

Nr. 21095/05.11.2024

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFACȚIE  
AL STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ  
DE TEHNOLOGIILE DIDACTICE UTILIZATE ÎN PROCESUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT ÎN  
ANUL UNIVERSITAR 2023-2024**

Ancheta s-a realizat în intervalul septembrie - octombrie 2024, folosindu-se ca tehnică de lucru chestionarul on-line de pe platforma Microsoft Teams. Eșantionul a fost alcătuit din totalul studenților din promoția 2023, însumând un număr de 669 studenți – cursuri de licență de la toate facultățile, (Facultatea de Inginerie – 277 studenți, Facultatea de Litere - 85 studenți, Facultatea de Științe -125 studenți, Facultatea de Științe Economice - 83 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 99 studenți).

Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:

*Tabel nr.1*  
**Eșantionul de lucru**  
*(total cursuri de licență /master/conversie profesională)*

| Nr.crt                        | Facultatea de Inginerie | Facultatea de Litere | Facultatea de Științe | Facultatea de Științe Economice | Facultatea de S.M.S.S | TOTAL studenți |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|----------------|
| <i>Licență</i>                | 277<br>41,41%           | 85<br>12,71%         | 125<br>18,68%         | 83<br>12,41%                    | 99<br>14,80%          | 669<br>100%    |
| <i>Master</i>                 | 98<br>41,18%            | 25<br>10,50%         | 54<br>22,69%          | 14<br>5,88%                     | 47<br>19,75%          | 238<br>100%    |
| <i>Conversie profesională</i> | 0<br>0%                 | 12<br>100%           | 0<br>0%               | 0<br>0%                         | 0<br>0%               | 12<br>100%     |
| <i>Total</i>                  | 375<br>100%             | 122<br>100%          | 179<br>100%           | 97<br>100%                      | 146<br>100%           | 919<br>100%    |

Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

Itemul nr.1

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologiile utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență – promoția 2024) apreciază ca fiind **„foarte mulțumiți”** de **„Folosirea eficientă a videoproietorului în procesul didactic”**, în proporție de 66,52%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (66,05%), aceasta este mai ridicată cu 0,47%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 72,56%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în

proporție de 56,47%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns „relativ mulțumit”, în proporție de 20,93%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (21%), aceasta este mai scăzută cu 0,07%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 31,76%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 16,87%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns „neutru” în proporție de 8,52%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (7,73%), aceasta este mai ridicată cu 0,79%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 15,20%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 3,61%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 3,13%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (3,70%), aceasta este mai scăzută cu 0,57%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 7,07%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 1,18%.

Pe locul cinci, aveam varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 0,90%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (1,51%), aceasta este mai scăzută cu 0,61%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 3,03%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 0%.

Tabel nr.2

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a videoproiectorului în procesul didactic

(toate facultățile - cursuri de licență 2023/2024)

| Facultatea                   | foarte mulțumit | relativ mulțumit | neutru | nemulțumit | foarte nemulțumit | TOTAL       |
|------------------------------|-----------------|------------------|--------|------------|-------------------|-------------|
| <b>Absolvenți 2024 /2023</b> |                 |                  |        |            |                   |             |
| <b>Inginerie</b>             | 201             | 53               | 13     | 1          | 9                 | <b>277</b>  |
| <b>2024/2023</b>             | 72,56%          | 19,13%           | 4,69%  | 0,36%      | 3,25%             | <b>100%</b> |
|                              | 82              | 22               | 5      | 1          | 1                 | <b>111</b>  |
|                              | 73,87%          | 19,82%           | 4,50%  | 0,90%      | 0,90%             | <b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>             | -1,31%          | -0,69%           | +0,19% | -0,54%     | +2,35%            | <b>-</b>    |
| <b>Litere</b>                | 48              | 27               | 9      | 0          | 1                 | <b>85</b>   |
| <b>2024/2023</b>             | 56,47%          | 31,76%           | 10,59% | 0%         | 1,18%             | <b>100%</b> |
|                              | 72              | 17               | 4      | 3          | 1                 | <b>97</b>   |
|                              | 74,23%          | 17,53%           | 4,12%  | 3,09%      | 1,03%             | <b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>             | -17,76%         | -14,23%          | +6,47% | -3,09%     | +0,15%            | <b>-</b>    |
| <b>Științe</b>               | 75              | 27               | 19     | 1          | 3                 | <b>125</b>  |
| <b>2024/2023</b>             | 60%             | 21,60%           | 15,20% | 0,80%      | 2,40%             | <b>100%</b> |
|                              | 104             | 38               | 23     | 1          | 10                | <b>176</b>  |
|                              | 59,09%          | 21,59%           | 13,07% | 0,57%      | 5,68%             | <b>100%</b> |

