

Nr. 18778/01.10.2024

**Studiul cu referire la
gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de serviciile
oferite de *Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău* pentru
anul universitar 2023-2024**

Studiul s-a realizat în luna august- septembrie 2024, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul* aplicat on-line prin intermediul Google forms. Eșantionul a fost constituit aleatoriu, reprezentând 61,70% respondenți, 29 de studenți doctoranzi din totalul de 47.

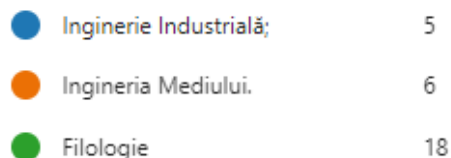
Eșantionarea s-a realizat pornind de la baza de date oferită de *Serviciul secretariat doctorat*.

La nivelul celor două programe de doctorat existente în cadrul Facultății de Inginerie (*Inginerie Industrială și Ingineria Mediului*) și cel existent în cadrul Facultății de Litere (*Filologie*) ponderea respondenților se prezintă ca în tabelul de mai jos (Tabelul nr.1):

*Tabelul nr.1
Distribuția studenților doctoranzi respondenți
în funcție de domeniul de doctorat*

	Inginerie Industrială	Ingineria Mediului	Filologie	Total
Numărul respondenți	5	6	18	29
2023/2024	17,24%	20,69%	62,09%	100%
	7	10	13	30
	23,33%	33,33%	43,33%	100%
Diferențe	-6,09%	-12,64%	+18,76%	-

Diagrama nr.1



Rezultatele anchetei au scos în evidență următoarele aspecte:

1. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea tuturor serviciilor** oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general) este distribuit astfel:

Calitatea tuturor serviciilor	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemuțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2024/2023	23 79,31%	5 17,24%	0 0%	0 0%	1 3,45%	29 100%
	26 86,67%	3 10%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
Diferențe	-7,36%	+7,24%	-	-	+0,12%	-

Diagrama nr.2

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemuțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	5
● Foarte mulțumit;	23



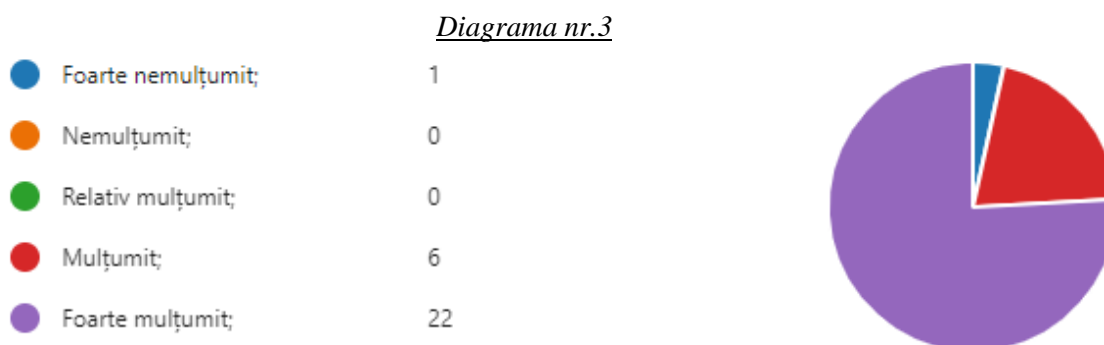
La primul item, nivelul gradului de satisfacție față de „**calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău (în general)**”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 79,31% dintre respondenți, un număr de 23 doctoranzi consideră că sunt „**foarte mulțumiți**”, în scădere cu 7,36% față de rezultatele cercetării din 2023 (86,67%);
- 17,24% dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt „**mulțumiți**”, în creștere cu 7,24% față de rezultatele cercetării din 2023 (10%);
- 3,45% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „**foarte nemulțumit**”, în creștere cu 0,12% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,33%);
- pentru variantele de răspuns „**relativ mulțumit**” și „**nemuțumit**” nu s-au înregistrat răspunsuri.

2. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea procesului de învățământ** din

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea procesului de învățământ</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2024/2023	22 75,86%	6 20,69%	0 0%	0 0%	1 3,45%	29 100%
	27 90%	2 6,67%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
Diferențe	-14,14%	+14,02%	-	-	+0,12%	-



La al doilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „calitatea procesului de învățământ”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 75,86% dintre respondenți, un număr de 22 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în scădere cu 14,14% față de rezultatele cercetării din 2023 (90%);
- 20,69% dintre respondenți, un număr de 6 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în creștere cu 14,02% față de rezultatele cercetării din 2023 (6,67%);
- 3,45% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în creștere cu 0,12% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,45%);
- pentru variantele de răspuns „relativ mulțumit” și „nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

3. Nivelul gradului de satisfacție față de „consultanța asigurată de cadrele didactice” din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Consultanța asigurată de cadrele didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
---	-----------------	----------	------------------	------------	-------------------	-------

Număr respondenți 2024/2023	24 82,76%	3 10,34%	1 3,45%	0 0%	1 3,45%	29 100%
	28 93,33%	1 3,33%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
Diferențe	-10,57%	+7,01%	+3,45%	-	+0,12%	-

Diagrama nr.4

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	1
● Mulțumit;	3
● Foarte mulțumit.	24



La al treilea item, nivelul gradului de satisfacție față de **„consultanța asigurată de cadrele didactice”**, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **82,76%** dintre respondenți, un număr de 24 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu **10,57%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**93,33%**);
- **10,34%** dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu **7,01%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**3,33%**);
- **3,45%** dintre respondenți, la egalitate de procente, un doctorand consideră că este **„relativ mulțumit”** și **„foarte nemulțumit”**, în creștere cu **3,45%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**0%**) și în creștere cu **0,12%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**3,33%**);
- pentru varianta de răspuns **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

4. Nivelul gradului de satisfacție față de **„nivelul de pregătire al cadrelor didactice”** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr	24	3	1	0	1	29

respondenți 2024/2023	82,76%	10,34%	3,45%	0%	3,45%	100%
	28 93,33%	1 3,33%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
Diferențe	-10,57%	+7,01%	+3,45%	-	+0,12%	-

Diagrama nr.5

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	2
● Foarte mulțumit;	26



La al patrulea item, nivelul gradului de satisfacție față de „nivelul de pregătire al cadrelor didactice”, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-82,76% dintre respondenți, un număr de 24 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu 10,57% față de rezultatele cercetării din 2023 (93,33%);

-10,34% dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt **„mulțumiți”**, în creștere cu 7,01% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,33%);

-3,45% dintre respondenți, la egalitate de procente, un număr de 1 doctorand consideră că este **„relativ mulțumit”** și **„foarte nemulțumit”**, în creștere cu 3,45% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și în creștere cu 0,12% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,33%);

- pentru varianta de răspuns **„nemulțumit”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

5. Nivelul gradului de satisfacție față de **„serviciile asigurate de secretariate”** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de secretariate</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	26 89,65%	1 3,45%	1 3,45%	0 0%	1 3,45%	29 100%
2024/2023	28 93,33%	1 3,33%	0 0%	0 0%	1 3,33%	30 100%
Diferențe	-3,68%	+0,12%	+3,45%	-	+0,12%	-

Diagrama nr.6

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	1
● Mulțumit;	1
● Foarte mulțumit.	26



La al cincilea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile oferite de secretariatele”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-89,65% dintre respondenți, un număr de 26 doctoranzi consideră că sunt **„foarte mulțumiți”**, în scădere cu 3,68% față de rezultatele cercetării din 2023 (93,33%);

-3,45% dintre respondenți, la egalitate de procente, un număr de 1 doctorand consideră că este **„mulțumit”, „relativ mulțumit” și „foarte nemulțumit”** în creștere cu 0,12% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,33%);

- pentru varianta de răspuns **„nemulțumit”** nu a existat răspunsuri înregistrate.

