

Nr. 15059/09.09.2024

**STUDIUL PRIVIND GRADUL DE SATISFAȚIE  
AL STUDENȚILOR UNIVERSITĂȚII „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU FAȚĂ  
DE SERVICIILE OFERITE ÎN ANUL UNIVERSITAR 2023-2024**

Ancheta s-a realizat în anul 2024, în lunile iulie - septembrie 2024, folosindu-se ca tehnică de lucru *chestionarul on-line*, de pe platforma Microsoft Forms. Pentru anul universitar (2023-2024) serviciile avute în vedere au fost: *căminele, biblioteca, secretariatul, procesul de învățământ, consultanța asigurată de către cadrele didactice, serviciile oferite de către departamentul de consiliere profesională, biroul de relații internaționale, serviciul informatizare, nivelul de pregătire al cadrelor didactice și serviciul cantină.*

Eșantionul a fost alcătuit din studenți ai promoției 2023, însumând 919 studenți de la toate facultățile –669 cursuri de licență, 238 cursuri masterale și 12 conversie profesională (*Facultatea de Inginerie – 375 studenți, Facultatea de Litere - 122 studenți, Facultatea de Științe -179 studenți, Facultatea de Științe Economice - 97 studenți, Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății - 146 studenți*).

*Structura eșantionului se prezintă ca în tabelul următor:*

*Tabel nr.1  
Eșantionul de lucru  
(total cursuri de **licență /master/conversie profesională**)*

<b>Nr.crt</b>	<b>Facultatea de Inginerie</b>	<b>Facultatea de Litere</b>	<b>Facultatea de Științe</b>	<b>Facultatea de Științe Economice</b>	<b>Facultatea de Ș.M.S.S</b>	<b>TOTAL studenți</b>
<i>Licență</i>	277 41,41%	85 12,71%	125 18,68%	83 12,41%	99 14,80%	669 100%
<i>Master</i>	98 41,18%	25 10,50%	54 22,69%	14 5,88%	47 19,75%	238 100%
<i>Conversie profesională</i>	0 0%	12 100%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
<i>Total</i>	375 100%	122 100%	179 100%	97 100%	146 100%	919 100%

I. Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, *departamentul de consiliere profesională* cu 62,82%, în scădere cu 3,85% față de rezultatele cercetării din 2023 (66,67%) iar pe de altă parte față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 60,28%, în scădere cu 3,25% față de rezultatele cercetării din 2023 (63,53%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cantină* cu 35,69%, în creștere cu 1,74% față de rezultatele cercetării din 2023(33,95%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 34,06%, în creștere cu 1,06% față de rezultatele cercetării din 2023 (33%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 23,84%, în creștere cu 0,31% față de rezultatele cercetării din 2023(23,53%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 12,19%, în creștere cu 1,94% față de rezultatele cercetării din 2023 (10,25%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 8,14%, în creștere cu 4,78% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,36%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 2,78%, în creștere cu 2,78% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *relații internaționale*, cu 12,96% în creștere cu 3,44% față de rezultatele cercetării din 2023 (9,52%), și față de *departamentul de consiliere profesională* cu 11,54% în creștere cu 7,62% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,92%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 5,56% (27,78%, față de 22,22% în 2023);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *secretariat*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 33,68% (45,81%, față de 79,49% în 2023).

Tabel nr.2

Ierarhizarea serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master, comparativ cu 2023)

Toate facultățile 2024/ 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/ 2023	54 31,40%	55 31,98%	41 23,84%	14 8,14%	8 4,65%	172 100%
	33 27,73%	48 40,34%	28 23,53%	4 3,36%	6 5,04%	119 100%
Diferențe 2023	+3,67%	-8,36%	+0,31%	+4,78%	-0,39%	-
b. Bibliotecă 2024/ 2023	188 51,37%	113 30,87%	22 6,01%	2 0,55%	41 11,20%	366 100%
	150 56,18%	81 30,34%	12 4,49%	1 0,37%	23 8,61%	267 100%
Diferențe 2023	-4,81%	+0,53%	+1,52%	+0,18%	+2,59%	-
c. Secretariat	421 45,81%	292 31,77%	112 12,19%	24 2,61%	70 7,62%	919 100%

<b>2024/ 2023</b>	314 79,49%	178 29,92%	61 10,25%	7 1,18%	35 5,88%	595 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-33,68%	+1,85%	+1,94%	+1,43%	+1,74%	-
<b>d. Procesul de învățământ</b>	452 49,18%	313 34,06%	85 9,25%	9 0,98%	60 6,53%	919 100%
<b>2024/ 2023</b>	308 51,77%	196 33%	55 9,24%	3 0,50%	33 5,55%	595 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-2,59%	+1,06%	+0,01%	+0,48%	+0,98%	-
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice</b>	487 52,99%	291 31,66%	65 7,07%	9 0,98%	67 7,29%	919 100%
<b>2024/ 2023</b>	336 56,47%	170 28,57%	47 7,90%	8 1,34%	34 5,71%	595 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-3,48%	+3,09%	-0,83%	-0,36%	+1,58%	-
<b>f. Departamentul de consiliere profesională</b>	49 62,82%	17 21,79%	3 3,85%	0 0%	9 11,54%	78 100%
<b>2024/ 2023</b>	34 66,67%	11 21,57%	4 7,84%	0 0%	2 3,92%	51 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-3,85%	+0,22%	-3,99%	-	+7,62%	-
<b>g. Relații internaționale</b>	51 47,22%	30 27,78%	10 9,26%	3 2,78%	14 12,96%	108 100%
<b>2024/ 2023</b>	39 61,90%	14 22,22%	4 6,36%	0 0%	6 9,52%	63 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-14,68%	+5,56%	+2,90%	+2,78%	+3,44%	-
<b>h. Serviciul informatizare</b>	128 53,78%	74 31,09%	11 4,62%	1 0,42%	24 10,08%	238 100%
<b>2024/ 2023</b>	87 50,88%	57 33,33%	13 7,60%	0 0%	14 8,19%	171 100%
<b>Diferențe 2023</b>	+2,90%	-2,24%	-2,98%	+0,42%	+1,89%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</b>	554 60,28%	242 26,33%	49 5,33%	6 0,65%	68 7,40%	919 100%
<b>2024/ 2023</b>	378 63,53%	148 24,87%	31 5,21%	2 0,34%	36 6,05%	595 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-3,25%	+1,46%	+0,12%	+0,31%	+1,35%	-
<b>j. Cantină</b>	419 45,59%	328 35,69%	95 10,34%	13 1,41%	64 6,96%	919 100%
<b>2024/2023</b>	273 45,88%	202 33,95%	78 13,11%	4 0,67%	38 6,39%	595 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-0,29%	+1,74%	-2,77%	+0,74%	+0,57%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – [licență](#) din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, *departamentul de consiliere profesională* cu 61,11%, în scădere cu 7,78% față de rezultatele cercetării din 2023 (68,89%) iar pe de altă parte

față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 58,15%, în scădere cu 4,42% față de rezultatele cercetării din 2023 (62,57%);

2., „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *procesul de învățământ* cu 36,02%, iar pe de altă parte, față de *cantină*, în proporție de 35,72%, în scădere cu 2,64% față de rezultatele cercetării din 2023 (38,36%);

3., „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 26,14%, în scădere cu 0,27% față de rezultatele cercetării din 2023 (26,51%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 13,15% în creștere cu 1,26% față de rezultatele cercetării din 2023 (11,89%);

4., „*nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 8,50%, în creștere cu 6,09% față de 2023 (2,41%), iar pe de altă parte, față de *secretariat* cu 2,24%, în scădere cu 0,10% față de rezultatele cercetării din 2023 (2,14%);

5., „*foarte nemulțumiți*”, sunt față de *serviciul bibliotecă*, cu 11,34% în creștere cu 2,92% față de rezultatele cercetării din 2023 (8,42%), și față de *relații internaționale* cu 11,25%, în creștere cu 3,84% față de rezultatele cercetării din 2023 (7,41%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 5,93% (30%, față de 24,07% în 2023);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „*foarte mulțumiți*”, cu 9,91% (47,50%, față de 57,41% în 2023).

Tabel nr.3  
Toate facultățile (cursuri de *licență* – comparativ cu 2023)

Toate facultățile 2024/ 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/ 2023	41 26,80%	52 33,99%	40 26,14%	13 8,50%	7 4,57%	153 100%
	28 33,73%	26 31,32%	22 26,51%	2 2,41%	5 6,03%	83 100%
Diferențe 2023	-6,93%	+2,67%	-0,37%	+6,09%	-1,46%	-
b. Bibliotecă 2024/ 2023	143 49,14%	96 32,99%	17 5,84%	2 0,69%	33 11,34%	291 100%
	113 55,94%	63 31,19%	8 3,95%	1 0,50%	17 8,42%	202 100%
Diferențe 2023	-6,80%	+1,80%	+1,89%	+0,19%	+2,92%	-
c. Secretariat 2024/ 2023	293 43,80%	222 33,18%	88 13,15%	15 2,24%	51 7,62%	669 100%
	240 46,78%	168 32,75%	61 11,89%	11 2,14%	33 6,43%	513 100%
Diferențe 2023	-2,98%	+0,43%	+1,26%	+0,10%	+1,19%	-
d. Procesul de învățământ 2024/ 2023	313 46,79%	241 36,02%	66 9,87%	8 1,20%	41 6,13%	669 100%
	260 50,68%	179 34,89%	46 8,97%	2 0,39%	26 5,07%	513 100%
Diferențe 2023	-3,89%	+1,13%	+0,90%	+0,81%	+1,06%	-
	341 50,97%	217 32,44%	57 8,52%	7 1,05%	47 7,03%	669 100%

<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/ 2023</b>	285 55,56%	152 29,63%	40 7,80%	7 1,36%	28 5,46%	<b>513</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-4,59%	+2,81%	+0,72%	-0,31%	+1,57%	-
<b>f. Departamentul de consiliere profesională 2024/ 2023</b>	33 61,11%	12 22,22%	3 5,56%	0 0%	6 11,11%	<b>54</b> <b>100%</b>
	31 68,89%	9 20%	2 4,44%	0 0%	3 6,67%	<b>45</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-7,78%	+2,22%	+1,12%	-	+4,44%	-
<b>g. Relații internaționale 2024/ 2023</b>	38 47,50%	24 30%	8 10%	1 1,25%	9 11,25%	<b>80</b> <b>100%</b>
	31 57,41%	13 24,07%	6 11,11%	0 0%	4 7,41%	<b>54</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-9,91%	+5,93%	-1,11%	+1,25%	+3,84%	-
<b>h. Serviciul informatizare 2024/ 2023</b>	92 49,73%	65 35,14%	11 5,95%	1 0,54%	16 8,65%	<b>185</b> <b>100%</b>
	69 48,94%	48 34,04%	12 8,51%	0 0%	12 8,51%	<b>141</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	+0,79%	+1,10%	-2,56%	+0,54%	+0,14%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/ 2023</b>	389 58,15%	188 28,10%	41 6,13%	3 0,45%	48 7,17%	<b>669</b> <b>100%</b>
	321 62,57%	133 25,93%	28 5,46%	2 0,39%	29 5,65%	<b>513</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-4,42%	+2,17%	+0,67%	+0,06%	+1,52%	-
<b>j. Cantină 2024/ 2023</b>	290 43,35%	239 35,72%	83 12,41%	9 1,35%	48 7,17%	<b>669</b> <b>100%</b>
	195 40,88%	183 38,36%	71 14,88%	5 1,05%	32 6,71%	<b>477</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	+2,47%	-2,64%	-2,47%	+0,30%	+0,46%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la toate facultățile (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de, *departamentul de consiliere profesională* cu 73,08%, în scădere cu 6,92% față de rezultatele cercetării din 2023 (80%) iar pe de altă parte față, la egalitate de procente, față de *biblioteca*, cu 64,71%, în creștere cu 17,34% față de rezultatele cercetării din 2023(47,37%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 64,71%, în scădere cu 1,04% față de rezultatele cercetării din 2023(65,75%);
2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cantină* cu 32,56%, în creștere cu 1,05% față de rezultatele cercetării din 2023 (31,51%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de*

**cadrele didactice**, în proporție de 28,57%, în creștere cu 6,65% față de rezultatele cercetării din 2023 (21,92%);

3., „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 10,71%, în scădere cu 22,62% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 10,50%, în creștere cu 2,28% față de rezultatele cercetării din 2023 (8,22%);

4., „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 7,41%, în creștere cu 7,41% față de 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **secretariat** cu 3,78%, în scădere cu 1,70% față de rezultatele cercetării din 2023 (5,48%);

5., „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 15,38% în creștere cu 15,38% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de **relații internaționale** cu 14,81%, în creștere cu 0,52% față de rezultatele cercetării din 2023 (14,29%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 36,90% (53,57%, față de 16,67% în 2023);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 28,57% (21,43%, față de 50% în 2023).