|                                |               |               |              |            |             |             |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| <b>Diferența</b>               | +0,91%        | +0,01%        | +2,13%       | +0,23%     | -3,28%      | --          |
| <b>Științe</b>                 | 64<br>77,11%  | 14<br>16,87%  | 3<br>3,61%   | 1<br>1,20% | 1<br>1,20%  | 83<br>100%  |
| <b>Economice<br/>2024/2023</b> | 69<br>68,31%  | 20<br>19,80%  | 6<br>5,94%   | 0<br>0%    | 6<br>5,94%  | 101<br>100% |
| <b>Diferența</b>               | +8,80%        | -2,93%        | -2,33%       | +1,20%     | -4,74%      | -           |
| <b>Ș.M.S.S</b>                 | 57<br>57,57%  | 19<br>19,19%  | 13<br>13,13% | 3<br>3,03% | 7<br>7,07%  | 99<br>100%  |
| <b>2024/2023</b>               | 66<br>60%     | 28<br>25,45%  | 8<br>7,27%   | 4<br>3,64% | 4<br>3,64%  | 110<br>100% |
| <b>Diferența</b>               | -2,43%        | -6,26%        | +5,86%       | -0,60%     | +3,43%      | -           |
| <b>TOTAL</b>                   | 445<br>66,52% | 140<br>20,93% | 57<br>8,52%  | 6<br>0,90% | 21<br>3,13% | 669<br>100% |
| <b>2024/2023</b>               | 393<br>66,05% | 125<br>21%    | 46<br>7,73%  | 9<br>1,51% | 22<br>3,70% | 595<br>100% |
| <b>Diferența</b>               | +0,47%        | -0,07%        | +0,79%       | -0,61%     | -0,57%      | -           |

## Itemul nr.2

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologiile utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență – promoția 2024) apreciază ca fiind **„foarte mulțumiți”** de **„Calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic”**, în proporție de 63,83%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (64,20%), aceasta este mai scăzută cu 0,37%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 69,88%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății în proporție de 58,59%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„relativ mulțumit”**, în proporție de 24,96%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (23,03%), aceasta este mai ridicată cu 1,93%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 28,16%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 20%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns **„neutru”** în proporție de 6,13%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (6,72%), aceasta este mai scăzută cu 0,59%. **Cele** mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 9,09%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 5,88%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **„foarte nemulțumit”**, în proporție de 2,99%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (4,20%), aceasta este mai scăzută cu 1,21%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 7,07%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 1,18%.

Pe locul cinci, aveam varianta de răspuns „*nemulțumit*”, în proporție de 2,09%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (1,85%), aceasta este mai ridicată cu 0,24%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe în proporție de 4,80%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 1,08%.

Tabel nr.3

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de *calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic* (toate facultățile - cursuri de licență 2023/2024)

