participanți la studiu se manifestă într-o proporție relativă scăzută, de 26.15% conform Tabel nr. 5.*

Nevoia unor alte specializări	Da		Nu		Nu răspund		Total 1	Total 2
	N	%	N	%	N	%	N	%
din total lot	17	26.15	45	69.23	3	4.62	65	100
din total respondenți	17	27.41	45	72.59	-	-	62	100

Tabel nr. 5 Nevoia unor locuri de muncă solicitate de angajatori în alte specializări decât cele pregătite de UBc în prezent

Din totalul de 65 respondenți la chestionar, doar 62 au răspuns la acest item, respectiv 95.38% din întreg lotul, diferența de 3 angajatori, 4.62% nerăspunzând deloc, adică nealegând nici varianta da, nici varianta nu. Pentru aceștia poate exista presupunerea că fie nu cunosc bine nevoile firmei, fie nu le pot estima. În același timp o pondere foarte mare, 72.59% (45) dintre angajatorii respondenți apreciază că nu vor avea nevoie de alte calificări decât cele existente deja în următorii ani. Pentru aceștia poate exista presupunerea că fac parte dintre angajatorii tradiționali ai absolvenților UBc, care sunt mulțumiți de calificările existente și pe care le consideră ca fiind în acord cu nevoile lor economice sau că nu intenționează să își dezvolte firma sau să își diversifice obiectul de activitate. Doar 27.41% dintre respondenți (17) consideră că ar avea nevoie de absolvenți cu alte specializări decât cele oferite actualmente de UBc.

e. *Din punct de vedere al componentelor/competențelor din pregătirea absolvenților noștri care ar trebui îmbunătățite, răspunsurile angajatorilor respondenți pot fi urmărite în Tabelul nr. 6:*

Componente ale pregătirii profesionale/competențe care trebuie îmbunătățite	Foarte Mult	Mult	Într-o oarecare măsură	Într-o mică măsură	Într-o foarte mică măsură	Nu răspund	Total
1. Pregătire de specialitate (teoretică)	8	10	25	7	5	10	55
2. Pregătire de specialitate (practică)	23	18	15	3	1	6	60
3. Utilizarea elementelor specifice digitalizării sau tehnologiei informației și comunicațiilor	13	16	15	10	5	6	59
4. Utilizarea în scop profesional a limbilor străine	5	15	26	10	2	7	58
5. Comunicare și prezentare	10	17	19	8	3	8	57
6. Lucrul în echipă	19	13	15	6	5	7	58
7. Managementul resurselor	12	13	18	8	6	8	57
8. Managementul timpului	16	14	15	5	5	10	55
9. Gândire critică	15	9	18	10	4	9	56
10. Antreprenoriat	8	10	18	11	7	11	54
11. Gândire prospectivă	16	12	16	7	5	9	56
Total	145	147	200	85	48	91	625
Media aritmetică	13.18	13.60	18.18	7.72	4.36	8.27	57.04
Altele, care anume?	-	-	-	-	-	-	-

Tabel nr. 6 Componentele/competențele care ar trebui îmbunătățite

f. Din punct de vedere al unor sugestii cu privire la alte componente/competențe din pregătirea absolvenților noștri care ar trebui îmbunătățite, răspunsurile angajatorilor respondenți vizează: gândirea critică, lucrul în echipă, Lean manufacturing, rezolvarea de probleme, asertivitatea, capacitatea de a manifesta inițiativă, capacitatea de organizare, capacitatea de planificare, responsabilitatea profesională, capacitatea de comunicare, disciplina, capacitatea de implicare activă, capacitate de autodepășire, capacitate de muncă susținută și perseverență, capacitate de implicare în proiecte, capacitate de schimbare.

Activitatea 3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – Date care evidențiază opinia studenților și cadrelor didactice se pot regăsi în Studiul privind gradul de satisfacție al absolvenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ în anul universitar 2022-2023 (Nr. 23589/12.12.2023). Dintre tehnologiile vizate răspunsurile se referă la folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic, folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii (e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare), folosirea eficientă a videoproiectorului în procesul didactic, folosirea eficientă a videoproiectorului în procesul didactic. De asemenea, în Studiul privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale în anul universitar 2022-2023 (Nr.19086/05.10.2023) sunt formulate *sugestii* în această direcție cum ar fi: îmbunătățire (dotare) săli de curs – calculatoare și videoproiectoare în scădere cu 3,70%, pondere mai scăzută cu 16,71% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (20,41%); un acces mai larg la tehnologiile IT de pe piața muncii + 4,63%, pondere mai ridicată cu 4,63% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%); mai multe cursuri online pentru studenții de la ID și IFR – 3,70%, pondere mai ridicată cu 3,70% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%); îmbunătățirea rețelei de conexiune Wi-Fi – 2,78%, pondere mai scăzută cu 7,42% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (10,20%); introducerea unui sistem hibrid pentru cursuri – 1,85%, pondere mai scăzută cu 3,25% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (5,10%); reintroducere cursuri online – 1,85%, pondere mai scăzută cu 2,23% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (4,08%); un update la nivel de soft pentru tablele inteligente – 1,85%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%); îmbunătățirea competențelor digitale a cadrelor didactice – 12,50%, pondere mai ridicată cu 12,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