6. Nivelul gradului de satisfacție față de **serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare** din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	5	2	1	0	3	11
2024/2023	45,45%	18,18%	9,09%	0%	27,27%	100%
	2	0	0	0	0	2
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-54,55%	+18,18%	+9,09%	-	+27,27%	-

Diagrama nr.7



La al șaselea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biroul de Relații Internaționale și Programe Comunitare”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 45,45% dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în scădere cu 54,55% față de rezultatele cercetării din 2023 (100%);
- 27,27% dintre respondenți, un număr de 3 doctoranzi consideră că sunt „foarte nemulțumiți”, în creștere cu 27,27% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- 18,18% dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „mulțumiți”, în creștere cu 18,18% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- 9,09% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „relativ mulțumit”, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- pentru varianta de răspuns „nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

7. Nivelul gradului de satisfacție față de serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2024/2023	3 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%

Diferențe	-	-	-	-	-	-
-----------	---	---	---	---	---	---

Diagrama nr.8

● Foarte nemulțumit;	0
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	0
● Mulțumit;	0
● Foarte mulțumit.	3



La al șaptelea item, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Departamentul de Consiliere Profesională”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 100% dintre respondenți, 3 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți” la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- pentru variantele de răspuns „mulțumit”, „mulțumit”, „relativ mulțumit” „foarte nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

8. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Serviciul Informatizare” din cadrul Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Serviciul Informatizare</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți	8	0	0	0	1	9
2024/2023	88,89%	0%	0%	0%	11,11%	100%
	1	0	0	0	0	1
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-11,11%	-	-	-	+11,11%	-

Diagrama nr.9



La itemul VIII, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biroul Informatizare”, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- 88,89% dintre respondenți, un număr de 8 doctoranzi consideră că sunt „foarte mulțumiți”, în scădere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2023 (100%);
- 11,11% dintre respondenți, un număr de un doctorand consideră că este „foarte nemulțumit”, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- pentru variantele de răspuns „mulțumit”, „relativ mulțumit” și „nemulțumit” și „foarte nemulțumit” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

9. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biblioteca” Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Serviciile asigurate de Biblioteca Universității</i>	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți 2024/2023	11 61,11%	4 22,22%	2 11,11%	0 0%	1 5,56%	18 100%
	13 72,22%	4 22,22%	0 0%	0 0%	1 5,56%	18 100%
Diferențe	-11,11%	-	+11,11%	-	-	-

Diagrama nr.10

● Foarte nemulțumit;	1
● Nemulțumit;	0
● Relativ mulțumit;	2
● Mulțumit;	4
● Foarte mulțumit.	11



La itemul IX, nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de Biblioteca” Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**61,11%** dintre respondenți, un număr de 11 doctoranzi consideră că sunt „**foarte mulțumiți**” în scădere cu **11,11%** față de rezultatele cercetării din 2023 (72,22%);

-**22,22%** dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi consideră că sunt „**mulțumiți**”, în scădere cu **0%** față de rezultatele cercetării din 2023 (22,22%);

-**11,11%** dintre respondenți, un număr de 2 doctoranzi consideră că sunt „**relativ mulțumiți**”, în creștere cu **11,11%** față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

-**5,56%** dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „**foarte mulțumit**”, la egalitate de procente cu **0%** față de rezultatele cercetării din 2023 (5,56%);

- pentru varianta de răspuns „**nemulțumit**” nu a existat niciun răspuns înregistrat.

10. Nivelul gradului de satisfacție față de „serviciile asigurate de căminele” Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

Serviciile asigurate de căminele Universității	Foarte mulțumit	Mulțumit	Relativ mulțumit	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	Total
Număr respondenți:	1	1	0	0	1	3
2024/2023	33,33%	33,33%	0%	0%	33,33%	100%
	1	0	0	0	0	1
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Diferențe	-66,67%	+33,33%	-	-	+33,33%	-

Diagrama nr.11



La itemul X, nivelul gradului de satisfacție față de „*căminele*”, Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-33,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „*foarte mulțumit*”, în scădere cu 66,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (100%);

-33,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „*mulțumit*”, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

-33,33% dintre respondenți, un număr de 1 doctorand consideră că este „*foarte ne mulțumit*”, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

- pentru variantele de răspuns „*relativ mulțumit*”, „*nemulțumit*”, nu a existat niciun răspuns înregistrat.