| Facultatea                  | foarte mulțumit | relativ mulțumit | neutru        | nemulțumit    | foarte nemulțumit | TOTAL                     |
|-----------------------------|-----------------|------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------------------|
| <b>Absolvenți 2024/2023</b> |                 |                  |               |               |                   |                           |
| <b>Inginerie</b>            | 177<br>63,90%   | 78<br>28,16%     | 12<br>4,33%   | 3<br>1,08%    | 7<br>2,53%        | <b>277</b><br><b>100%</b> |
|                             | 72<br>64,86%    | 29<br>26,13%     | 6<br>5,41%    | 3<br>2,70%    | 1<br>0,90%        | <b>111</b><br><b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>            | <b>-0,96%</b>   | <b>+2,03%</b>    | <b>-1,08%</b> | <b>-1,62%</b> | <b>+1,63%</b>     | <b>-</b>                  |
| <b>Litere</b>               | 54<br>63,53%    | 23<br>27,06%     | 5<br>5,88%    | 2<br>2,35%    | 1<br>1,18%        | <b>85</b><br><b>100%</b>  |
|                             | 66<br>68,04%    | 22<br>22,68%     | 4<br>4,12%    | 3<br>3,09%    | 2<br>2,06%        | <b>97</b><br><b>100%</b>  |
| <b>Diferența</b>            | <b>-4,51%</b>   | <b>+4,38%</b>    | <b>+1,76%</b> | <b>-0,74%</b> | <b>-0,88%</b>     | <b>-</b>                  |
| <b>Științe</b>              | 80<br>64%       | 25<br>20%        | 10<br>8%      | 6<br>4,80%    | 4<br>3,20%        | <b>125</b><br><b>100%</b> |
| <b>2024/2023</b>            | 110<br>62,50%   | 33<br>18,75%     | 16<br>9,09%   | 3<br>1,70%    | 14<br>7,95%       | <b>176</b><br><b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>            | <b>+1,50%</b>   | <b>-1,25%</b>    | <b>-1,09%</b> | <b>+3,10%</b> | <b>-4,75%</b>     | <b>-</b>                  |
| <b>Științe Economice</b>    | 58<br>69,88%    | 18<br>21,69%     | 5<br>6,02%    | 1<br>1,20%    | 1<br>1,20%        | <b>83</b><br><b>100%</b>  |
| <b>2024/2023</b>            | 69<br>68,32%    | 20<br>19,80%     | 7<br>6,93%    | 1<br>0,99%    | 4<br>3,96%        | <b>101</b><br><b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>            | <b>+1,56%</b>   | <b>+1,89%</b>    | <b>-0,91%</b> | <b>+0,21%</b> | <b>-2,76%</b>     | <b>-</b>                  |
| <b>Ș.M.S.S</b>              | 58<br>58,59%    | 23<br>23,23%     | 9<br>9,09%    | 2<br>2,02%    | 7<br>7,07%        | <b>99</b><br><b>100%</b>  |
| <b>2024/2023</b>            | 65<br>59,09%    | 33<br>30%        | 7<br>6,36%    | 1<br>0,91%    | 4<br>3,64%        | <b>110</b><br><b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>            | <b>-0,50%</b>   | <b>-6,77%</b>    | <b>+2,73%</b> | <b>+1,11%</b> | <b>+3,43%</b>     | <b>-</b>                  |
| <b>TOTAL</b>                | 427<br>63,83%   | 167<br>24,96%    | 41<br>6,13%   | 14<br>2,09%   | 20<br>2,99%       | <b>669</b><br><b>100%</b> |
| <b>2024/2023</b>            | 382<br>64,20%   | 137<br>23,03%    | 40<br>6,72%   | 11<br>1,85%   | 25<br>4,20%       | <b>595</b><br><b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>            | <b>-0,37%</b>   | <b>+1,93%</b>    | <b>-0,59%</b> | <b>+0,24%</b> | <b>-1,21%</b>     | <b>-</b>                  |

### Itemul nr.3

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologiile utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență – promoția 2024) apreciază ca fiind **„foarte mulțumiți”** de **„Folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic”**, în proporție de 62,33%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (55,66%), aceasta este mai ridicată cu 6,67%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 73,65%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere în proporție de 40%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„relativ mulțumit”**, în proporție de 22,57%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (24,95%), aceasta este mai scăzută cu 2,38%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 28,24%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 19,19%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns **„neutru”** în proporție de 9,87%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (12,48%), aceasta este mai scăzută cu 2,61%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 24,71%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 2,53%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **„foarte nemulțumit”**, în proporție de 3,59%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (4,61%), aceasta este mai scăzută cu 1,02%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 6,06%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 2,17%.

Pe locul cinci, aveam varianta de răspuns **„nemulțumit”**, în proporție de 1,64%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (2,30%), aceasta este mai scăzută cu 0,66%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice în proporție de 3,61%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 0,80%.

Tabel nr.4

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic

(toate facultățile - cursuri de licență 2023/2024)

| Facultatea<br>Absolvenți | foarte mulțumit | relativ mulțumit | neutru        | nemulțumit    | foarte nemulțumit | TOTAL       |
|--------------------------|-----------------|------------------|---------------|---------------|-------------------|-------------|
| <b>Inginerie</b>         | 204             | 57               | 7             | 3             | 6                 | <b>277</b>  |
| <b>2024/2023</b>         | 73,65%          | 20,58%           | 2,53%         | 1,08%         | 2,17%             | <b>100%</b> |
|                          | 68              | 21               | 6             | 3             | 1                 | <b>99</b>   |
|                          | 68,69%          | 21,21%           | 6,06%         | 3,03%         | 1,01%             | <b>100%</b> |
| <b>Diferența</b>         | <b>+4,96%</b>   | <b>-0,63%</b>    | <b>-3,53%</b> | <b>-1,95%</b> | <b>+1,16%</b>     | <b>-</b>    |
| <b>Litere</b>            | 34              | 24               | 21            | 2             | 4                 | <b>85</b>   |
| <b>2024/2023</b>         |                 |                  |               | 2,35%         | 4,71%             | <b>100%</b> |