Activitatea 3.2.2. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la toate formele de studii - Date care evidențiază opinia studenților și cadrelor didactice se pot regăsi în Studiul privind gradul de satisfacție al studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale în anul universitar 2022-2023 (Nr.19086/05.10.2023). Sunt formulate *sugestii* în această direcție cum ar fi: valorificarea metodelor interactive în timpul predării cursurilor – 3,70%, pondere mai scăzută cu 0,38% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (4,08%); o mai bună pregătire a cadrelor didactice la nivelul metodelor și tehnicilor cu ajutorul cărora se pot valorifica tehnologiile didactice – 1,85%, pondere mai ridicată cu 1,85% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%); interes sporit pentru folosirea unor metode de evaluare cu un evident caracter obiectiv - 0,93% pondere mai ridicată cu 0,93% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%); transmitere cursuri și în formatul online – 12,50%, pondere mai scăzută cu 7,50% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (20%); prezentarea a mai multe lucrări pentru exersarea abilităților de comunicare - 5,26%, pondere mai ridicată cu 5,26% comparativ cu cea înregistrată în anul 2022 (0%);

Grad de realizare a obiectivului O3 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.2.4. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților au fost asigurate prin realizarea următoarelor anchete:

1. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, promoția 2022, după primul an de absolvire [1696591285Raport-final-Gr-insertie-pm-master-2022.pdf \(ub.ro\)](#);
2. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri (cursuri de licență)” din Bacău, promoția 2022, după primul an de la absolvire;
3. Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor de master, de către absolvenții promoției 2022 [Studiu-grad ocupare pr masterale-2022.pdf \(ub.ro\)](#);
4. Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților DPPD din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022 [1696590402Raport insertie DPPD 2022.pdf \(ub.ro\)](#);
5. Situația statistică a clienților care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul DCP, în anul calendaristic 2023 [1705562066Raport final studiu gr de satisfactie servicii DCP 2023.pdf \(ub.ro\)](#);
6. Studiul privind gradul de satisfacție al studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite în anul universitar 2022-2023, [1697026123Studiu servicii -2023.pdf \(ub.ro\)](#)

Indicatori de performanță planificați: Minimum 80% absolvenți angajați, iar în domeniu minimum 50% la trei ani de la absolvire.

1. Pe baza datelor furnizate prin *Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022 (cursuri de master)*, nr. 11229/17.07.2023 [1696591285Raport-final-Gr-insertie-pm-master-2022.pdf \(ub.ro\)](#), rezultă că, după aproximativ un an de la absolvire, absolvenții promoției 2022 (de la toate facultățile) au reușit să se angajeze pe piața muncii în proporție de 93,72% (433 absolvenți, din totalul de 462), iar 6,28% (29 absolvenți) nu s-au angajat până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2022 am înregistrat o ușoară scădere a ponderii celor angajați cu 3,75% (97,47%, pentru promoția 2021). La nivel de facultăți, datele se prezintă astfel: Facultatea de Litere (99,03%), Facultatea de Științe Economice (98,72%), Facultatea de Inginerie (98,45%), Facultatea de Științe (84,21%), Facultatea de ȘMSS (83,16%). Dacă analizăm fiecare facultate în parte, absolvenții tuturor facultăților au un grad de ocupare de cel puțin 50%.