Tabel nr.4  
Toate facultățile (cursuri de master)

Toate facultățile 2024 / 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>a. Cămine</b> 2024 / 2023	15	6	3	1	3	<b>28</b>
	53,57%	21,43%	10,71%	3,57%	10,71%	<b>100%</b>
	1	3	2	0	0	<b>6</b>
	16,67%	50%	33,33%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	+36,90%	-28,57%	-22,62%	+3,57%	+10,71%	-
<b>b. Bibliotecă</b> 2024 / 2023	55	20	3	0	7	<b>85</b>
	64,71%	23,53%	3,53%	0%	8,24%	<b>100%</b>
	9	6	1	0	3	<b>19</b>
	47,37%	31,58%	5,26%	0%	15,79%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	+17,34%	-8,05%	-1,73%	-	-7,55%	-
<b>c. Secretariat</b> 2024 / 2023	120	65	25	9	19	<b>238</b>
	50,42%	27,31%	10,50%	3,78%	7,98%	<b>100%</b>
	40	17	6	4	6	<b>73</b>
	54,79%	23,29%	8,22%	5,48%	8,22%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-4,37%	+4,02%	+2,28%	-1,70%	-0,24%	-
<b>d. Procesul de învățământ</b> 2024 / 2023	130	69	19	1	19	<b>238</b>
	54,62%	29%	7,98%	0,42%	7,98%	<b>100%</b>
	40	18	7	1	7	<b>73</b>
	54,79%	24,66%	9,59%	1,37%	9,59%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-0,17%	+4,34%	-1,61%	-0,95%	-1,61%	-
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice</b> 2024 / 2023	138	68	10	2	20	<b>238</b>
	57,98%	28,57%	4,20%	0,84%	8,40%	<b>100%</b>
	43	16	7	1	6	<b>73</b>
	58,90%	21,92%	9,59%	1,37%	8,22%	<b>100%</b>
<b>Diferențe 2023</b>	-0,92%	+6,65%	-5,39%	-0,53%	+0,18%	-
	19	3	0	0	4	<b>26</b>

f. Departamentul de consiliere profesională 2024 / 2023	73,08%	11,54%	0%	0%	15,38%	100%
	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-6,92%	-8,46%	-	-	+15,38%	-
g. Relații internaționale 2024 / 2023	14 51,85%	5 18,52%	2 7,41%	2 7,41%	4 14,81%	27 100%
	5 71,43%	1 14,29%	0 0%	0 0%	1 14,29%	7 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-19,58%	+4,23%	+7,41%	+7,41%	+0,52%	-
h. Serviciul informatizare 2024 / 2023	42 59,15%	19 26,76%	2 2,82%	0 0%	8 11,27%	71 100%
	4 66,67%	1 16,66%	0 0%	0 0%	1 16,66%	6 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-7,52%	+10,10%	+2,82%	-	-5,39%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024 / 2023	154 64,71%	52 21,85%	9 3,78%	3 1,26%	20 8,40%	238 100%
	48 65,75%	14 19,18%	3 4,11%	1 1,37%	7 9,59%	73 100%
<b>Diferențe 2023</b>	-1,04%	+2,67%	-0,33%	-0,11%	-1,19%	-
j. Cantină 2024 / 2023	83 48,26%	56 32,56%	14 8,14%	5 2,91%	14 8,14%	172 100%
	32 43,84%	23 31,51%	8 10,96%	1 1,37%	8 10,96%	73 100%
<b>Diferențe 2023</b>	+4,42%	+1,05%	-2,82%	+1,54%	-2,82%	-

### **Facultatea de Inginerie**

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 68%, în scădere cu 3,42% față de rezultatele cercetării din 2023 (71,42%), iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 59,73%, în scădere cu 2,43% față de rezultatele cercetării din 2023(62,16%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 36,84%, în scădere cu 15,16% față de rezultatele cercetării din 2023(52%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 35,20%, în creștere cu 5,47% față de rezultatele cercetării din 2023(29,73%);

**3. „relativ mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 21,05%, în creștere cu 9,05% față de rezultatele cercetării din 2023(12%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 9,30%, în scădere cu 1,23% față de rezultatele cercetării din 2023(10,53%);



4., „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine* cu 10,53%, în creștere cu 2,53% față de 2023(8%), iar pe de altă parte față de *relații internaționale*, cu 4,65%, în creștere cu 4,65% față de rezultatele cercetării din 2023(0%);

5., „foarte nemulțumiți”, pe de o parte față de sunt față de *relații internaționale*, cu 16,28% în creștere cu 5,75% față de rezultatele cercetării din 2023 (10,53%), iar pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 11,82%, în scădere cu 3,18% față de rezultatele cercetării din 2023(15%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*relativ mulțumiți*”, cu 9,05% (21,05%, față de 12% în 2023);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „*mulțumiți*”, cu 15,16% (36,84%, față de 52% în 2023).

Tabel nr.5

Facultatea de Inginerie (cursuri de *licență și master* – comparativ cu 2023)

Facultatea de Inginerie 2023/2022	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/2023	21 27,63%	28 36,84%	16 21,05%	8 10,53%	3 3,95%	76 100%
	7 28%	13 52%	3 12%	2 8%	0 0%	25 100%
Diferențe 2023	-0,37%	-15,16%	+9,05%	+2,53%	+3,95%	-
b. Bibliotecă 2024/2023	78 56,12%	39 28,06%	5 3,60%	1 0,72%	16 11,51%	139 100%
	27 61,36%	14 31,82%	0 0%	0 0%	3 6,82%	44 100%
Diferențe 2023	-5,24%	-3,76%	+3,60%	+0,72%	+4,69%	-
c. Secretariat 2024/2023	187 49,87%	113 30,13%	34 9,07%	5 1,33%	36 9,60%	375 100%
	52 46,85%	34 30,63%	14 12,61%	2 1,80%	9 8,11%	111 100%
Diferențe 2023	+3,02%	-0,50%	-3,54%	-0,47%	+1,49%	-
d. Proces de învățământ 2024/2023	183 48,80%	132 35,20%	24 6,40%	4 1,07%	32 8,53%	375 100%
	61 54,95%	33 29,73%	11 9,91%	0 0%	6 5,41%	111 100%
Diferențe 2023	-6,15%	+5,47%	-3,51%	+1,07%	+3,12%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/2023	204 54,40%	114 30,40%	17 4,53%	5 1,33%	35 9,33%	375 100%
	67 60,36%	29 26,13%	8 7,20%	1 0,90%	6 5,41%	111 100%
Diferențe 2023	-5,96%	+4,27%	-2,67%	+0,43%	+3,92%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024/2023	17 68%	4 16%	1 4%	0 0%	3 12%	25 100%
	5 71,42%	1 14,29%	1 14,29%	0 0%	0 0%	7 100%
Diferențe 2023	-3,42%	+1,71%	-10,29%	-	+12%	-



g. Relații internaționale 2024/2023	19 44,19%	11 25,58%	4 9,30%	2 4,65%	7 16,28%	43 100%
	10 52,63%	5 26,31%	2 10,53%	0 0%	2 10,53%	19 100%
Diferențe 2023	-8,44%	-0,73%	-1,23%	+4,65%	+5,75%	-
h. Serviciul informatizare 2024/2023	62 56,36%	30 27,27%	4 3,64%	1 0,91%	13 11,82%	110 100%
	21 52,50%	11 27,50%	2 5%	0 0%	6 15%	40 100%
Diferențe 2023	+3,86%	-0,23%	-1,36%	+0,91%	-3,18%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/2023	224 59,73%	93 24,80%	18 4,80%	2 0,53%	38 10,13%	375 100%
	69 62,16%	28 25,23%	7 6,31%	1 0,90%	6 5,41%	111 100%
Diferențe 2023	-2,43%	-0,43%	-1,51%	-0,37%	+4,72%	-
j. Cantină 2024/2023	175 46,67%	118 31,47%	41 10,93%	8 2,13%	33 8,80%	375 100%
	44 39,64%	38 34,23%	20 18,02%	3 2,70%	6 5,41%	111 100%
Diferențe 2023	+7,03%	-2,76%	-7,09%	-0,57%	+3,39%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 61,11%, în scădere cu 10,30% față de rezultatele cercetării din 2023 (71,41%) iar pe de altă parte față de **serviciul informatizare**, cu 53,16%, în creștere cu 8% față de rezultatele cercetării din 2023 (45,16%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **procesul de învățământ** cu 38,27%, în creștere cu 3,83% față de rezultatele cercetării din 2023 (34,44%) și față de **cămine**, în proporție de 35,59%, în creștere cu 2,26% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 22,03%, în creștere cu 5,36% față de rezultatele cercetării din 2023 (16,67%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 9,39%, în scădere cu 5,05% față de rezultatele cercetării din 2023 (14,44%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 8,47%, în creștere cu 8,47% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 1,81% în creștere cu 0,70% față de rezultatele cercetării din 2023 (1,11%) și față de **cantină** cu 1,81% în scădere cu 1,52% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,33%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 16,67% în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de **relații internaționale** cu 15,63%, în creștere cu 2,30% față de rezultatele cercetării din 2023 (13,33%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte nemulțumiți”, cu 16,67% (16,67%, față de 0% în 2023);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru cămine, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 19,49% (30,51%, față de 50% în 2023).

Tabel nr.6  
Facultatea de Inginerie (cursuri de licență – comparativ cu 2023)

Facultatea de Inginerie 2024/2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/2023	18	21	13	5	2	59
	30,51%	35,59%	22,03%	8,47%	3,39%	100%
	3	2	1	0	0	6
	50%	33,33%	16,67%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-19,49%	+2,26%	+5,36%	+8,47%	+3,39%	-
b. Bibliotecă 2024/2023	45	25	2	1	11	84
	53,57%	29,76%	2,38%	1,19%	13,10%	100%
	11	4	0	0	2	17
	64,71%	23,53%	0%	0%	11,76%	100%
<b>Diferențe</b>	-11,14%	+6,23%	+2,38%	+1,19%	+1,34%	-
c. Secretariat 2024/2023	128	91	26	3	29	277
	46,21%	32,85%	9,39%	1,08%	10,47%	100%
	35	31	13	2	9	90
	38,89%	34,44%	14,44%	2,22%	10%	100%
<b>Diferențe</b>	+7,32%	-1,59%	-5,05%	-1,14%	+0,47%	-
d. Proces de învățământ 2024/2023	123	106	21	3	24	277
	44,40%	38,27%	7,58%	1,08%	8,66%	100%
	42	31	11	0	6	90
	46,67%	34,44%	12,22%	0%	6,67%	100%
<b>Diferențe</b>	-2,27%	+3,83%	-4,64%	+1,08%	+1,99%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/2023	137	92	16	5	27	277
	49,46%	33,21%	5,78%	1,81%	9,75%	100%
	49	26	8	1	6	90
	54,44%	28,89%	8,89%	1,11%	6,67%	100%
<b>Diferențe</b>	-4,98%	+4,32%	-3,11%	+0,70%	+3,08%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024/2023	11	3	1	0	3	18
	61,11%	16,67%	5,56%	0%	16,67%	100%
	5	1	1	0	0	7
	71,41%	14,29%	14,29%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-10,30%	+2,38%	-8,73%	-	+16,67%	-
g. Relații internaționale 2024/2023	13	11	3	0	5	32
	40,63%	34,38%	9,38%	0%	15,63%	100%
	6	5	2	0	2	15
	40%	33,33%	13,33%	0%	13,33%	100%
<b>Diferențe</b>	+0,63%	+1,05%	-3,95%	-	+2,30%	-
h. Serviciul informatizare 2024/2023	42	24	4	1	8	79
	53,16%	30,38%	5,06%	1,27%	10,13%	100%
	14	9	2	0	6	31
	45,16%	29,03%	6,45%	0%	19,35%	100%
<b>Diferențe</b>	+8%	+1,35%	-1,39%	+1,27%	-9,22%	-
	157	73	16	1	30	277

i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/2023	56,68%	26,35%	5,78%	0,36%	10,83%	100%
	49 54,44%	27 30%	7 7,78%	1 1,11%	6 6,67%	90 100%
Diferențe	+2,24%	-3,65%	-2%	-0,75%	+4,16%	-
j. Cantină 2024/2023	121	88	36	5	27	277
	43,68%	31,77%	13%	1,81%	9,75%	100%
	37 41,11%	35 38,89%	18 20%	3 3,33%	6 6,67%	90 100%
Diferențe	+2,57%	-7,12%	-7%	-1,52%	+3,08%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Inginerie** (de la toate cursurile - **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău). Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 85,71%, în creștere cu 85,71% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte față de **biblioteca**, cu 73,91%, în scădere cu 26,09% față de rezultatele cercetării din 2023 (100%)
  2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 28,57%, în creștere față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 26,53%, în creștere cu 18,20% față de rezultatele cercetării din 2023 (8,33%);
  3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 14,29%; în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale** în proporție de 9,09%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
  4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 18,18%; în creștere cu 18,18% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **cămine** în proporție de 14,29%, în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
  5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 18,18%; în creștere cu 18,18% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **cămine** în proporție de 14,29%, în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 85,71% (85,71%, față de 0% în 2023);
  - **scăderea cea mai importantă** s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 45,45% (54,55%, față de 100% în 2023).

Tabel nr.7  
Facultatea de Inginerie (cursuri de **master**)

<i>Facultatea de Inginerie 2024 / 2023</i>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemulțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cămine 2024 / 2023</b>	2 28,57%	2 28,57%	1 14,29%	1 14,29%	1 14,29%	<b>7</b> <b>100%</b>
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	<b>Diferențe</b>	<b>+28,57%</b>	<b>+28,57%</b>	<b>+14,29%</b>	<b>+14,29%</b>	<b>+14,29%</b>
<b>b. Bibliotecă 2024 / 2023</b>	17 73,91%	3 13,04%	0 0%	0 0%	3 13,04%	<b>23</b> <b>100%</b>
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-26,09%</b>	<b>+13,04%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>+13,04%</b>
<b>c. Secretariat 2024 / 2023</b>	59 60,20%	22 22,45%	8 8,16%	2 2,04%	7 7,14%	<b>98</b> <b>100%</b>
	10 83,33%	2 16,67%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-23,13%</b>	<b>+5,78%</b>	<b>+8,16%</b>	<b>+2,04%</b>	<b>+7,14%</b>
<b>d. Proces de învățământ 2024 / 2023</b>	60 61,22%	26 26,53%	3 3,06%	1 1,02%	8 8,16%	<b>98</b> <b>100%</b>
	11 91,67%	1 8,33%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-30,45%</b>	<b>+18,20%</b>	<b>+3,06%</b>	<b>+1,02%</b>	<b>+8,16%</b>
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024 / 2023</b>	67 68,37%	22 22,45%	1 1,02%	0 0%	8 8,16%	<b>98</b> <b>100%</b>
	11 91,67%	1 8,33%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-23,30%</b>	<b>+14,12%</b>	<b>+1,02%</b>	<b>-</b>	<b>+8,16%</b>
<b>f. Departamentul de consiliere profesională 2024 / 2023</b>	6 85,71%	1 14,29%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>7</b> <b>100%</b>
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	<b>Diferențe</b>	<b>+85,71%</b>	<b>+14,29%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>g. Relații internaționale 2024 / 2023</b>	6 54,55%	0 0%	1 9,09%	2 18,18%	2 18,18%	<b>11</b> <b>100%</b>
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-45,45%</b>	<b>-</b>	<b>+9,09%</b>	<b>+18,18%</b>	<b>+18,18%</b>
<b>h. Serviciul informatizare 2024 / 2023</b>	20 64,51%	6 19,35%	0 0%	0 0%	5 16,13%	<b>31</b> <b>100%</b>
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-35,49%</b>	<b>+19,35%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>+16,13%</b>
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024 / 2023</b>	67 68,37%	20 20,41%	2 2,04%	1 1,02%	8 8,16%	<b>98</b> <b>100%</b>
	12 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	12 100%
	<b>Diferențe</b>	<b>-31,63%</b>	<b>+20,41%</b>	<b>+2,04%</b>	<b>+1,02%</b>	<b>+8,16%</b>
<b>j. Cantină 2024 / 2023</b>	18 58,06%	7 22,58%	2 6,45%	1 3,23%	3 9,68%	<b>31</b> <b>100%</b>
	7 58,33%	3 25%	2 16,67%	0 0%	0 0%	12 100%

<b>Diferențe</b>	-0,27%	-2,42%	-10,22%	+3,23%	+9,68%	-
------------------	--------	--------	---------	--------	--------	---

### **Facultatea de Litere**

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** și **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

**1. „foarte mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 76,47%, în creștere cu 16,37% față de rezultatele cercetării din 2023 (60%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 63,11%, în scădere cu 5,96% față de rezultatele cercetării din 2023 (69,07%);

**2. „mulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 42,86%, în creștere cu 9,53% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 41,67%, în creștere cu 8,34% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%);

**3. „relativ mulțumit”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 35,29%, în scădere cu 2,21% față de rezultatele cercetării din 2023 (37,50%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 16,39%, în creștere cu 4,02% față de rezultatele cercetării din 2023 (12,37%);

**4. „nemulțumiți”**, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 11,76%, în creștere cu 11,76% față de 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 3,28%, în creștere cu 2,25% față de rezultatele cercetării din 2023 (1,03%);

**5. „foarte nemulțumiți”**, sunt pe de o parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 17,65%, în creștere cu 17,65% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de **relații internaționale**, cu 14,29%, în scădere cu 19,04% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 16,47% (76,47%, față de 60% în 2023);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 19,85% (17,65%, față de 37,50% în 2023).

*Tabel nr.8*

*Facultatea de Litere (cursuri de licență și master – comparativ cu 2023)*

<b>Facultatea de Litere 2024/ 2023</b>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemulțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cămine 2024/ 2023</b>	4 23,53%	3 17,65%	6 35,29%	2 11,76%	2 11,76%	<b>17 100%</b>
	1 12,50%	3 37,50%	3 37,50%	0 0%	1 12,50%	<b>8 100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+11,03%</b>	<b>-19,85%</b>	<b>-2,21%</b>	<b>+11,76%</b>	<b>-0,74%</b>	<b>-</b>
	27 37,50%	30 41,67%	6 8,33%	1 1,39%	8 11,11%	<b>72 100%</b>

<b>b. Bibliotecă</b> <b>2024/ 2023</b>	21 46,67%	15 33,33%	2 4,44%	1 2,22%	6 13,33%	45 100%
<b>Diferențe</b>	-9,17%	+8,34%	+3,89%	-0,83%	-2,22%	-
<b>c. Secretariat</b> <b>2024/ 2023</b>	46 37,70%	43 35,25%	20 16,39%	4 3,28%	9 7,38%	122 100%
	46 47,42%	32 32,99%	12 12,37%	1 1,03%	6 6,19%	97 100%
<b>Diferențe</b>	-9,72%	+2,26%	+4,02%	+2,25%	+1,19%	-
<b>d. Proces de învățământ</b> <b>2024/ 2023</b>	67 54,92%	34 27,87%	14 11,48%	1 0,82%	6 4,92%	122 100%
	51 52,58%	34 35,05%	4 4,12%	1 1,03%	7 7,22%	97 100%
<b>Diferențe</b>	+2,34%	-7,18%	+7,36%	-0,21%	-2,30%	-
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice</b> <b>2024/ 2023</b>	64 52,46%	41 33,61%	9 7,38%	2 1,64%	6 4,92%	122 100%
	55 56,70%	29 29,89%	6 6,19%	1 1,03%	6 6,19%	97 100%
<b>Diferențe</b>	-4,24%	+3,72%	+1,19%	+0,61%	-1,27%	-
<b>f. Departamentul de consiliere profesională</b> <b>2024/ 2023</b>	13 76,47%	1 5,88%	0 0%	0 0%	3 17,65%	17 100%
	6 60%	2 20%	2 20%	0 0%	0 0%	10 100%
<b>Diferențe</b>	+16,47%	-14,12%	-20%	-	+17,65%	-
<b>g. Relații internaționale</b> <b>2024/ 2023</b>	2 28,57%	3 42,86%	1 14,29%	0 0%	1 14,29%	7 100%
	3 33,33%	3 33,33%	0 0%	0 0%	3 33,33%	9 100%
<b>Diferențe</b>	-4,76%	+9,53%	+14,29%	-	-19,04%	-
<b>h. Serviciul informatizare</b> <b>2024/ 2023</b>	14 46,67%	12 40%	1 3,33%	0 0%	3 10%	30 100%
	10 40%	10 40%	1 4%	0 0%	4 16%	25 100%
<b>Diferențe</b>	+6,67%	-	-0,67%	-	-6%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</b> <b>2024/ 2023</b>	77 63,11%	33 7,05%	6 4,92%	0 0%	6 4,92%	122 100%
	67 69,07%	21 21,65%	2 2,06%	0 0%	7 7,22%	97 100%
<b>Diferențe</b>	-5,96%	-14,60%	+2,86%	-	-2,30%	-
<b>j. Cantină</b> <b>2024/ 2023</b>	65 53,28%	42 34,43%	8 6,56%	1 0,82%	6 4,92%	122 100%
	30 30,93%	45 46,39%	15 15,46%	0 0%	7 7,22%	97 100%
<b>Diferențe</b>	+22,35%	-11,96%	-8,90%	+0,82%	-2,30%	-

### **Facultatea de Litere**

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **departamentul de consiliere profesională** cu 81,82%, în creștere cu 21,82% față de rezultatele cercetării din 2023 (60%) iar pe de altă parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 58,82%, în scădere cu 11,50% față de rezultatele cercetării din 2023 (70,32%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare** cu 50%, în creștere cu 9,09% față de rezultatele cercetării din 2023 (40,91%) iar pe de altă parte față de **biblioteca**, în proporție de 45%, în creștere cu 15,73% față de rezultatele cercetării din 2023 (29,27%);

3. „relativ mulțumit”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 37,50%, în creștere cu 7,50% față de rezultatele cercetării din 2023 (50%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 21,18%, în creștere cu 7,99% față de rezultatele cercetării din 2023 (13,19%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 12,50%, în creștere cu 12,50% față de 2023 (0%), iar pe de altă parte la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 2,35%, în creștere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2023 (1,10%), și față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 2,35%, în creștere cu 1,25% față de rezultatele cercetării din 2023 (1,10%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cămine**, cu 12,50%, în creștere cu 12,50% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de **serviciul informatizare**, cu 11,11%, în scădere cu 2,53% față de rezultatele cercetării din 2023 (13,64%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională** cu 21,82%, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 21,82% (81,82%, față de 60% în 2023);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **secretariat**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 16,59% (31,76%, față de 48,35% în 2023).

Tabel nr.9

Facultatea de **Litere** (cursuri de **licență** – comparativ cu 2023)

Facultatea de Litere 2024/2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/2023	3 18,75%	3 18,75%	6 37,50%	2 12,50%	2 12,50%	16 100%
	1 16,67%	2 33,33%	3 50%	0 0%	0 0%	6 100%
Diferențe	+2,08%	-14,58%	+7,50%	+12,50%	+12,50%	-
b. Biblioteca 2024/2023	21 35%	27 45%	6 10%	1 1,67%	5 8,33%	60 100%
	21 51,22%	12 29,27%	2 4,88%	1 2,44%	5 12,20%	41 100%
Diferențe	-16,22%	+15,73%	+5,12%	-0,77%	-3,87%	-
c. Secretariat 2024/2023	27 31,76%	31 36,47%	18 21,18%	2 2,35%	7 8,24%	85 100%
	44 48,35%	31 34,06%	12 13,19%	1 1,10%	3 3,30%	91 100%
Diferențe	-16,59%	+2,41%	+7,99%	+1,25%	+4,94%	-
d. Proces de învățământ	41 48,24%	29 34,12%	11 12,94%	1 1,18%	3 3,53%	85 100%



<b>2024/2023</b>	48 52,75%	34 37,35%	4 4,40%	1 1,10%	4 4,40%	<b>91</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-4,51%	-3,23%	+8,54%	+0,08%	-0,87%	-
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice</b>	43 50,59%	29 34,12%	8 9,41%	2 2,35%	3 3,53%	<b>85</b> <b>100%</b>
	53 58,24%	28 30,77%	6 6,59%	1 1,10%	3 3,30%	<b>91</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-7,65%	+3,35%	+2,82%	+1,25%	+0,23%	-
<b>f. Departamentul de consiliere profesională</b>	9 81,82%	1 9,09%	0 0%	0 0%	1 9,09%	<b>11</b> <b>100%</b>
	6 60%	2 20%	0 0%	0 0%	2 20%	<b>10</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+21,82%	-10,91%	-	-	-10,91%	-
<b>g. Relații internaționale</b>	2 50%	1 25%	0 0%	0 0%	1 25%	<b>4</b> <b>100%</b>
	2 28,57%	3 42,86%	2 28,57%	0 0%	0 0%	<b>7</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+21,43%	-17,86%	-28,57%	-	+25%	-
<b>h. Serviciul informatizare</b>	7 38,89%	9 50%	0 0%	0 0%	2 11,11%	<b>18</b> <b>100%</b>
	9 40,91%	9 40,91%	1 4,54%	0 0%	3 13,64%	<b>22</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,02%	+9,09%	-4,54%	-	-2,53%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</b>	50 58,82%	29 34,12%	3 3,53%	0 0%	3 3,53%	<b>85</b> <b>100%</b>
	64 70,32%	21 23,08%	2 2,20%	0 0%	4 4,40%	<b>91</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-11,50%	+11,04%	+1,33%	-	-0,87%	-
<b>j. Cantină</b>	47 55,29%	28 32,94%	6 7,06%	1 1,18%	3 3,53%	<b>85</b> <b>100%</b>
	27 29,67%	44 48,35%	15 16,48%	0 0%	5 5,49%	<b>91</b> <b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+25,62%	-15,41%	-9,42%	+1,18%	-1,96%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Litere** (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **serviciul informatizare** cu 75%, în creștere cu 41,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%) iar pe de altă parte față de **procesul de învățământ**, cu 72%, în creștere cu 22% față de rezultatele cercetării din 2023 (50%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%) iar pe de altă parte față de **biblioteca**, în proporție de 33,33%, în scădere cu 41,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (75%);

3., „relativ mulțumit”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale*, cu 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, cu 20%, în creștere cu 20% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

4., „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, pe de o parte față de *secretariat*, cu 8%, în creștere cu 8% față de 2023 (0%), iar pe de altă parte față de *cantină*, cu 8%, în creștere cu 8% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

5., „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 33,33%, în creștere cu 33,33% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și la egalitate de procente, față de *procesul de învățământ*, cu 12%, în scădere cu 38% față de rezultatele cercetării din 2023 (50%), față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 12%, în scădere cu 38% față de rezultatele cercetării din 2023 (50%), și față de *cantină* cu 12%, în scădere cu 21,33% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%);

- cea mai evidentă creștere a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat, la egalitate de procente, pentru *biblioteca* cu 66,67%, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,67% (66,67%, față de 0% în 2023), și pentru *departamentul de consiliere profesională* cu 66,67%, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,67% (66,67%, față de 0% în 2023);

- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 0% (0%, față de 100% în 2023).

Tabel nr.10  
Facultatea de *Litere* (cursuri de master)

Facultatea de <i>Litere</i> 2024/ 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/ 2023	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
b. Bibliotecă 2024/ 2023	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	0 0%	3 75%	0 0%	0 0%	1 25%	4 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+66,67%</b>	<b>-41,67%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-25%</b>	<b>-</b>
c. Secretariat 2024/ 2023	12 48%	8 32%	1 4%	2 8%	2 8%	25 100%
	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+14,67%</b>	<b>+15,33%</b>	<b>+4%</b>	<b>+8%</b>	<b>-42%</b>	
d. Proces de învățământ 2024/ 2023	18 72%	2 8%	2 8%	0 0%	3 12%	25 100%
	3 50%	0 0%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
<b>Diferențe</b>	<b>+22%</b>	<b>+8%</b>	<b>+8%</b>	<b>-</b>	<b>-38%</b>	<b>-</b>
	14 56%	7 28%	1 4%	0 0%	3 12%	25 100%

e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/ 2023	2 33,33%	1 16,67%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
<b>Diferențe</b>	+22,67%	+11,33%	+4%	-	-38%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024/ 2023	4 66,67%	0 0%	0 0%	0 0%	2 33,33%	6 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
<b>Diferențe</b>	+66,67%	-	-	-	+33,33%	-
g. Relații internaționale 2024/ 2023	0 0%	1 50%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
	1 50%	0 0%	0 0%	0 0%	1 50%	2 100%
<b>Diferențe</b>	-50%	+50%	+50%	-	-50%	-
h. Serviciul informatizare 2024/ 2023	3 75%	1 25%	0 0%	0 0%	0 0%	4 100%
	1 33,33%	1 33,33%	0 0%	0 0%	1 33,33%	3 100%
<b>Diferențe</b>	+41,67%	-8,33%	-	-	-33,33%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/ 2023	17 68%	3 12%	2 8%	0 0%	3 12%	25 100%
	3 50%	0 0%	0 0%	0 0%	3 50%	6 100%
<b>Diferențe</b>	+18%	+12%	+8%	-	-38%	-
j. Cantină 2024/ 2023	10 40%	5 20%	5 20%	2 8%	3 12%	25 100%
	3 50%	1 16,67%	0 0%	0 0%	2 33,33%	6 100%
<b>Diferențe</b>	-10%	+3,33%	+20%	+8%	-21,33%	-

### *Facultatea de Științe*

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* (de la toate cursurile – *licență* și *master* din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt, pe de o parte față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 60,34%, în scădere cu 5% față de rezultatele cercetării din 2023 (65,34%) și față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 60%, în scădere cu 6,66% față de rezultatele cercetării din 2023 (66,66%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cantină* cu 39,11%, în creștere cu 6,72% față de rezultatele cercetării din 2023 (32,39%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 35,75%, în creștere cu 2,23% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,52%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 22,64%, în creștere cu 3,13% față de rezultatele cercetării din 2023 (19,51%), iar pe de altă parte, față de *secretariat*, cu 16,76%, în creștere cu 10,51% față de rezultatele cercetării din 2023 (6,25%);

4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **secretariat**, cu 5,59% în creștere cu 5,59% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%) iar pe de altă parte, față de **cămin**, cu 5,66% în creștere cu 5,66% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, cu 10,53%, în creștere cu 2,98% față de rezultatele cercetării din 2023 (7,55%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 11,11% (33,33%, față de 22,22% în 2023);

- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 22,22% (27,78%, față de 50% în 2023).

Tabel nr. 11

Facultatea de Științe (cursuri de licență și master – comparativ cu 2023)

Facultatea de Științe 2024/2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/2023	19 35,85%	17 32,08%	12 22,64%	3 5,66%	2 3,77%	53 100%
	14 34,15%	15 36,59%	8 19,51%	0 0%	4 9,76%	41 100%
Diferențe	+1,71%	-4,51%	+3,13%	+5,66%	-5,99%	-
b. Bibliotecă 2024/2023	42 55,26%	21 27,63%	5 6,58%	0 0%	8 10,53%	76 100%
	35 66,04%	12 22,64%	2 3,77%	0 0%	4 7,55%	53 100%
Diferențe	-10,78%	+4,99%	+2,81%	-	+2,98%	-
c. Secretariat 2024/2023	85 47,49%	54 30,17%	22 16,76%	10 5,59%	8 4,47%	179 100%
	115 65,34%	39 22,16%	11 6,25%	0 0%	11 6,25%	176 100%
Diferențe	-17,85%	+8,01%	+10,51%	+5,59%	-1,78%	-
d. Proces de învățământ 2024/2023	85 47,49%	64 35,75%	22 12,29%	0 0%	8 4,47%	179 100%
	90 51,14%	59 33,52%	17 9,66%	0 0%	10 5,68%	176 100%
Diferențe	-3,65%	+2,23%	+2,63%	-	-1,21%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/2023	102 56,98%	51 28,49%	16 8,94%	2 1,11%	8 4,47%	179 100%
	99 56,25%	52 29,55%	11 6,25%	3 1,70%	11 6,25%	176 100%
Diferențe	+0,73%	-1,06%	+2,69%	-0,59%	-1,78%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024/2023	9 60%	5 33,33%	1 6,67%	0 0%	0 0%	15 100%
	12 66,66%	4 22,22%	0 0%	0 0%	2 22,22%	18 100%
Diferențe	-6,66%	+11,11%	+6,67%	-	-22,22%	-
	9	5	2	0	2	18

g. Relații internaționale 2024/2023	50%	27,78%	11,11%	0%	11,11%	100%
	3	3	0	0	0	6
	50%	50%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-	-22,22%	+11,11%	-	+11,11%	-
h. Serviciul informatizare 2024/2023	27	15	1	0	3	46
	58,70%	32,61%	2,17%	0%	6,52%	100%
	20	14	5	0	1	40
	50%	35%	12,50%	0%	2,50%	100%
<b>Diferențe</b>	+8,70%	-2,39%	-10,33%	-	+4,02%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/2023	108	49	11	2	9	179
	60,34%	27,37%	6,15%	1,11%	5,03%	100%
	115	39	11	0	11	176
	65,34%	22,16%	6,25%	0%	6,25%	100%
<b>Diferențe</b>	-5%	+5,21%	-0,10%	+1,11%	-1,22%	-
j. Cantină 2024/2023	84	70	14	3	8	179
	46,93%	39,11%	7,82%	1,68%	4,47%	100%
	80	57	22	2	15	176
	45,45%	32,39%	12,50%	1,14%	8,52%	100%
<b>Diferențe</b>	+1,48%	+6,72%	-4,68%	+0,54%	-3,78%	-

### *Facultatea de Științe*

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* (de la toate cursurile – *licență* din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „*foarte mulțumiți*”, sunt, pe de o parte față de, *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 56,80%, în scădere cu 7,94% față de rezultatele cercetării din 2023 (64,74%) iar pe de altă parte față de *procesul de învățământ*, cu 38,40%, în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2023 (69,23%);
2. „*mulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *cantină* cu 44%, în creștere cu 10,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%), iar pe de altă parte, față de *procesul de învățământ*, în proporție de 38,40%, în creștere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2023 (33,33%);
3. „*relativ mulțumiți*”, sunt pe de o parte, față de *cămine*, cu 27,50%, în creștere cu 8,06% față de rezultatele cercetării din 2023 (19,44%), și față de *relații internaționale*, cu 15,38%, în creștere cu 15,38% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
4. „*nemulțumiți*”, sunt, pe de o parte, față de *cămine*, cu 7,50% în creștere cu 7,50% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%) și pe de altă parte, față de *secretariat* cu 5,60% în creștere cu 1,75% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,85%);
5. „*foarte nemulțumiți*”, sunt pe de o parte față de *biblioteca*, cu 13,95%, în creștere cu 4,65% față de rezultatele cercetării din 2023 (9,30%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 15,38% (15,38%, față de 0% în 2023);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **consultanța asigurată de cadrele didactice**, pentru studenții care s-au declarat „**relativ mulțumiți**”, cu 60,73% (12%, față de 72,73% în 2023).

Tabel nr.12  
Facultatea de Științe (cursuri de licență – comparativ cu 2023)

Facultatea de Științe 2024/ 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/ 2023	9 22,50%	15 37,50%	11 27,50%	3 7,50%	2 5%	40 100%
	13 36,11%	12 33,33%	7 19,44%	0 0%	4 11,11%	36 100%
<b>Diferențe</b>	-13,61%	+4,17%	+8,06%	+7,50%	-6,11%	-
b. Bibliotecă 2024/ 2023	22 51,16%	11 25,58%	4 9,30%	0 0%	6 13,95%	43 100%
	28 65,12%	9 20,93%	2 4,65%	0 0%	4 9,30%	43 100%
<b>Diferențe</b>	-13,96%	+4,65%	+4,65%	-	+4,65%	-
c. Secretariat 2024/ 2023	57 45,60%	42 33,60%	15 12%	7 5,60%	4 3,20%	125 100%
	78 50%	44 28,21%	14 8,97%	6 3,85%	14 8,97%	156 100%
<b>Diferențe</b>	-4,40%	+5,39%	+3,03%	+1,75%	-5,77%	-
d. Proces de învățământ 2024/ 2023	56 44,80%	48 38,40%	17 13,60%	0 0%	4 3,20%	125 100%
	81 51,92%	52 33,33%	13 8,33%	0 0%	10 6,41%	156 100%
<b>Diferențe</b>	-7,12%	+5,07%	+5,27%	-	-3,21%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/ 2023	67 53,60%	39 31,20%	15 12%	0 0%	4 3,20%	125 100%
	88 56,41%	46 29,49%	8 72,73%	3 1,92%	11 7,05%	156 100%
<b>Diferențe</b>	-2,81%	+1,71%	-60,73%	-1,92%	-3,85%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024/ 2023	6 54,55%	4 36,36%	1 9,09%	0 0%	0 0%	11 100%
	9 69,23%	3 23,08%	0 0%	0 0%	1 7,69%	13 100%
<b>Diferențe</b>	-14,68%	+13,28%	+9,09%	-	-7,69%	
g. Relații internaționale 2024/ 2023	6 46,15%	4 30,77%	2 15,38%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	5 100%
<b>Diferențe</b>	-13,85%	-9,23%	+15,38%	-	+7,69%	-

h. Serviciul informatizare 2024/ 2023	15	10	1	0	2	28
	53,57%	35,71%	3,57%	0%	7,14%	100%
	16	13	4	0	1	34
	47,06%	38,24%	11,76%	0%	2,94%	100%
<b>Diferențe</b>	+6,51%	-2,53%	-8,19%	-		-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/ 2023	71	39	9	1	5	125
	56,80%	31,20%	7,20%	0,80%	4%	100%
	101	35	9	0	11	156
	64,74%	22,44%	5,77%	0%	7,05%	100%
<b>Diferențe</b>	-7,94%	+8,76%	+1,43%	+0,80%	-3,05%	-
j. Cantină 2024/ 2023	50	55	13	2	5	125
	40%	44%	10,40%	1,60%	4%	100%
	71	52	19	1	13	156
	45,51%	33,33%	12,18%	0,64%	8,33%	100%
<b>Diferențe</b>	-5,51%	+10,67%	-1,78%	+0,96%	-4,33%	-

### *Facultatea de Științe*

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe* (de la toate cursurile – **master** din cadrul Universității „*Vasile Alecsandri*” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt, pe de o parte față de **relații internaționale**, cu 80%, în creștere cu 80% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%) și față de **cămine**, cu 76,92%, în creștere cu 76,92% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
  2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 30,30%, în creștere cu 5,30% față de rezultatele cercetării din 2023 (25%) iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, în proporție de 29,63%, în scădere cu 15,37% față de rezultatele cercetării din 2023 (45%);
  3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 12,96%, în scădere cu 7,04% față de rezultatele cercetării din 2023 (20%), iar pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 9,26%, în scădere cu 0,74% față de rezultatele cercetării din 2023 (10%);
  4. „**nemulțumiți**”, sunt față de **secretariat**, cu 5,36% în scădere cu 4,44% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu 3,70% în creștere cu 3,70% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
  5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 7,69%, în creștere cu 7,69% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%) și la egalitate de procente, față de **secretariat** cu, 7,41%, în creștere cu 2,41% față de rezultatele cercetării din 2023 (5%), față de **consultanța asigurată de cadrele didactice** cu, 7,41%, în creștere cu 7,41% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice** cu, 7,41%, în creștere cu 7,41% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 80% (80%, față de 0% în 2023);



- scăderea cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru cămine, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 84,62% (15,38%, față de 100% în 2023).

Tabel nr.13  
Facultatea de Științe (cursuri de master)

Facultatea de Științe 2024/ 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/ 2023	10	2	0	0	1	13
	76,92%	15,38%	0%	0%	7,69%	100%
	0	1	0	0	0	1
	0%	100%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+76,92%	-84,62%	-	-	+7,69%	-
b. Bibliotecă 2024/ 2023	20	10	1	0	2	33
	60,61%	30,30%	3,03%	0%	6,06%	100%
	3	1	0	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-14,39%	+5,30%	+3,03%	-	+6,06%	-
c. Secretariat 2024/ 2023	28	12	7	3	4	54
	51,85%	22,22%	12,96%	5,56%	7,41%	100%
	10	3	4	2	1	20
	50%	15%	20%	10%	5%	100%
<b>Diferențe</b>	+1,85%	+7,22%	-7,04%	-4,44%	+2,41%	-
d. Proces de învățământ 2024/ 2023	29	16	5	0	4	54
	53,70%	29,63%	9,26%	0%	7,41%	100%
	9	9	2	0	0	20
	45%	45%	10%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+8,70%	-15,37%	-0,74%	-	+7,41%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice	35	12	1	2	4	54
	64,81%	22,22%	1,85%	3,70%	7,41%	100%
	11	6	3	0	0	20
	55%	30%	15%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+9,81%	-7,78%	-13,15%	+3,70%	+7,41%	-
f. Departamentului de consiliere profesională 2024/ 2023	3	1	0	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	0%	100%
	4	1	0	0	0	5
	80%	20%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-5%	+5%	-	-	-	-
g. Relații internaționale 2024/ 2023	4	1	0	0	0	5
	80%	20%	0%	0%	0%	100%
	0	1	0	0	0	1
	0%	100%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	+80%	-80%	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2024/ 2023	12	5	0	0	1	18
	66,67%	27,78%	0%	0%	5,56%	100%
	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Diferențe</b>	+66,67%	+27,78%	-	-	+5,56%	-
i. Nivelul de pregătire al	37	10	2	1	4	54
	68,52%	18,52%	3,70%	1,85%	7,41%	100%

<b>cadrelor didactice 2024/ 2023</b>	14 70%	4 20%	2 10%	0 0%	0 0%	20 100%
<b>Diferențe</b>	-1,48%	-1,48%	-6,30%	+1,85%	+7,41%	-
<b>j. Cantină 2024/ 2023</b>	34 62,96%	15 27,78%	1 1,85%	1 1,85%	3 5,56%	54 100%
	9 45%	5 25%	3 15%	1 5%	2 100%	20 100%
<b>Diferențe</b>	+24,26%	+2,78%	-13,15%	-3,15%	-94,44%	-

### *Facultatea de Științe Economice*

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la *Facultatea de Științe Economice* (de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice*, cu 57,73%, în creștere cu 3,27% față de rezultatele cercetării din 2023 (54,46%), iar pe de altă parte față de *secretariat*, cu 52,58% în creștere cu 1,09% față de rezultatele cercetării din 2023 (51,49%);
  2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *relații internaționale* cu 57,14%, în creștere cu 57,14% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de *cantină* în proporție de 48,45%, în creștere cu 12,81% față de rezultatele cercetării din 2023 (35,64%);
  3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 21,43%, în scădere cu 24,72% față de rezultatele cercetării din 2023 (46,15%), iar pe de altă parte, față de *cantină*, cu 16,49%, în scădere cu 2,32% față de rezultatele cercetării din 2023 (18,81%);
  4. „nemulțumiți”, sunt, față de *procesul de învățământ*, cu 2,06%, în creștere cu 1,07% față de 2023 (0,99%), și față de *secretariat*, cu 1,03%, în creștere cu 0,04% față de rezultatele cercetării din 2023 (0,99);
  5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *departamentul de consiliere profesională*, cu 15,38%, în creștere cu 15,38% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de *relații internaționale* cu 14,29%, în creștere cu 14,29% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 57,14% (57,14%, față de 0% în 2023);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *relații internaționale*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 71,43% (28,57%, față de 100% în 2023).

Tabel nr.14  
*Facultatea de Științe Economice*

(cursuri de licență și master – comparativ cu 2023)

<i>Facultatea de Științe Economice</i> 2024/ 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>a. Cămine</b> 2024/ 2023	5 35,71%	6 42,86%	3 21,43%	0 0%	0 0%	<b>14</b> <b>100%</b>
	1 7,69%	5 38,46%	6 46,15%	0 0%	1 7,69%	<b>13</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+28,02%</b>	<b>+4,40%</b>	<b>-24,72%</b>	<b>-</b>	<b>-7,69%</b>
<b>b. Bibliotecă</b> 2024/ 2023	31 51,67%	19 31,67%	4 6,67%	0 0%	6 10%	<b>60</b> <b>100%</b>
	30 46,88%	23 35,94%	4 6,25%	0 0%	7 10,94%	<b>64</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+4,79%</b>	<b>-4,27%</b>	<b>+0,42%</b>	<b>-</b>	<b>-0,94%</b>
<b>c. Secretariat</b> 2024/ 2023	51 52,58%	35 36,08%	5 5,15%	1 1,03%	5 5,15%	<b>97</b> <b>100%</b>
	52 51,49%	36 35,64%	6 5,94%	1 0,99%	6 5,94%	<b>101</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+1,09%</b>	<b>+0,44%</b>	<b>-0,79%</b>	<b>+0,04%</b>	<b>-0,79%</b>
<b>d. Proces de învățământ</b> 2024/ 2023	49 50,52%	35 36,08%	8 8,25%	2 2,06%	3 3,09%	<b>97</b> <b>100%</b>
	48 47,52%	31 30,69%	15 14,85%	1 0,99%	6 5,94%	<b>101</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+3%</b>	<b>+5,39%</b>	<b>-6,60%</b>	<b>+1,07%</b>	<b>-2,85%</b>
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice</b> 2024/ 2023	48 49,48%	37 38,14%	8 8,25%	0 0%	4 4,12%	<b>97</b> <b>100%</b>
	50 49,50%	28 27,72%	14 13,86%	1 0,99%	8 7,92%	<b>101</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>-0,02%</b>	<b>+10,42%</b>	<b>-5,61%</b>	<b>-0,99%</b>	<b>-3,80%</b>
<b>f. Departamentul de consiliere profesională</b> 2024/ 2023	6 46,15%	4 30,77%	1 7,69%	0 0%	2 15,38%	<b>13</b> <b>100%</b>
	6 75%	1 12,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	<b>8</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>-28,85%</b>	<b>+18,27%</b>	<b>-4,81%</b>	<b>-</b>	<b>+15,38%</b>
<b>g. Relații internaționale</b> 2024/ 2023	2 28,57%	4 57,14%	0 0%	0 0%	1 14,29%	<b>7</b> <b>100%</b>
	6 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>6</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>-71,43%</b>	<b>+57,14%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>+14,29%</b>
<b>h. Serviciul informatizare</b> 2024/ 2023	13 44,83%	11 37,93%	3 10,34%	0 0%	2 6,90%	<b>29</b> <b>100%</b>
	10 35,71%	11 39,29%	4 14,29%	0 0%	3 10,71%	<b>28</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+9,12%</b>	<b>-1,36%</b>	<b>-3,95%</b>	<b>-</b>	<b>-3,81%</b>
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice</b> 2024/ 2023	56 57,73%	33 34,02%	4 4,12%	0 0%	4 4,12%	<b>97</b> <b>100%</b>
	55 54,46%	30 29,70%	9 8,91%	0 0%	7 6,93%	<b>101</b> <b>100%</b>
	<b>Diferențe</b>	<b>+3,27%</b>	<b>+4,32%</b>	<b>-4,79%</b>	<b>-</b>	<b>-2,81%</b>
<b>j. Cantină</b> 2024/ 2023	28 28,87%	47 48,45%	16 16,49%	0 0%	6 6,19%	<b>97</b> <b>100%</b>

	37 36,63%	36 35,64%	19 18,81%	0 0%	9 8,91%	101 100%
<b>Diferențe</b>	-7,76%	+12,81%	-2,32%	-	-2,72%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – **licență** din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „**foarte mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 55,42%, în creștere cu 1,07% față de rezultatele cercetării din 2023 (54,35%), iar pe de altă parte față de **consultanța asigurată de cadrele didactice**, cu 50,60% în creștere cu 1,69% față de rezultatele cercetării din 2023 (48,91%);
  2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **relații internaționale** cu 57,14%, în creștere cu 57,14% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, față de **cantină** în proporție de 46,99%, în creștere cu 11,28% față de rezultatele cercetării din 2023 (35,71%);
  3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 18,18%, în scădere cu 26,26% față de rezultatele cercetării din 2023 (44,44%), iar pe de altă parte, față de **cantină**, cu 18,07%, în creștere cu 3,78% față de rezultatele cercetării din 2023 (14,29%);
  4. „**nemulțumiți**”, sunt, față de **procesul de învățământ** cu 2,41%, în creștere cu 1,32% față de rezultatele cercetării din 2023 (1,09%);
  5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 14,29%, în scădere cu 2,38% față de rezultatele cercetării din 2023 (16,67%), și față de **departamentul de consiliere profesională** cu 11,11%, în creștere cu 11,11% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **relații internaționale**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 57,14% (57,14%, față de 0% în 2023);
  - **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **procesul de învățământ**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 54,76% (28,57%, față de 83,33% în 2023).

Tabel nr.15  
**Facultatea de Științe Economice**  
(cursuri de **licență** – comparativ cu 2023)

<b>Facultatea de Științe Economice 2024/ 2023</b>	<b>foarte mulțumit</b>	<b>mulțumit</b>	<b>relativ mulțumit</b>	<b>nemulțumit</b>	<b>foarte nemulțumit</b>	<b>TOTAL</b>
<b>a. Cămine 2024/ 2023</b>	4 36,36%	5 45,45%	2 18,18%	0 0%	0 0%	11 100%
	1 11,11%	3 33,33%	4 44,44%	0 0%	1 11,11%	9 100%
<b>Diferențe</b>	+25,25%	+12,12%	-26,26%	-	-11,11%	-

<b>b. Bibliotecă 2024/ 2023</b>	23 48,94%	16 34,04%	3 6,38%	0 0%	5 10,64%	47 100%
	27 48,21%	21 37,50%	3 5,36%	0 0%	5 8,93%	56 100%
<b>Diferențe</b>	+0,73%	-3,46%	+1,02%	-	+1,71%	-
<b>c. Secretariat 2024/ 2023</b>	41 49,40%	33 39,76%	5 6,02%	0 0%	4 4,82%	83 100%
	46 50%	34 36,96%	6 6,52%	1 1,09%	5 5,43%	92 100%
<b>Diferențe</b>	-0,60%	+2,80%	-0,50%	-1,09%	-0,61%	-
<b>d. Proces de învățământ 2024/ 2023</b>	41 49,40%	31 37,35%	7 8,43%	2 2,41%	2 2,41%	83 100%
	43 46,74%	30 32,61%	13 14,13%	1 1,09%	5 5,43%	92 100%
<b>Diferențe</b>	+2,66%	+4,74%	-5,70%	+1,32%	-3,02%	-
<b>e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/ 2023</b>	42 50,60%	30 36,14%	8 9,64%	0 0%	3 3,61%	83 100%
	45 48,91%	26 28,26%	12 13,04%	1 1,09%	7 7,61%	92 100%
<b>Diferențe</b>	+1,69%	+7,88%	-3,40%	-1,09%	-4%	-
<b>f. Departamentul de consiliere profesională 2024/ 2023</b>	4 44,44%	3 33,33%	1 11,11%	0 0%	1 11,11%	9 100%
	6 75%	1 12,50%	1 12,50%	0 0%	0 0%	8 100%
<b>Diferențe</b>	-30,56%	+20,83%	-1,39%	-	+11,11%	-
<b>g. Relații internaționale 2024/ 2023</b>	2 28,57%	4 57,14%	0 0%	0 0%	1 14,29%	7 100%
	5 83,33%	0 0%	0 0%	0 0%	1 16,67%	6 100%
<b>Diferențe</b>	-54,76%	+57,14%	-	-	-2,38%	-
<b>h. Serviciul informatizare 2024/ 2023</b>	11 44%	10 40%	2 8%	0 0%	2 8%	25 100%
	9 34,62%	11 42,31%	4 15,38%	0 0%	2 7,69%	26 100%
<b>Diferențe</b>	+9,38%	-2,31%	-7,38%	-	+0,31%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024/ 2023</b>	46 55,42%	30 36,14%	4 4,82%	0 0%	3 3,61%	83 100%
	50 54,35%	27 29,35%	8 8,70%	1 1,09%	6 6,52%	92 100%
<b>Diferențe</b>	+1,07%	+6,79%	-3,88%	-1,09%	-2,91%	-
<b>j. Cantină 2024/ 2023</b>	24 28,92%	39 46,99%	15 18,07%	0 0%	5 6,02%	83 100%
	22 39,29%	20 35,71%	8 14,29%	0 0%	6 10,71%	56 100%
<b>Diferențe</b>	-10,37%	+11,28%	+3,78%	-	-4,69%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științe Economice** (de la toate cursurile – master din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău ).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, pe de o parte, la egalitate de procente față de *secretariat*, cu 71,43%, în creștere cu 4,76% față de rezultatele cercetării din 2023 (66,67%), și față de *nivelul de pregătire al cadrelor didactice* cu 71,43%, în creștere cu 26,99% față de rezultatele cercetării din 2023 (44,44%), iar pe de altă parte față de *biblioteca*, cu 61,54%, în creștere cu 24,04% față de rezultatele cercetării din 2023 (37,50%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cantină* cu 57,14%, în scădere cu 3,97% față de rezultatele cercetării din 2023 (11,11%), iar pe de altă parte, față de *consultanța asigurată de cadrele didactice* în proporție de 50%, în creștere cu 27,78% față de rezultatele cercetării din 2023 (22,22%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cămine*, cu 50%, la egalitate de procente cu față de rezultatele cercetării din 2023 (50%) și pe de altă parte, față de *serviciul informatizare*, cu 25%, în creștere cu 25% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

4. „nemulțumiți”, față de secretariat cu 7,14%, în creștere cu 7,14% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de *cantină*, cu 14,28%, în creștere cu 3,17% față de rezultatele cercetării din 2023 (11,11%) și față de *biblioteca*, cu 7,69%, în scădere cu 17,31% față de rezultatele cercetării din 2023 (25%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru *departamentul de consiliere profesională*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 75% (75%, față de 0% în 2023);

- *scăderile* cele mai importante la egalitate de procente, s-au înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *cămine*, pentru studenții care s-au declarat „mulțumiți”, cu 50% (50%, față de 0% în 2023), și pentru *serviciul informatizare* pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 50% (50%, față de 100% în 2023).

Tabel nr.16

Facultatea de Științe Economice (cursuri de master)

Facultatea de Științe Economice 2024 / 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024 / 2023	1 50%	0 0%	1 50%	0 0%	0 0%	2 100%
	0 0%	2 50%	2 50%	0 0%	0 0%	4 100%
	Diferențe	+50%	-50%	-	-	-
b. Biblioteca 2024 / 2023	8 61,54%	3 23,08%	1 7,69%	0 0%	1 7,69%	13 100%
	3 37,50%	2 25%	1 12,50%	0 0%	2 25%	8 100%
	Diferențe	+24,04%	-1,92%	-4,81%	-	-17,31%
c. Secretariat 2024 / 2023	10 71,43%	2 14,29%	0 0%	1 7,14%	1 7,14%	14 100%
	6 66,67%	2 22,22%	0 0%	0 0%	1 11,11%	9 100%
	Diferențe	+4,76%	-7,93%	-	+7,14%	-3,97%

d. Proces de învățământ 2024 / 2023	8	4	1	0	1	14
	57,14%	28,57%	7,14%	0%	7,14%	100%
	5	1	2	0	1	9
	55,56%	11,11%	22,22%	0%	11,11%	100%
<b>Diferențe</b>	+1,58%	+17,46%	-15,08%	-	-3,97%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024 / 2023	6	7	0	0	1	14
	42,86%	50%	0%	0%	7,14%	100%
	4	2	2	0	1	9
	44,44%	22,22%	22,22%	0%	11,11%	100%
<b>Diferențe</b>	-1,58%	+27,78%	-22,22%	-	-3,97%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024 / 2023	3	1	0	0	0	4
	75%	25%	0%	0%	0%	100%
	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Diferențe</b>	+75%	+25%	-	-	-	+100%
g. Relații internaționale 2024 / 2023	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Diferențe</b>	-	-	-	-	-	-
h. Serviciul informatizare 2024 / 2023	2	1	1	0	0	4
	50%	25%	25%	0%	0%	100%
	1	0	0	0	0	1
	100%	0%	0%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-50%	+25%	+25%	-	-	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024 / 2023	10	3	0	0	1	14
	71,43%	21,43%	0%	0%	7,14%	100%
	4	3	1	0	1	9
	44,44%	33,33%	11,11%	0%	11,11%	100%
<b>Diferențe</b>	+26,99%	-11,90%	-11,11%	-	-3,97%	-
j. Cantină 2024 / 2023	3	8	1	0	2	14
	21,43%	57,14%	7,14%	0%	14,28%	100%
	4	2	1	0	1	9
	44,44%	22,22%	11,11%	0%	11,11%	100%
<b>Diferențe</b>	-23,01%	+34,92%	-3,97%	-	+3,17%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile – licență și master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 60,96%, în scădere cu 4,49% față de rezultatele cercetării din 2023 (65,45%) iar pe de altă parte față de **relații internaționale**, cu 57,58%, în scădere cu 16,33% față de rezultatele cercetării din 2023 (73,91%);



2. „**mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 37,50%, la egalitate de procente față de rezultatele cercetării din 2023 (37,50%) iar pe de altă parte, față de **cantină** cu 34,93%, în scădere cu 5,07% față de rezultatele cercetării din 2023 (40%);
3. „**relativ mulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 26,67%, în creștere cu 1,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (25%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 21,23%, în creștere cu 4,87% față de rezultatele cercetării din 2023 (16,36%);
4. „**nemulțumiți**”, sunt pe de o parte față de **cămine** cu 8,33%, în creștere cu 2,08% față de 2023(6,25%), iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 3,03%, în creștere cu 3,03% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
5. „**foarte nemulțumiți**”, sunt față de **biblioteca**, cu 15,79%, în creștere cu 10,87% față de rezultatele cercetării din 2023 (4,92%), iar pe de altă parte, față de **serviciul informatizare**, cu 13,04%, în creștere cu 13,04% față de 2023 (0%);
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru **biblioteca**, pentru studenții care s-au declarat „**foarte mulțumiți**”, cu 10,87% (15,79%, față de 4,92% în 2023);
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **cămine**, pentru studenții care s-au declarat „**mulțumiți**”, cu 29,17% (8,33%, față de 37,50% în 2023).

Tabel nr.17

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății  
(cursuri de licență și master – comparativ cu 2023)

Facultatea ȘMSS 2024/2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024/2023	5 41,67%	1 8,33%	4 26,67%	1 8,33%	1 8,33%	12 100%
	10 31,25%	12 37,50%	8 25%	2 6,25%	0 0%	32 100%
<b>Diferențe</b>	+10,42%	-29,17%	+1,67%	+2,08%	+8,33%	-
b. Biblioteca 2024/2023	10 52,63%	4 21,05%	2 10,53%	0 0%	3 15,79%	19 100%
	37 60,66%	17 27,87%	4 6,56%	0 0%	3 4,92%	61 100%
<b>Diferențe</b>	-8,03%	-6,82%	+3,97%	-	+10,87%	-
c. Secretariat 2024/2023	52 35,62%	47 32,19%	31 21,23%	4 2,74%	12 8,22%	146 100%
	49 44,55%	37 33,64%	18 16,36%	3 2,73%	3 2,73%	110 100%
<b>Diferențe</b>	-8,93%	-1,45%	+4,87%	+0,01%	+5,49%	-
d. Proces de învățământ 2024/2023	68 46,58%	48 32,88%	17 11,64%	2 1,37%	11 7,53%	146 100%
	58 52,73%	39 35,45%	8 7,27%	1 0,91%	4 3,64%	110 100%
<b>Diferențe</b>	-7,05%	-2,57%	+4,37%	+0,46%	+3,89%	-
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024/2023	69 47,26%	48 32,88%	15 10,27%	0 0%	14 9,59%	146 100%
	65 59,09%	32 29,09%	8 7,27%	2 1,82%	3 2,73%	110 100%

<b>Diferențe</b>	-11,83%	+3,79%	+3%	-1,82%	+6,86%	-
f. Departamentul de consiliere profesională 2024 /2023	4 50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	1 12,50%	8 100%
	5 62,50%	3 37,50%	0 0%	0 0%	0 0%	8 100%
<b>Diferențe</b>	-12,50%	-	-	-	+12,50%	-
g. Relații internaționale 2024 /2023	19 57,58%	7 21,21%	3 9,09%	1 3,03%	3 9,09%	33 100%
	17 73,91%	3 13,04%	2 8,70%	0 0%	1 4,35%	23 100%
<b>Diferențe</b>	-16,33%	+8,17%	+0,39%	+3,03%	+4,74%	-
h. Serviciul informatizare 2024 /2023	12 52,17%	6 26,09%	2 8,70%	0 0%	3 13,04%	23 100%
	26 68,42%	11 28,95%	1 2,63%	0 0%	0 0%	38 100%
<b>Diferențe</b>	-16,25%	-2,86%	+6,07%	-	+13,04%	-
i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024 /2023	89 60,96%	34 23,29%	10 6,85%	2 1,37%	11 7,53%	146 100%
	72 65,45%	30 27,27%	2 1,82%	1 0,91%	5 4,55%	110 100%
<b>Diferențe</b>	-4,49%	-3,98%	+5,03%	+0,46%	+2,98%	-
j. Cantină 2024 /2023	67 45,89%	51 34,93%	16 10,96%	1 0,68%	11 7,53%	146 100%
	47 42,73%	44 40%	13 11,82%	1 0,91%	5 4,55%	110 100%
<b>Diferențe</b>	+3,16%	-5,07%	-0,86%	-0,23%	+2,98%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** ( de la toate cursurile – licență din cadrul Universității „**Vasile Alecsandri**” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte față de, **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 65,66%, în scădere cu 2,20% față de rezultatele cercetării din 2023 (67,86%) iar pe de altă parte, față de **relații internaționale**, cu 62,50%, în scădere cu 8,93% față de rezultatele cercetării din 2023 (71,43%);

2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **serviciul informatizare**, cu 34,29%, față de rezultatele cercetării din 2023 (21,43%), iar pe de altă parte, față de **biblioteca**, în proporție de 29,82%, în scădere cu 37,78% față de rezultatele cercetării din 2023 (37,78%);

3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **cămine**, cu 29,63%, în creștere cu 2,71% față de rezultatele cercetării din 2023 (26,92%), iar pe de altă parte, față de **secretariat**, cu 24,24%, în creștere cu 5,19% față de rezultatele cercetării din 2023 (19,05%);

4. „nemulțumiți”, sunt pe de o parte față de *cămine*, cu 11,11%, în creștere cu 3,42% față de 2023 (7,69%), iar pe de altă parte, față de *relații internaționale*, cu 4,17%, în creștere cu 4,17% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);

5. „foarte nemulțumiți”, sunt față de *biblioteca*, cu 10,53%, în creștere cu 8,31% față de rezultatele cercetării din 2023 (2,22%) și față de *consultanța asigurată de cadrele didactice*, cu 10,10%, în creștere cu 8,91% față de rezultatele cercetării din 2023 (1,19%);

- cea mai evidentă *creștere* a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat pentru *consultanța asigurată de cadrele didactice*, pentru studenții care s-au declarat „foarte nemulțumiți”, cu 8,91% (10,10%, față de 1,19% în 2023);

- *scăderea* cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru *serviciul informatizare*, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 26,43% (48,57%, față de 75% în 2023).

Tabel nr.18

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății  
(cursuri de licență – comparativ cu 2023)

Facultatea ȘMSS 2024 / 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024 / 2023	7 25,93%	8 29,63%	8 29,63%	3 11,11%	1 3,70%	27 100%
	10 38,46%	7 26,92%	7 26,92%	2 7,69%	0 0%	26 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-12,53%</b>	<b>+2,71%</b>	<b>+2,71%</b>	<b>+3,42%</b>	<b>+3,70%</b>	<b>-</b>
b. Biblioteca 2024 / 2023	32 56,14%	17 29,82%	2 3,51%	0 0%	6 10,53%	57 100%
	26 57,78%	17 37,78%	1 2,22%	0 0%	1 2,22%	45 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-1,64%</b>	<b>-7,96%</b>	<b>+1,29%</b>	<b>-</b>	<b>+8,31%</b>	<b>-</b>
c. Secretariat 2024 / 2023	40 40,40%	25 25,25%	24 24,24%	3 3,03%	7 7,07%	99 100%
	37 44,05%	28 33,33%	16 19,05%	1 1,19%	2 2,38%	84 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-3,65%</b>	<b>-8,08%</b>	<b>+5,19%</b>	<b>+1,82%</b>	<b>+4,69%</b>	<b>-</b>
d. Proces de învățământ 2024 / 2023	52 52,53%	27 27,27%	10 10,10%	2 2,02%	8 8,08%	99 100%
	46 54,76%	32 38,10%	5 5,95%	0 0%	1 1,19%	84 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-2,23%</b>	<b>-10,83%</b>	<b>+4,15%</b>	<b>+2,02%</b>	<b>+6,89%</b>	<b>-</b>
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024 / 2023	52 52,53%	27 27,27%	10 10,10%	0 0%	10 10,10%	99 100%
	50 59,52%	26 30,95%	6 7,14%	1 1,19%	1 1,19%	84 100%
<b>Diferențe</b>	<b>-6,99%</b>	<b>-3,68%</b>	<b>+2,96%</b>	<b>-1,19%</b>	<b>+8,91%</b>	<b>-</b>
f. Departamentul de consiliere profesională 2024 / 2023	3 60%	1 20%	0 0%	0 0%	1 20%	5 100%
	5 71,43%	2 28,57%	0 0%	0 0%	0 0%	7 100%

<b>Diferențe</b>	-11,43%	-8,57%	-	-	+20%	-
<b>g. Relații internaționale 2024 / 2023</b>	15	4	3	1	1	24
	62,50%	16,67%	12,50%	4,17%	4,17%	100%
	15	3	2	0	1	21
	71,43%	14,29%	9,52%	0%	4,76%	100%
<b>Diferențe</b>	-8,93%	+2,38%	+2,98%	+4,17%	-0,59%	-
<b>h. Serviciul informatizare 2024 / 2023</b>	17	12	4	0	2	35
	48,57%	34,29%	11,43%	0%	5,71%	100%
	21	6	1	0	0	28
	75%	21,43%	3,57%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-26,43%	+12,86%	+7,86%	-	+5,71%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024 / 2023</b>	65	17	9	1	7	99
	65,66%	17,17%	9,09%	1,01%	7,07%	100%
	57	23	2	0	2	84
	67,86%	27,38%	2,38%	0%	2,38%	100%
<b>Diferențe</b>	-2,20%	-10,21%	+6,71%	+1,01%	+4,69%	-
<b>j. Cantină 2024 / 2023</b>	48	29	13	1	8	99
	48,48%	29,29%	13,13%	1,01%	8,08%	100%
	38	32	11	1	2	84
	45,24%	38,10%	13,09%	1,19%	2,38%	100%
<b>Diferențe</b>	+3,24%	-8,81%	+0,04%	-0,18%	+5,70%	-

Rezultatele anchetei evidențiază următoarele rezultate obținute, la **Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății** (de la toate cursurile –master din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău).

Analiza datelor ilustrează ponderea cea mai mare a răspunsurilor pentru fiecare dintre cele cinci variante de răspuns:

1. „foarte mulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **cantină**, cu 69,23%, în creștere cu 34,61% față de rezultatele cercetării din 2023 (34,62%), iar pe de altă parte, față de **departamentul de consiliere profesională**, cu 66,67%, în creștere cu 66,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
2. „mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **biblioteca**, cu 50%, în creștere cu 50% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), iar pe de altă parte, la egalitate de procente, față de **secretariat**, în proporție de 44,68%, în creștere cu 10,06% față de rezultatele cercetării din 2023 (34,62%), față de **procesul de învățământ**, în proporție de 44,68%, în creștere cu 17,76% față de rezultatele cercetării din 2023 (26,92%), și față de **cantină**, în proporție de 44,68%, în scădere cu 1,47% față de rezultatele cercetării din 2023 (46,15%);
3. „relativ mulțumiți”, sunt pe de o parte față de **secretariat**, cu 19,15%, în creștere cu 11,46% față de rezultatele cercetării din 2023 (7,69%), și pe de altă parte, față de **procesul de învățământ**, cu 17,02%, în creștere cu 5,48% față de rezultatele cercetării din 2023 (11,54%);
4. „nemulțumiți”, sunt la egalitate de procente, față de **secretariat**, cu 2,13%, în scădere cu 5,56% față de rezultatele cercetării din 2023 (7,69%), față de **nivelul de pregătire al cadrelor didactice**, cu 2,13%, în scădere cu 1,72% față de rezultatele cercetării din 2023 (3,85%), și față de **cantină**, cu 2,13%, în creștere cu 2,13% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);
5. „foarte nemulțumiți”, sunt pe de o parte, față de **relații internaționale**, cu 22,22%, în creștere cu 22,22% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și pe de altă parte, la egalitate de procente,

față de **cămine**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%), și față de **biblioteca**, cu 16,67%, în creștere cu 16,67% față de rezultatele cercetării din 2023 (0%);  
- cea mai evidentă **creștere** a răspunsurilor, comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023 s-a înregistrat, pentru **departamentul de consiliere profesională**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 66,67% (66,67%, față de 0% în 2023);  
- **scăderea** cea mai importantă s-a înregistrat comparativ cu rezultatele cercetării din anul 2023, pentru **serviciul informatizare**, pentru studenții care s-au declarat „foarte mulțumiți”, cu 64,29% (35,71%, față de 100% în 2023).

Tabel nr.19

Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății (cursuri de master)

Facultatea ȘMSS 2024 / 2023	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
a. Cămine 2024 / 2023	2 33,33%	2 33,33%	1 16,66%	0 0%	1 16,67%	6 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	Diferențe	+33,33%	+33,33%	+16,66%	-	+16,67%
b. Bibliotecă 2024 / 2023	4 33,33%	6 50%	0 0%	0 0%	2 16,67%	12 100%
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	Diferențe	-66,67%	+50%	-	-	+16,67%
c. Secretariat 2024 / 2023	11 23,40%	21 44,68%	9 19,15%	1 2,13%	5 10,64%	47 100%
	12 46,15%	9 34,62%	2 7,69%	2 7,69%	1 3,85%	26 100%
	Diferențe	-22,75%	+10,06%	+11,46%	-5,56%	+6,79%
d. Proces de învățământ 2024 / 2023	15 31,91%	21 44,68%	8 17,02%	0 0%	3 6,38%	47 100%
	12 46,15%	7 26,92%	3 11,54%	1 3,85%	3 11,54%	26 100%
	Diferențe	-14,24%	+17,76%	+5,48%	-3,85%	-5,16%
e. Consultanță asigurată de cadrele didactice 2024 / 2023	16 34,04%	20 42,55%	7 14,89%	0 0%	4 8,51%	47 100%
	15 57,69%	6 23,08%	2 7,69%	1 3,85%	2 7,69%	26 100%
	Diferențe	-23,65%	+19,47%	+7,20%	-3,85%	+0,82%
f. Departamentul de consiliere profesională 2024 / 2023	2 66,67%	1 33,33%	0 0%	0 0%	0 0%	3 100%
	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
	Diferențe	+66,67%	+33,33%	-	-	-
g. Relații internaționale 2024 / 2023	4 44,44%	3 33,33%	0 0%	0 0%	2 22,22%	9 100%
	2 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	2 100%
	Diferențe	-55,56%	+33,33%	-	-	+22,22%
h. Serviciul informatizare	5 35,71%	6 42,86%	1 7,14%	0 0%	2 4,29%	14 100%

<b>2024 / 2023</b>	1 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	1 100%
<b>Diferențe</b>	-64,29%	+42,86%	+7,14%	-	+4,29%	-
<b>i. Nivelul de pregătire al cadrelor didactice 2024 / 2023</b>	23 48,94%	16 34,04%	3 6,38%	1 2,13%	4 8,51%	47 100%
	15 57,69%	7 26,92%	0 0%	1 3,85%	3 11,54%	26 100%
<b>Diferențe</b>	-8,75%	+7,12%	+6,38%	-1,72%	-3,03%	-
<b>j. Cantină 2024 / 2023</b>	18 69,23%	21 44,68%	5 10,64%	1 2,13%	3 6,38%	47 100%
	9 34,62%	12 46,15%	2 7,69%	0 0%	3 11,54%	26 100%
<b>Diferențe</b>	+34,61%	-1,47%	+2,95%	+2,13%	-5,16%	-

Tabel nr.20

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență și master)

Toate facultățile <b>2024/2023</b>	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>Inginerie 2024/2023</b>	188 50,13%	125 33,33%	25 6,67%	2 0,53%	35 9,33%	375 100%
	58 52,25%	38 34,23%	7 6,31%	0 0%	8 7,21%	111 100%
<b>Diferențe</b>	-2,12%	-0,90%	+0,36%	+0,53%	+2,12%	-
<b>Litere 2024/2023</b>	50 40,98%	49 40,16%	13 10,66%	3 2,46%	7 5,74%	122 100%
	40 41,24%	35 36,08%	10 10,31%	1 1,03%	11 11,34%	97 100%
<b>Diferențe</b>	-0,26%	+4,08%	+0,35%	+1,43%	-5,60%	-
<b>Științe</b>	86	65	19	1	8	179

<b>2024/2023</b>	48,04%	36,31%	10,61%	0,56%	4,47%	<b>100%</b>
	92	62	10	2	10	<b>176</b>
	52,27%	35,23%	5,68%	1,14%	5,68%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-4,53%	+1,08%	+4,93%	-0,58%	-1,21%	-
<b>Științe Economice</b>	45	38	10	1	3	<b>97</b>
	46,39%	39,18%	10,31%	1,03%	3,09%	<b>100%</b>
<b>2024/2023</b>	45	39	9	0	8	<b>101</b>
	44,55%	38,61%	8,91%	0%	7,93%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+1,84%	+0,57%	+1,40%	+1,03%	-4,84%	-
<b>ȘMSS</b>	56	56	22	1	11	<b>146</b>
	38,36%	38,36%	15,07%	0,68%	7,53%	<b>100%</b>
<b>2024/2023</b>	56	40	9	1	4	<b>110</b>
	50,91%	36,36%	8,18%	0,91%	3,64%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-12,55%	+2%	+6,89%	-0,23%	+3,89%	-
<b>TOTAL</b>	425	333	89	8	64	<b>919</b>
	46,25%	36,24%	9,68%	0,87%	6,96%	<b>100%</b>
<b>2024/2023</b>	252	196	39	3	31	<b>521</b>
	48,37%	37,62%	7,48%	0,58%	5,95%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-2,12%	-1,38%	+2,20%	+0,29%	+1,01%	-

Tabel nr.21

*Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de licență)*

Toate facultățile	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>2024/2023</b>						



<b>Inginerie</b>	133	93	23	1	27	<b>277</b>
<b>2024/2023</b>	48,01%	33,57%	8,30%	0,36%	9,75%	<b>100%</b>
	48	37	7	0	7	<b>99</b>
	48,48%	37,38%	7,07%	0%	7,07%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-0,47%	-3,81%	+1,23%	+0,36%	+2,68%	-
<b>Litere</b>	30	38	10	3	4	<b>85</b>
<b>2024/2023</b>	35,29%	44,71%	11,76%	3,53%	4,71%	<b>100%</b>
	38	34	10	1	8	<b>91</b>
	41,76%	37,36%	10,99%	1,10%	8,79%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-6,47%	+7,35%	+0,77%	+2,43%	-4,08%	-
<b>Științe</b>	57	49	13	1	5	<b>125</b>
<b>2024/2023</b>	45,60%	39,20%	10,40%	0,80%	4%	<b>100%</b>
	80	57	7	2	10	<b>156</b>
	51,28%	36,54%	4,49%	1,28%	6,41%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-5,68%	+2,66%	+5,91%	-0,48%	-2,41%	-
<b>Științe Economice</b>	39	32	9	1	2	<b>83</b>
<b>2024/2023</b>	46,99%	38,55%	10,84%	1,20%	2,41%	<b>100%</b>
	42	35	8	0	7	<b>92</b>
	45,65%	38,04%	8,70%	0%	7,61%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	+1,34%	+0,51%	+2,14%	+1,20%	-5,20%	-
<b>ȘMSS</b>	44	33	15	0	7	<b>99</b>
<b>2024/2023</b>	44,44%	33,33%	15,15%	0%	7,07%	<b>100%</b>
	44	33	7	0	0	<b>84</b>
	52,38%	39,29%	8,33%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	-7,94%	-5,96%	+6,82%	-	+7,07%	-
<b>TOTAL</b>	<b>303</b>	<b>245</b>	<b>70</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>669</b>

<b>2024/2023</b>	<b>45,29%</b>	<b>36,62%</b>	<b>10,46%</b>	<b>0,90%</b>	<b>6,73%</b>	<b>100%</b>
	<b>252</b>	<b>196</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>521</b>
	<b>48,37%</b>	<b>37,62%</b>	<b>7,48%</b>	<b>0,58%</b>	<b>5,95%</b>	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-3,08%</b>	<b>-1%</b>	<b>+2,98%</b>	<b>+0,32%</b>	<b>+0,48%</b>	<b>-</b>

Tabel nr.22

Ierarhizarea calității tuturor serviciilor universității în raport cu gradul de satisfacție asigurat de desfășurarea acestora (toate facultățile - cursuri de master)

Toate facultățile	foarte mulțumit	mulțumit	relativ mulțumit	nemulțumit	foarte nemulțumit	TOTAL
<b>2024/2023</b>						
<b>Inginerie</b>	55	32	2	1	8	<b>98</b>
<b>2024/2023</b>	56,12%	32,65%	2,04%	1,02%	8,16%	<b>100%</b>
	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
	<b>83,33%</b>	<b>8,33%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>8,33%</b>	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>-27,21%</b>	<b>+24,32%</b>	<b>+2,04%</b>	<b>+1,02%</b>	<b>-0,17%</b>	<b>-</b>
<b>Litere</b>	14	7	1	0	3	<b>25</b>
<b>2024/2023</b>	56%	28%	4%	0%	12%	<b>100%</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	<b>33,33%</b>	<b>16,67%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>
<b>Diferențe</b>	<b>+22,67%</b>	<b>+11,33%</b>	<b>+4%</b>	<b>-</b>	<b>-38%</b>	<b>-</b>
<b>Științe</b>	29	16	6	0	3	<b>54</b>
<b>2024/2023</b>	53,70%	29,63%	11,11%	0%	5,56%	<b>100%</b>
	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>

	60%	25%	15%	0%	0%	100%
<b>Diferențe</b>	-6,30%	+4,63%	-3,89%	-	+5,56%	-
<b>Științe Economice</b>	6	6	1	0	1	14
	42,86%	42,86%	7,14%	0%	7,14%	100%
<b>2024/2023</b>	3	4	1	0	1	9
	33,33%	44,44%	11,11%	0%	11,11%	100%
<b>Diferențe</b>	+9,53%	-1,58%	-3,97%	-	-3,97%	-
<b>ȘMSS</b>	11	23	8	1	4	47
	23,40%	48,94%	17,02%	2,13%	8,51%	100%
<b>2024/2023</b>	12	7	2	1	4	26
	46,15%	26,92%	7,69%	3,85%	15,39%	100%
<b>Diferențe</b>	-22,75%	+22,02%	+9,33%	-1,72%	-6,88%	-
<b>TOTAL</b>	115	84	18	2	19	238
	48,32%	35,29%	7,56%	0,84%	7,98%	100%
<b>2024/2023</b>	39	18	6	2	9	74
	52,70%	24,32%	8,11%	2,71%	12,16%	100%
<b>Diferențe</b>	-4,38%	+10,97%	-0,55%	1,87%	-4,18%	-

Întocmit,

Psiholog C.C.O.C, Daniela ANTON

Vizat

Dir. C.C.O.C, prof. univ. dr. Venera- Mihaela COJOCARIU