|  |               |               |              |             |             |             |
|--|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
|  | 40%           | 28,24%        | 24,71%       |             |             |             |
|  | 52<br>57,78%  | 21<br>23,33%  | 13<br>14,45% | 1<br>1,11%  | 3<br>3,33%  | 90<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                           | -17,78%       | +4,91%        | +10,26%      | +1,24%      | +1,38%      | -           |
| <b>Științe<br/>2024/2023</b>               | 79<br>63,20%  | 30<br>24%     | 10<br>8%     | 1<br>0,80%  | 5<br>4%     | 125<br>100% |
|  | 89<br>57,05%  | 34<br>21,79%  | 18<br>11,54% | 3<br>1,92%  | 12<br>7,70% | 156<br>100% |
| <b>Diferența</b>                           | +6,15%        | 2,21%         | -3,54%       | -1,12%      | -3,70%      | -           |
| <b>Științe<br/>Economice<br/>2024/2023</b> | 51<br>61,45%  | 21<br>25,30%  | 5<br>6,02%   | 3<br>3,61%  | 3<br>3,61%  | 83<br>100%  |
|  | 46<br>50%     | 35<br>38,04%  | 6<br>6,52%   | 1<br>1,09%  | 4<br>4,35%  | 92<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                           | +11,45%       | -12,74%       | -0,50%       | +2,52%      | -0,74%      | -           |
| <b>Ș.M.S.S<br/>2024/2023</b>               | 49<br>49,49%  | 19<br>19,19%  | 23<br>23,23% | 2<br>2,02%  | 6<br>6,06%  | 99<br>100%  |
|  | 35<br>41,67%  | 19<br>22,62%  | 22<br>26,19% | 4<br>4,76%  | 4<br>4,76%  | 84<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                           | +7,82%        | -3,43%        | -2,96%       | -2,74%      | +1,30%      | -           |
| <b>TOTAL<br/>2024/2023</b>                 | 417<br>62,33% | 151<br>22,57% | 66<br>9,87%  | 11<br>1,64% | 24<br>3,59% | 669<br>100% |
|  | 290<br>55,66% | 130<br>24,95% | 65<br>12,48% | 12<br>2,30% | 24<br>4,61% | 521<br>100% |
| <b>Diferența</b>                           | +6,67%        | -2,38%        | -2,61%       | -0,66%      | -1,02%      | -           |

#### Itemul nr.4

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologiile utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență – promoția 2024) apreciază ca fiind **„foarte mulțumiți”** de **„Folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic”**, în proporție de 59,04%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (59,31%), aceasta este mai scăzută cu 0,27%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 71,72%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere în proporție de 36,47%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„relativ mulțumit”**, în proporție de 20,18%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (20,54%), aceasta este mai scăzută cu 0,36%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 25,88%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății, în proporție de 7,07%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns **„neutru”** în proporție de 15,55%. Comparativ

cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (12,48%), aceasta este mai ridicată cu 3,07%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 31,76%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 11,20%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns „foarte nemulțumit”, în proporție de 3,14%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (5,76%), aceasta este mai scăzută cu 2,62%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 7,07%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 1,20%.

Pe locul cinci, aveam varianta de răspuns „nemulțumit”, în proporție de 2,09%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (1,92%), aceasta este mai ridicată cu 0,17%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere în proporție de 3,53%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 1,01%.

Tabel nr.5

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a tablelor interactive (inteligente) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2024/2023)

| Facultatea<br>Absolvenți<br>2024/2023       | relativ          |                |               |                |                   | TOTAL               |
|---|------------------|----------------|---------------|----------------|-------------------|---------------------|
|   | foarte mulțumit  | mulțumit       | neutru        | nemulțumit     | foarte nemulțumit |                     |
| <b>Inginerie<br/>2024 /2023</b>             | 157<br>56,68%    | 67<br>24,19%   | 40<br>14,44%  | 6<br>2,17%     | 7<br>2,53%        | <b>277<br/>100%</b> |
|   | 62<br>62,63%     | 23<br>23,23%   | 10<br>10,10%  | 2<br>2,02%     | 2<br>2,02%        | <b>99<br/>100%</b>  |
|   | <b>Diferența</b> | <b>-5,95%</b>  | <b>+0,96%</b> | <b>+4,34%</b>  | <b>+0,15%</b>     | <b>+0,51%</b>       |
| <b>Litere<br/>2024 /2023</b>                | 31<br>36,47%     | 22<br>25,88%   | 27<br>31,76%  | 3<br>3,53%     | 2<br>2,35%        | <b>85<br/>100%</b>  |
|   | 56<br>62,22%     | 17<br>18,89%   | 14<br>15,56%  | 2<br>2,22%     | 1<br>1,11%        | <b>90<br/>100%</b>  |
|   | <b>Diferența</b> | <b>-25,75%</b> | <b>+6,99%</b> | <b>+16,20%</b> | <b>+1,31%</b>     | <b>+1,24%</b>       |
| <b>Științe<br/>2024 /2023</b>               | 87<br>69,60%     | 18<br>14,40%   | 14<br>11,20%  | 2<br>1,60%     | 4<br>3,20%        | <b>125<br/>100%</b> |
|   | 88<br>56,41%     | 25<br>16,03%   | 24<br>15,38%  | 2<br>1,28%     | 17<br>10,90%      | <b>156<br/>100%</b> |
|   | <b>Diferența</b> | <b>+13,19%</b> | <b>-1,63%</b> | <b>-4,18%</b>  | <b>+0,32%</b>     | <b>-7,70%</b>       |
| <b>Științe<br/>Economice<br/>2024 /2023</b> | 49<br>59,04%     | 21<br>25,30%   | 10<br>12,05%  | 2<br>2,41%     | 1<br>1,20%        | <b>83<br/>100%</b>  |
|   | 50<br>54,35%     | 25<br>27,17%   | 10<br>10,87%  | 1<br>1,09%     | 6<br>6,52%        | <b>92<br/>100%</b>  |
|   | <b>Diferența</b> | <b>+4,69%</b>  | <b>-1,87%</b> | <b>+1,18%</b>  | <b>+1,32%</b>     | <b>-5,32%</b>       |
|   | 71               | 7              | 13            | 1              | 7                 | <b>99<br/>100%</b>  |

|                            |               |               |               |             |             |             |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Ș.M.S.S<br>2024 /2023      | 71,72%        | 7,07%         | 13,13%        | 1,01%       | 7,07%       |             |
|                            | 53<br>63,10%  | 17<br>20,24%  | 7<br>8,33%    | 3<br>3,57%  | 4<br>4,76%  | 84<br>100%  |
| <b>Diferența</b>           | +8,62%        | -13,17%       | +4,80%        | -2,56%      | +2,31%      | -           |
| <b>TOTAL</b><br>2024 /2023 | 395<br>59,04% | 135<br>20,18% | 104<br>15,55% | 14<br>2,09% | 21<br>3,14% | 669<br>100% |
|                            | 309<br>59,31% | 107<br>20,54% | 65<br>12,48%  | 10<br>1,92% | 30<br>5,76% | 521<br>100% |
| <b>Diferența</b>           | -0,27%        | -0,36%        | +3,07%        | +0,17%      | -2,62%      | -           |

#### Itemul nr. 5

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologiile utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență – promoția 2024) apreciază ca fiind **„foarte mulțumiți”** de **„Folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii”**, în proporție de 67,86%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (69,87%), aceasta este mai scăzută cu 2,01%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 74,70%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere în proporție de 63,53%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„relativ mulțumit”**, în proporție de 22,42%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (19,19%), aceasta este mai ridicată cu 3,20%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 30,59%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice, în proporție de 18,07%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns **„neutru”** în proporție de 5,38%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (4,41%), aceasta este mai ridicată cu 0,97%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 9,09%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 2,35%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **„foarte nemulțumit”**, în proporție de 3,14%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (4,41%), aceasta este mai scăzută cu 1,27%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 6,06%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe, în proporție de 2,40%.

Pe locul cinci, aveam varianta de răspuns **„nemulțumit”**, în proporție de 1,20%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (2,11%), aceasta este mai scăzută cu 0,91%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății în proporție de 3,03%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe Economice și Litere, în proporție de 0%.