2. Pe baza datelor furnizate prin *Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022 (cursuri de licență)*, nr. 13960/07.08.2023 [1696592883Raport-insertie-pm-licență-2022.pdf \(ub.ro\)](#) rezultă că, după aproximativ un an de la absolvire, absolvenții promoției 2022 (de la toate facultățile) au reușit să se angajeze pe piața muncii în proporție de 81,88% (592 absolvenți, din totalul de 723), iar 18,12% (131 absolvenți) nu s-au angajat până în prezent. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2022 am înregistrat o ușoară scădere a ponderii celor angajați cu 5,82% (87,70%, pentru promoția 2021). La nivel de facultăți, datele se prezintă astfel: Facultatea de

Inginerie (89,50%), Facultatea de Litere (87,16%), Facultatea de Științe (84,52%), Facultatea de Științe Economice (80,98%), Facultatea de ȘMSS (70,97%). Dacă analizăm fiecare facultate în parte, absolvenții tuturor facultăților au un grad de ocupare de cel puțin 50%.

4. Pe baza datelor furnizate prin *Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților DPPD din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022*, Nr.15573/12.09.2023, [1696590402Raport insertie DPPD 2022.pdf \(ub.ro\)](#) rezultă că, după aproximativ un an de la absolvire, absolvenții promoției D.P.P.D. 2022 (de la toate facultățile) au reușit să se angajeze conform datelor evidențiate în Tabel nr. 7.

Nr. crt	Forma de învățământ	<i>TOTAL</i> <i>absolvenți</i>	<i>Absolvenți</i> <i>care</i> <i>LUCREAZĂ</i>	<i>Absolvenți</i> <i>care NU</i> <i>lucrează</i>	<i>Absolvenți</i> <i>care</i> <i>LUCREAZĂ</i>	<i>În</i> <i>domeniul</i> <i>didactic</i>	<i>În alte</i> <i>domenii</i>	<i>Rata</i> <i>inserției</i> <i>de succes</i>
1.	<i>universitar</i> <i>(nivel I)</i>	148 100%	93 62,84%	55 37,16%	93 100%	93 100%	0 0%	77,42%
2.	<i>postuniversitar</i> <i>(nivel I)</i>	126 100%	116 92,06%	10 7,94%	116 100%	58 50%	58 50%	46,03%
	<i>postuniversitar</i> <i>(nivel II)</i>	75 100%	75 100%	0 0%	75 100%	68 90,67%	7 9,33%	90,67%
	<i>postuniversitar</i> <i>Total</i>	201 100%	191 95,02%	10 4,98%	191 100%	126 65,97%	65 34,03%	62,69%
3.	<i>TOTAL</i>	349 100%	284 81,38%	65 18,62%	284 100%	219 77,11%	65 22,89%	62,75%

Tabel nr. 7 - Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Modulului Psihopedagogic, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022

Grad de realizare: îndeplinit

b. Servicii oferite de DCP

5. Pe baza datelor furnizate prin *ancheta privind Situația statistică a clienților care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în cadrul DCP, în anul calendaristic 2023 comparativ cu 2022*, Nr.541/15/01.2024, [1705562066Raport final studiu gr de satisfactie servicii DCP 2023.pdf \(ub.ro\)](#) rezultă o scădere a numărului de clienți consiliați, cu 73 clienți mai puțin, de la 1581 clienți în 2022, la 1508 clienți în 2023. A scăzut numărul de studenți consiliați, cu 84 clienți (900 în 2023, față de 984 în 2022), dar și numărul absolvenților consiliați, cu 21 clienți (46 în 2023, față de 67 în 2022), în schimb a crescut numărul de elevi de liceu consiliați, cu 32 clienți (562 elevi, în 2023, față de 530 în 2022).

Activitatea 5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. Monitorizarea satisfacției studenților a fost realizată prin Studiul privind gradul de satisfacție al studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite în anul universitar 2022-2023, Nr.18233/29.09.2023 [1697026123Studiul_servicii_-2023.pdf \(ub.ro\)](#)

Indicator de performanță planificat: Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 3%.

Pe baza datelor furnizate prin *Studiul privind gradul de satisfacție a studenților față de toate serviciile oferite de UBc. în anul 2023 (cursuri licență și master - Raport nr. 18233/29.09.2023)* și în urma analizelor comparative rezultatul arată conform Tabel comparativ nr. 2.

