



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 4
Data:	24 .04.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
1.	<b>1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 , SA 8000:2014, OSGG nr. 200/2016</b>	1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională	24.04.2018	Director D.C.P.	Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial	<i>Umane: director, psihologi</i>
		1.2. Elaborarea programului de instruire pe anul 2018	24.04.2018	Director D.C.P.		
		1.6. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională	iulie 2018	Director D.C.P.		
		1.10. Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale specifice Departamentului de Consiliere Profesională	octombrie 2018	Director D.C.P.		
		1.11. Întocmirea listei informațiilor documentate	noiembrie 2018	Psiholog Doina Pascal		
		1.15. Efectuarea analizei de management	februarie 2019	Director D.C.P.		
2.	<b>2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă</b>	2.1.6. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea <i>Anchetei privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2018</i>	septembrie 2018	Director D.C.P., Psihologi	1 raport privind realizarea anchetei	<i>Umane: personal didactic și nedidactic implicat în aceste activități</i>
		2.1.7. Valorificarea calificării universitare obținute	2018	Consiliile facultăților, Director Departament de	1. Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%;	<i>Umane: personalul didactic implicat în obținerea</i>



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total  
pagini

Pagina 2 din 4

Data:

24 .04.2018

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
				Consiliere Profesională	2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%; 3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate >50%.	calificărilor universitare, psihologi
3.	<b>5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții</b>	5.1.1. Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii	31.12.2018	Director D.C.P.	- Cel puțin 5 activități organizate de DCP prin implicarea studenților	<i>Umane: psihologi, cadre didactice, studenți voluntari</i>
		5.1.3.. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea a: - Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, promoția 2017, după primul an de absolvire;	02.-03 2018	Director D.C.P.	1. Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2017; 2. Creșterea gradului de ocupare a absolvenților cu cel puțin 10% față de anul anterior.	<i>Umane: personalul DCP</i>
		- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de licență din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de la absolvire;	03.-04. 2018			
		- Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2017;	05.-06. 2018	Director D.C.P.		
		- Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2017 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;	07.2018			



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total pagini	Pagina 3 din 4
Data:	24 .04.2018
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
		- Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2018	12.2018			
		5.2.2. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea <i>Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2018.</i>	31.12.2018	Director D.C.P.	Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 20%.	<i>Umane: personal D.C.P.</i>
4.	<b>6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social</b>	6.2.1. Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun (concursuri, olimpiade școlare etc).	31.12.2018	Director D.C.P., Decani, Directori de departamente, responsabilii de programe de studii, îndrumătorii de an	Cel puțin câte o acțiune la fiecare facultate.	<i>Umane: Cadre didactice, personal administrativ, personal D.C.P.</i>
5.	<b>8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale</b>	8.2.1. Actualizarea registrului riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională	31.12.2018	Director D.C.P.	-	<i>Umane: personal D.C.P.</i>
6.	<b>12. Îmbunătățirea imaginii universității</b>	12.1. Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV; - Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității; - Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției	31.12.2018	Prorectorul pentru etică și imagine, Consiliul de administrație, Senatul, Consiliile facultăților, Consiliile departamentelor, Facultatea de Litere, Departamentul de Consiliere Profesională	1. Participarea la Târguri educaționale (Camera de Comerț și Industrie Bacău și alte entități); 2. Continuarea contractului cu Agenția Oameni si Companii; 3. Realizarea comunicatelor de presă; 4. Încheierea/continuarea a 10	<i>Umane: personal implicat în această activitate Financiare: Resurse externe și proprii ale Universității</i>



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ  
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2017  
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total  
pagini

Pagina 4 din 4

Data:

24 .04.2018

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
					contracte de publicitate cu trusturi și companii de presă; 5. Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise” etc.); 6.Realizarea „Caravanei educaționale”.	
7.	<b>14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris</b>	14.1.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2018 14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate și obligațiile de conformare aferente anului 2018	Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual	Responsabil cu calitatea la nivel D.C.P., director	- Actualizarea listei cerințelor legale; - Întocmirea raportului de evaluare a conformării cu cerințele legale.	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate
8.	<b>15. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO</b>	15.1.1. Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică) 15.1.2. Colectarea selectivă a deșeurilor și predarea acestora în vederea eliminării/valorificării de către firmele specializate 15.1.4 Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor 15.1.5. Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale	Trimestrial Anual Anual Anual	Psiholog Doina Pascal Psiholog Daniela Anton Director D.C.P. Director D.C.P.	Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2017 Valorificarea/eliminarea în proporție de 80% a deșeurilor Raport de evaluare medicală Efectuarea instruirilor conform tematicii	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate

24.04.2018

**Director D.C.P.  
Prof. univ. dr. Venera-Mihaela COJOCARIU**