11. Nivelul gradului de satisfacție față de experiența dobândită pe parcursul anilor de studiu, în ceea ce privește *capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață* din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Capacitatea de a face față provocărilor/eșecului în viață</i>	Excelentă	Foarte bună	Bună	Satisfăcătoare	Nesatisfăcătoare	Total
Număr respondenți 2024/2023	11 37,93%	13 44,83%	5 17,24%	0 0%	0 0%	29 100%
	10 33,33%	18 60%	2 6,67%	0 0%	0 0%	30 100%
Diferențe	+4,60%	-15,17%	+10,57%	-	-	-

Diagrama nr.12



La itemul XI, nivelul gradului de satisfacție față de **„capacitatea de a face față provocărilor/eseului în viață”** experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

- **44,83%** dintre respondenți, un număr de 13 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„foarte bună”**, în scădere cu **15,17%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**60%**);
- **37,93%** dintre respondenți, un număr de 11 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„excelentă”**, în creștere cu **4,60%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**33,33%**);
- **17,24%** dintre respondenți, un număr de 5 doctoranzi apreciază capacitatea ca fiind **„bună”**, în creștere cu **10,57%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**6,67%**);
- pentru variantele de răspuns **„satisfăcătoare”** și **„nesatisfăcătoare”** nu au existat niciun răspuns înregistrat.

12. Nivelul gradului de satisfacție față de **calitatea dezvoltării profesionale și personale (rațională, psihologică, emoțională)** pe ansamblul activităților desfășurate în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este distribuit astfel:

<i>Calitatea dezvoltării profesionale și personale</i>	Excelent	Foarte bun	Bun	Satisfăcător	Nesatisfăcător	Total
Număr respondenți 2024/2023	12 41,38%	13 44,83%	4 13,79%	0 0%	0 0%	29 100%
	14 46,67%	15 50%	1 3,33%	0 0%	0 0%	30 100%
Diferențe	-5,29%	-5,17%	+10,46%	-	-	-

Diagrama nr.13



La itemul XII, nivelul gradului de satisfacție în raport cu „calitatea dezvoltării profesionale si personale (rațională, psihologică, emoțională) pe ansamblul activităților desfășurate” experiență dobândită pe parcursul anilor de studiu, în cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, rezultatele sunt următoarele (în ordine descrescătoare):

-**44,83%** dintre respondenți, un număr de 13 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind **„foarte bun”**, în scădere cu **5,17%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**50%**);

-**41,38%** dintre respondenți, un număr de 12 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind **„excelent”**, în scădere cu **5,29%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**46,67%**);

-**13,79%** dintre respondenți, un număr de 4 doctoranzi apreciază nivelul calității ca fiind **„bun”**, în creștere cu **10,46%** față de rezultatele cercetării din 2023 (**3,33%**);

- pentru variantele de răspuns **„satisfăcător”** și **„nesatisfăcător”** nu a existat niciun răspuns înregistrat.

Concluzii:

La nivel general gradul de satisfacție al studenților doctoranzi față de calitatea serviciilor oferite de către Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este unul ridicat, evidențiindu-se cele 2 variante de răspuns **„foarte mulțumit”** (**23 respondenți din totalul de 29**) și **„mulțumit”** (**5 respondenți din totalul de 29**).

Procentul respondenților a fost de **61,70%** (29 de studenți doctoranzi respondenți din totalul de 47 înscriși la **Școala Doctorală din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău**, în anul universitar 2023-2024.

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C., Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C., prof.univ.dr. Venera-Mihaela COJOCARIU