Toate facultățile 2023/ 2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2023/ 2022	33 27,73%	48 40,34%	28 23,53%	4 3,36%	6 5,04%	119 100%
	23 20,18%	49 42,98%	29 25,44%	7 6,14%	6 5,26%	114 100%
	Diferențe 2022	+7,55%	-2,64%	-1,91%	-2,78%	-0,22%
b. Bibliotecă 2023/ 2022	150 56,18%	81 30,34%	12 4,49%	1 0,37%	23 8,61%	267 100%
	106 50,72%	70 33,49%	12 5,74%	1 0,48%	20 9,57%	209 100%
	Diferențe 2022	+5,46%	-3,12%	-1,25%	-0,11%	-0,96%
c. Secretariat 2023/ 2022	314 79,49%	178 29,92%	61 10,25%	7 1,18%	35 5,88%	595 100%
	225 40,83%	185 33,58%	81 14,70%	21 3,81%	39 7,08%	551 100%
	Diferențe 2022	+38,66%	-3,66%	-4,45%	-2,63%	-1,20%
d. Procesul de învățământ 2023/ 2022	308 51,77%	196 33%	55 9,24%	3 0,50%	33 5,55%	595 100%
	233 42,29%	195 35,39%	73 13,25%	11 1,99%	39 7,08%	551 100%
	Diferențe 2022	+9,48%	-2,39%	-4,01%	-1,49%	-1,53%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2023/ 2022	336 56,47%	170 28,57%	47 7,90%	8 1,34%	34 5,71%	595 100%
	264 47,91%	173 31,40%	64 11,62%	15 2,72%	35 6,35%	551 100%
	Diferențe 2022	+8,55%	-2,83%	-3,72%	-1,38%	-0,64%
f. Departamentul de consiliere profesională 2023/ 2022	34 66,67%	11 21,57%	4 7,84%	0 0%	2 3,92%	51 100%
	19 50%	15 39,47%	1 2,63%	0 0%	3 7,89%	38 100%
	Diferențe 2022	+16,67%	-17,90%	+5,21%	-	-3,97%
g. Relații internaționale 2023/ 2022	39 61,90%	14 22,22%	4 6,36%	0 0%	6 9,52%	63 100%
	26 45,61%	18 31,58%	6 10,53%	0 0%	7 12,28%	57 100%
	Diferențe 2022	+16,29%	-9,36%	-4,17%	-	-2,76%
h. Serviciul informatizare 2023/ 2022	87 50,88%	57 33,33%	13 7,60%	0 0%	14 8,19%	171 100%
	71 47,65%	55 36,91%	6 4,03%	0 0%	17 11,41%	149 100%
	Diferențe 2022	+3,23%	-6,58%	+3,57%	-	-3,22%
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2023/ 2022	378 63,53%	148 24,87%	31 5,21%	2 0,34%	36 6,05%	595 100%
	320 58,08%	166 30,13%	30 5,44%	3 0,54%	32 5,81%	551 100%
	Diferențe 2022	+5,45%	-5,26%	-0,23%	-0,20%	+0,24%
j. Cantină 2023	273 45,88%	202 33,95%	78 13,11%	4 0,67%	38 6,39%	595 100%

Tabelul comparativ nr. 2 Evoluția gradului de satisfacție a studenților față de serviciile universității perioada 2022-2023

Datele indică o creștere mai mare de minimum 3% a gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate.

Grad de realizare a obiectivului O5 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 12. Promovarea imaginii universității

Activitatea 12.2.1. Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției; Promovarea ofertei educaționale în mass-media și în mediul online - D.C.P. a contribuit, prin activitățile sale la: menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției, prin realizarea comunicatelor de presă pentru toate activitățile sale specifice, atât pe site-ul departamentului <https://www.ub.ro/proiecte-interne-dcp> cât și în presa locală [Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău - 2021-2022 \(ub.ro\)](#); și [Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău - 2022-2023 \(ub.ro\)](#); organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”- <https://www.desteptarea.ro/peste-500-de-elevi-au-participat-la-universitatea-vasile-alecsandri-din-bacau-in-cadrul-evenimentului-ziua-portilor-deschise/>, SuperProf - Cariera mea didactică, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural, inclusiv în cadrul proiectelor de tip FDI „Alege UBc! Comunicare și consiliere educațională în vederea facilitării accesului la învățământul superior pentru elevii din mediile defavorizate (BE-UBc)” CNFIS-FDI-2022-0069; Adaptarea ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău la dinamica mediului economico-social, CNFIS-FDI-2022-0528.

Activitatea 12.2.2. Actualizarea permanentă a site-ului departamentului <http://www.ub.ro/departamentul-de-consiliere-profesionala> a fost realizată constant de persoanele responsabile.

Grad de realizare a obiectivului O12 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și obligațiile de conformare la care Universitatea a subscris

Activitatea 14.1.1. Identificarea cerințelor legale, reglementate, obligațiile de conformare aferente anului 2023 și evaluarea conformării – DCP a actualizat lista cerințelor legale.

22.02.2024

Director D.C.P.
Prof. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu

