

**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2020
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 5
Data:	25 .05.2020
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
1.	1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 , SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018	1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională	iunie 2020	Director D.C.P.	Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitatea socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial	Umane: personalul DCP
		1.6. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională	septembrie 2020	Director D.C.P.		
		1.10. Actualizarea / elaborarea procedurilor operaționale specifice Departamentului de Consiliere Profesională (după caz)	decembrie 2020	Director D.C.P.		
		1.11. Întocmirea listei informațiilor documentate	decembrie 2020	Psiholog Doina Pascal		
		1.15. Efectuarea analizei de management	martie 2021	Director D.C.P.		
2.	2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă și a altor tipuri de educație	2.2.1. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea <i>Anchetei privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2020</i>	septembrie 2020	Director D.C.P., Psihologi	1 raport privind realizarea anchetei	Umane: personal didactic și nedidactic implicat în aceste activități



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2020
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total
pagini

Pagina 2 din 5

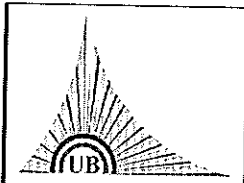
Data:

25.05.2020

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
3.	3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale	3.1.4. Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție a absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice și eficientizării procesului de învățământ – 1 activitate/ an	31.12.2020	Director D.C.P.	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Umane: personalul DCP
		3.1.5. Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire a absolvenților noștri. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic – 1 activitate/ an	31.12.2020	Director D.C.P.	“	Umane: personalul DCP
		3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – 1 dezbateri/an	31.12.2020	Director D.C.P.	1. Promovabilitate anuală > 80% anii II-IV și 70% anul I; 2. Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate examene finalizare > 90%; 4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%.	Umane: personalul DCP
		3.2.2. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la toate formele de studii	31.12.2020	Director D.C.P.	1. Promovabilitate anuală > 80% anii II-IV și 70% anul I; 2. Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate examene finalizare > 90%; 4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%.	Umane: personalul DCP



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2020
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total
pagini

Pagina 3 din 5

Data:

25 .05.2020

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
4.	5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții	5.2.5. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni: 1. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, promoția 2019, după primul an de absolvire; 2. Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2019, după primul an de la absolvire; 3. Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2019; 4. Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2019 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; 5. Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2019.	31.12.2020	Director D.C.P.	1. Minimum 80% absolvenți angajați, iar în domeniu minimum 50% la trei ani de la absolvire; 2. Servicii oferite de DCP	Umane: personalul DCP
		5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea <i>Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2020.</i>	31.12.2020	Director D.C.P.	Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 5%	Umane: personalul DCP
5.	12. Promovarea imaginii universității	12.1. Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV;	31.12.2020	Prorectorul pentru etică și imagine,	1. Participarea la Târguri educaționale, inclusiv online;	Umane: personal implicat în această



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2020
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total
pagini

Pagina 4 din 5

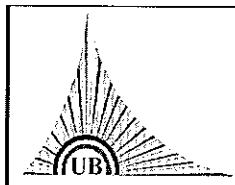
Data:

25.05.2020

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse			
		<ul style="list-style-type: none">- Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității;- Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției;- Promovarea ofertei educaționale în mass-media și în mediul online		Prorectorul pentru relații naționale și internaționale, Consiliul de Administrație, Senatul, Consiliile facultăților, Consiliile departamentelor, Facultatea de Litere, Departamentul de Consiliere Profesională, personalul universității	<ol style="list-style-type: none">2. Continuarea contractului cu Agenția Oameni și Companii;3. Realizarea comunicatelor de presă;4. Încheierea/ continuarea a 10 contracte de publicitate cu trusturi și companii de presă;5. Promovarea ofertei educaționale pe Facebook, Instagram, Google și Youtube;6. Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural, inclusiv online);7. Realizarea „Caravanei educaționale”, inclusiv online;8. Promovarea evenimentelor universității la postul Academic TV și la postul de radio studentesc UNSR Bacău;9. Realizarea platformei de admitere pentru înscriere online.	activitate <i>Financiare:</i> venituri proprii și atrase			
6.	14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și obligațiile de conformare la care Universitatea a subscris	<table border="1"><tr><td>14.1.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2019</td><td rowspan="2">Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual</td></tr><tr><td>14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate, obligațiile de conformare aferente anului 2020 și evaluarea conformării</td></tr></table>	14.1.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2019	Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual	14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate, obligațiile de conformare aferente anului 2020 și evaluarea conformării		Responsabil cu calitatea la nivel D.C.P., director	<ul style="list-style-type: none">- Actualizarea listei cerințelor legale;- Întocmirea raportului de evaluare a conformării cu cerințele legale.	<i>Umane:</i> personal implicat în această activitate
14.1.1. Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2019	Ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale, anual								
14.1.2. Identificarea modificărilor cerințelor legale, reglementate, obligațiile de conformare aferente anului 2020 și evaluarea conformării									



**OBIECTIVELE DEPARTAMENTULUI DE CONSILIERE PROFESIONALĂ
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2020
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI**

Pagina/total
pagini

Pagina 5 din 5

Data:

25 .05.2020

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. crt.	Obiectiv	Activități	Termen	Responsabil	Indicator de performanță	Resurse
7.	15. Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO	15.1.1 Gospodărirea judicioasă a resurselor energetice (apă, gaz metan, energie electrică)	Trimestrial	Psiholog Doina Pascal	Reducerea cu 5% a consumului de energie, față de 2018	Umane: personal implicat în această activitate
		15.1.2. Colectarea selectivă a deșeurilor și predarea acestora în vederea eliminării/valorificării de către firmele specializate	Anual	Psiholog Daniela Anton	Valorificarea/eliminarea în proporție de 80% a deșeurilor	
		15.1.4 Monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor	Anual	Director D.C.P.	Raport de evaluare medicală	
		15.1.5. Elaborarea tematicii de instruire conform cerințelor legale	Anual	Director D.C.P.	Efectuarea instruirilor conform tematicii	

25.05.2020

Director D.C.P.,
Prof. univ. dr. Venera-Mihaela COJOCARIU