**Tabel nr.6**  
*Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii (e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2024/2023)*

| Facultatea<br>Absolvenți<br>2024/2023           | foarte<br>mulțumit | relativ<br>mulțumit | neutru      | nemulțumit  | foarte<br>nemulțumit | TOTAL       |
|---|--------------------|---------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|
| <b>Inginerie</b><br>2024/2023                   | 192<br>69,31%      | 63<br>22,74%        | 13<br>4,69% | 2<br>0,72%  | 7<br>2,53%           | 277<br>100% |
|   | 70<br>70,71%       | 22<br>22,22%        | 3<br>3,03%  | 3<br>3,03%  | 1<br>1,01%           | 99<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                                | -1,40%             | +0,52%              | +1,66%      | -2,31%      | +1,52%               | -           |
| <b>Litere</b><br>2024/2023                      | 54<br>63,53%       | 26<br>30,59%        | 2<br>2,35%  | 0<br>0%     | 3<br>3,53%           | 85<br>100%  |
|   | 71<br>78,89%       | 14<br>15,56%        | 3<br>3,33%  | 1<br>1,11%  | 1<br>1,11%           | 90<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                                | -15,36%            | +15,03%             | -0,98%      | -1,11%      | +2,42%               | -           |
| <b>Științe</b><br>2024/2023                     | 85<br>68%          | 26<br>20,80%        | 8<br>6,40%  | 3<br>2,40%  | 3<br>2,40%           | 125<br>100% |
|   | 104<br>66,67%      | 28<br>17,95%        | 9<br>5,77%  | 3<br>1,92%  | 12<br>7,69%          | 156<br>100% |
| <b>Diferența</b>                                | +1,33%             | +2,85%              | +0,63%      | +0,48%      | -5,29%               | -           |
| <b>Științe</b><br><b>Economice</b><br>2024/2023 | 62<br>74,70%       | 15<br>18,07%        | 4<br>4,82%  | 0<br>0%     | 2<br>2,41%           | 83<br>100%  |
|   | 64<br>69,57%       | 20<br>21,74%        | 1<br>1,09%  | 2<br>2,17%  | 5<br>5,43%           | 92<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                                | +5,13%             | -3,67%              | +3,73%      | -2,17%      | -3,02%               | -           |
| <b>Ș.M.S.S</b><br>2024/2023                     | 61<br>61,62%       | 20<br>20,20%        | 9<br>9,09%  | 3<br>3,03%  | 6<br>6,06%           | 99<br>100%  |
|   | 55<br>65,48%       | 16<br>19,05%        | 7<br>8,33%  | 2<br>2,38%  | 4<br>4,76%           | 84<br>100%  |
| <b>Diferența</b>                                | -3,86%             | -18,85%             | +0,76%      | +0,65%      | +1,30%               | -           |
| <b>TOTAL</b><br>2024/2023                       | 454<br>67,86%      | 150<br>22,42%       | 36<br>5,38% | 8<br>1,20%  | 21<br>3,14%          | 669<br>100% |
|   | 364<br>69,87%      | 100<br>19,19%       | 23<br>4,41% | 11<br>2,11% | 23<br>4,41%          | 521<br>100% |

|                  |               |               |               |               |               |          |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| <b>Diferența</b> | <b>-2,01%</b> | <b>+3,20%</b> | <b>+0,97%</b> | <b>-0,91%</b> | <b>-1,27%</b> | <b>-</b> |
|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|

#### Itemul nr. 6

Absolvenții investigați, la nivel de eșantion evaluează gradul de satisfacție resimțit față de tehnologiile utilizate în procesul de învățământ din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, după cum urmează:

Cei mai mulți absolvenți (cursuri de licență – promoția 2024) apreciază ca fiind **„foarte mulțumiți”** de **„Accesul și funcționalitatea tehnicii de calcul/ internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic”**, în proporție de 58,74%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (59,69%), aceasta este mai scăzută cu 0,95%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 64,98%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 38,82%.

Pe locul secund, în ierarhia răspunsurilor, se află varianta de răspuns **„relativ mulțumit”**, în proporție de 24,66%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (23,61%), aceasta este mai ridicată cu 1,05%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 27,06%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 21,21%.

Pe locul trei, se situează varianta de răspuns **„neutru”** în proporție de 11,21%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (9,60%), aceasta este mai ridicată cu 1,61%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 25,88%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 5,05%.

Pe locul patru, întâlnim varianta de răspuns **„foarte nemulțumit”**, în proporție de 3,14%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (4,22%), aceasta este mai scăzută cu 1,08%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Științe ale Mișcării Sportului și Sănătății, în proporție de 6,06%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 2,35%.

Pe locul cinci, aveam varianta de răspuns **„nemulțumit”**, în proporție de 2,24%. Comparativ cu ponderea înregistrată pentru promoția 2023 (2,88%), aceasta este mai scăzută cu 0,64%. Cele mai multe răspunsuri au fost înregistrate pentru absolvenții Facultății de Litere, în proporție de 5,88%, iar cele mai puține pentru absolvenții Facultății de Inginerie, în proporție de 0,72%.

Tabel nr.7

Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de **accesul și funcționalitatea tehnicii de calcul / internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic (toate facultățile - cursuri de licență 2024/2023)**

| Facultatea           | foarte mulțumit | relativ mulțumit | neutru | nemulțumit | foarte nemulțumit | TOTAL       |
|----------------------|-----------------|------------------|--------|------------|-------------------|-------------|
| Absolvenți 2024/2023 |                 |                  |        |            |                   |             |
| <b>Inginerie</b>     | 180             | 73               | 14     | 2          | 8                 | <b>277</b>  |
| <b>2024/2023</b>     | 64,98%          | 26,35%           | 5,05%  | 0,72%      | 2,89%             | <b>100%</b> |

|                  |         |        |         |        |        |      |
|------------------|---------|--------|---------|--------|--------|------|
|                  | 65      | 27     | 3       | 3      | 1      | 99   |
|                  | 65,66%  | 27,27% | 3,03%   | 3,03%  | 1,01%  | 100% |
| <b>Diferența</b> | -0,68%  | -0,92% | +2,02%  | -2,31% | +1,88% | -    |
| <b>Litere</b>    | 33      | 23     | 22      | 5      | 2      | 85   |
| <b>2024/2023</b> | 38,82%  | 27,06% | 25,88%  | 5,88%  | 2,35%  | 100% |
|                  | 54      | 19     | 12      | 4      | 1      | 90   |
|                  | 60%     | 21,11% | 13,33%  | 4,44%  | 1,11%  | 100% |
| <b>Diferența</b> | -21,18% | +5,95% | +12,55% | +1,44% | +1,24% | -    |
| <b>Științe</b>   | 78      | 30     | 12      | 2      | 3      | 125  |
| <b>2024/2023</b> | 62,40%  | 24%    | 9,60%   | 1,60%  | 2,40%  | 100% |
|                  | 87      | 37     | 15      | 5      | 12     | 156  |
|                  | 55,77%  | 23,72% | 9,62%   | 3,21%  | 7,69%  | 100% |
| <b>Diferența</b> | +6,63%  | +0,28% | +0,02%  | -1,61% | -5,29% | -    |
| <b>Științe</b>   | 51      | 18     | 9       | 3      | 2      | 83   |
| <b>Economice</b> | 61,45%  | 21,69% | 10,84%  | 3,61%  | 2,41%  | 100% |
| <b>2024/2023</b> | 55      | 26     | 6       | 0      | 5      | 92   |
|                  | 59,78%  | 28,26% | 6,52%   | 0%     | 5,44%  | 100% |
| <b>Diferența</b> | +1,67%  | -6,57% | +4,32%  | +3,61% | -3,03% | -    |
| <b>Ș.M.S.S</b>   | 51      | 21     | 18      | 3      | 6      | 99   |
| <b>2024/2023</b> | 51,51%  | 21,21% | 18,18%  | 3,03%  | 6,06%  | 100% |
|                  | 50      | 14     | 14      | 3      | 3      | 84   |
|                  | 59,52%  | 16,67% | 16,67%  | 3,57%  | 3,57%  | 100% |
| <b>Diferența</b> | -8,01%  | +4,54% | +1,51%  | -0,54% | +2,49% | -    |
| <b>TOTAL</b>     | 393     | 165    | 75      | 15     | 21     | 669  |
| <b>2024/2023</b> | 58,74%  | 24,66% | 11,21%  | 2,24%  | 3,14%  | 100% |
|                  | 311     | 123    | 50      | 15     | 22     | 521  |
|                  | 59,69%  | 23,61% | 9,60%   | 2,88%  | 4,22%  | 100% |
| <b>Diferența</b> | -0,95%  | +1,05% | +1,61%  | -0,64% | -1,08% | -    |

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU

