



ROMÂNIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE  
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

Calea Mărășești, Nr. 157, Bacău 600115  
Tel. +40-234-542411, tel./fax +40-234-545753  
www.ub.ro; e-mail: rector@ub.ro



## Analiza stadiului îndeplinirii obiectivelor specifice din domeniul calității ale Departamentului de Consiliere Profesională pentru anul 2014

Anul 2014 a însemnat pentru Departamentul de Consiliere Profesională un an cu activități diversificate în efortul de a menține standardelor de calitate la un nivel sporit, în condițiile conservării restricțiilor de natură financiară, generate pe fondul continuării și adâncirii efectelor crizei de sistem și la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională (vizibile în special în menținerea insuficienței resurse umane de specialitate încadrate la departament).

În aceste condiții *activitățile, proiectele, implicarea studenților voluntari și rezultatele* obținute de D.C.P. au fost *în creștere*.

Prezenta analiză s-a realizat pe structura *obiectivelor specifice din domeniul calității pentru anul 2014* (aprobată la data de 31.03.2014).

Analiza a fost realizată prin raportarea activităților realizate la *obiectivele și indicatorii de performanță*:

### Obiectivul nr. 1: Menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management

1.1. Au fost stabilite *obiectivele în domeniul SIM* la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională imediat după stabilirea lor la nivel universitar (31.03), prin identificarea și sistematizarea celor care vizează direct activitatea departamentului.

1.2. Au fost realizate *instruirile periodice* la nivel de departament ale angajaților cu privire la sarcinile ce le revin în vederea implementării, menținerii și îmbunătățirii SIM.

1.3. Au fost luate și aplicate toate măsurile necesare în vederea *implementării standardelor referitoare la controlul intern managerial* (aspecte confirmat cu ocazia auditului intern și a auditului extern realizate în anul precedent, la nivelul cărora nu au fost identificate neconformități).

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Obiectivul nr. 2: Consolidarea și dezvoltarea învățământului universitar de licență, master, doctorat și a învățământului postuniversitar, precum și continua adaptare a acestora la schimbările intervenite în societatea cunoașterii și pe piața muncii**

*Valorificarea calificării universitare obținute* a fost evidențiată prin:

2.1. A fost realizată integral, corect și complet baza de date cu absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, toate facultățile și specializările, promoția 2013 prin activitatea psiholog Doina Pascal și a studenților Petrea Angelica și Spoială Anuța, studenți bursieri la DCP în anul universitar precedent;

2.2 Au fost realizate integral toate anchetele stabilite privind gradul de inserție al absolvenților UVAB, promoția 2013, programe de licență și au fost supuse succesiv analizei Consiliului DCP și Consiliului de Administrație

[http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete\\_2013/Microsoft\\_Word\\_-\\_Raport\\_final\\_insertie\\_licenta\\_2013.PDF](http://www.ub.ro/files/academic/dcp/anchete_2013/Microsoft_Word_-_Raport_final_insertie_licenta_2013.PDF)

2.3 Au fost realizate integral toate anchetele stabilite privind gradul de inserție al absolvenților UVAB, promoția 2013, programe de masterat și au fost supuse succesiv analizei Consiliului DCP și Consiliului de Administrație

[http://ub.ro/files/academic/dcp/Gr\\_insertie\\_master\\_2013.pdf](http://ub.ro/files/academic/dcp/Gr_insertie_master_2013.pdf)

2.4 Au fost realizate integral toate anchetele stabilite privind gradul de ocupare al prgramelor masterale din UVAB, 2013-2014 și au fost supuse succesiv analizei Consiliului DCP și Consiliului de Administrație

[http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete\\_2014/Grad\\_ocupare\\_master\\_2013\\_raport\\_final.pdf](http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete_2014/Grad_ocupare_master_2013_raport_final.pdf)

Coroborate, datele obținute din aceste anchete indică:

Tabelul nr. 1

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2012	2013	
1.	Capacitatea de a angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%.  a. rata inserției de succes b. gradul de inserție pe piața muncii	Facultatea de Inginerie	a. 24,76%	a. 29,45%	+4,69%
		Facultatea de Litere	b. 57%	b. 60,74%	+3,74%
		Facultatea de Științe	a. 39,13%	a. 40%	+0,87%
		Facultatea de Științe Economice	b. 50%	b. 77,15%	+27,15%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a. 44,15%	a. 48,87%	+4,72%
		DPPD	b. 61,17%	b. 75,56%	+14,39%
			a. 19,20%	a. 27,03%	+7,83%
			b. 56,96%	b. 68,11%	+11,15%
			a. 17,74%	a. 19,89%	+2,15%
			b. 43,35%	b. 54,70%	+11,35%
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	a. 41,40%	a. 49,30%	+7,90%
		Facultatea de Litere	b. 61,78%	b. 80%	+18,22%
		Facultatea de Științe	74,27%	68,09%	-6,18%
		Facultatea de Științe Economice	71,74%	47,15%	-24,59%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	38,30%	29,55%	-8,75%
		DPPD	43,70%	52,97%	+9,27%
	53,21%	36,47%	-16,74%		

Ancheta cu referire la *gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2013 după primul an de la absolvire (nr. 5865/28.04.2014)*, s-a desfășurat în perioada: ianuarie/ aprilie 2014. Rezultatele anchetei au evidențiat faptul că:

- **rata inserție de succes** a tinerilor absolvenți investigați (adică raportul dintre numărul absolvenților care și-au găsit un loc de muncă semnificativ și numărul total de absolvenți chestionați), după primul an de la absolvire, este de 31,56% ( $296: 938 = 0,3156 \times 100$ ), mai **crescută** cu 5,65% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (25,91%, în 2012).
- cea mai ridicată **rată a inserției de succes** a fost înregistrată pentru absolvenții **Facultății de Științe** –48,87%, iar cea mai scăzută pentru absolvenții **Facultății de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, pentru care am obținut 19,89%. Pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Litere** – 40%, **Facultatea de Inginerie** – 29,45% și **Facultatea de Științe Economice** – 27,03%.
- comparativ cu **rata inserție de succes** înregistrată pentru promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2013 am înregistrat doar **creșteri**, cea mai evidentă **creștere** a fost înregistrată pentru **Facultatea de Științe Economice**, cu 7,83%, iar pentru celelalte facultăți situația este următoarea (în ordine descrescătoare): **Facultatea de Științe**, cu 4,72%, **Facultatea de Inginerie**, cu 4,69%, **Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății**, cu 2,15% și, cea mai mică creștere, pentru **Facultatea de Litere**, cu 0,87%.

În prezent, ponderea absolvenților promoției 2013 (de la toate facultățile investigate) care **urmează cursuri masterale** este de 50,21% (471 absolvenți, din totalul de 938), iar a celor ce **nu urmează** astfel de cursuri este de 49,79% (467 absolvenți), ponderea celor dintâi fiind mai **scăzută** cu 4,58% comparativ cu cea înregistrată pentru promoția 2012 (54,79%).

Ponderea celor ce **urmează cursuri masterale, în domeniul de licență absolvit**, este de 92,56% (436 absolvenți, din totalul de 471 înscriși la studii masterale), mai **scăzută** cu 2,91% față de cea înregistrată pentru promoția 2012 (95,47%), iar pentru cei care își continuă studiile universitare în **alte domenii**, de 7,44% (35 absolvenți).

Ponderea celor ce își continuă studiile masterale în cadrul **Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău** este de 84,93% (400 absolvenți), mai **scăzută** cu 0,41% față de cea înregistrată pentru promoția 2012 (85,34%), iar 15,07% (71 absolvenți) pentru cei care își continuă studiile masterale în cadrul **altor universități**.

**Rata de ocupare a programelor masterale în domeniul formării inițiale** (adică raportul dintre numărul absolvenților care **urmează cursuri masterale în domeniul de licență absolvit** și numărul total de absolvenți chestionați) este de 46,48% ( $436: 938 = 0,4648 \times 100$ ), mai **scăzută** cu 5,81% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (52,29%, pentru promoția 2012), dar mai **ridicată** cu 4,06% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (42,42%).

2.5 NU a fost realizată ancheta privind nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

2.6 A fost asigurată diseminarea către facultăți a rezultatelor anchetelor prin transferarea lor ca document pe hârtie în copie către decanate, în urma analizei lor din Consiliului de Administrație

**Grad de îndeplinire: 83,33%**

Au fost realizate și analizate *suplimentar* următoarele studii, strâns corelate activității departamentului și nevoilor sale de dezvoltare:

1. Raport privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților DPPD, promoția 2013, [http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete\\_2014/Raport\\_gr\\_inserție\\_DPPD\\_2013.pdf](http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete_2014/Raport_gr_inserție_DPPD_2013.pdf)

Din totalul de 215 absolvenți (108 x 2 - I), 117 sunt absolvenți de la forma de învățământ **universitar ZI** (59 x 2 - I) și 98 absolvenți de la forma de învățământ **postuniversitar** (49 x 2).

Rezultatele anchetei au pus în evidență următoarele aspecte:

1. Absolvenții modulului psihopedagogic sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 80% (172 absolvenți, din totalul de 215), iar 20% (43 absolvenți) **nu sunt angajați**. Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 18,22% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (61,78%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 61,63% (106 absolvenți, din totalul de 172 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 38,37% (66 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 5,39% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (67,02%). **Rata „inserție de succes“** este de 49,30% ( $106 : 215 = 0,4930 \times 100$ ), mai **ridicată** cu 7,90% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (41,40%), mai **scăzută** cu 13,20% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (62,50%) și mai **scăzută** cu 7,43% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2010 (56,73%).

2. Pentru forma de învățământ **universitar ZI**, ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 64,96% (76 absolvenți, din totalul de 117), iar a celor **neangajați** doar de 35,04% (41 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 9,96% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (55%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 47,36% (36 absolvenți, din totalul de 76 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 52,64% (40 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 16,28% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (63,64%). **Rata „inserție de succes“** este de 30,76% ( $36 : 117 = 0,3076 \times 100$ ), mai **scăzută** cu 4,24% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (35%), mai **scăzută** cu 36,53% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (67,29%) și mai **scăzută** cu 36,58% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2010 (67,34%).

3. Pentru forma de învățământ **postuniversitar nivel I** (34 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 100% (34 absolvenți). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 88,24% (30 absolvenți, din totalul de 34 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 11,76% (4 absolvenți). **Rata „inserție de succes“** este de 88,24% ( $30 : 34 = 0,8824 \times 100$ ), mai **ridicată** cu 38,24% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (50%).

4. Pentru forma de învățământ **postuniversitar nivel II** (64 absolvenți), ponderea absolvenților **angajați** în câmpul muncii este de 96,87% (62 absolvenți, din totalul de 64), iar a celor **neangajați** de 3,13% (2 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **ridicată** cu 13,09% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (83,78%). Ponderea celor care își desfășoară activitatea **în domeniul învățământului** este de 64,52% (40 absolvenți, din totalul de 62 angajați), iar a celor **angajați în alte domenii** de 35,48% (22 absolvenți). Ponderea celor dintâi este mai **scăzută** cu 9,67% comparativ cu cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (74,19%). **Rata „inserție de succes“** este de 62,50% ( $40 : 64 = 0,6250 \times 100$ ) mai **ridicată** cu 0,34% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2012 (62,16%), dar mai **scăzută** cu 2,95% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția 2011 (65,45%).

2. Studiul privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, participanți în cadrul proiectului „Ziua porților deschise” 2014,

[http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete\\_2014/Raport\\_final\\_elevi\\_Ziua\\_Portilor\\_deschise\\_2014.pdf](http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete_2014/Raport_final_elevi_Ziua_Portilor_deschise_2014.pdf)

Eșantionul a fost alcătuit din 303 elevi de liceu, reprezentând ~ 67,33% din totalul participanților la eveniment, adică ~ 450 elevi din totalul celor 14 colegii și licee din județele Bacău (elevi de la 13 licee și colegii) și Vrancea (elevi de la 1 liceu). Rezultatele anchetei au scos în evidență numeroase aspecte, dintre care le evidențiem pe următoarele:

I. Principalele canale de informare pe care subiecții investigați le utilizează în vederea culegerii de informații cu referire la ofertele educaționale ale universităților sunt următoarele (în ordinea descrescătoare a răspunsurilor): consultarea site-urilor universităților, 24,79%; informații primite de la profesorii de liceu, 20,52%; informații primite de la prieteni și colegi, 16,87%; prezentări în cadrul orelor de dirigenție/consiliere vocațională, 11,43%; informații primite de la membrii familiei, 8,21%; ziare, reviste, publicații media, 7,33%; emisiuni radio - TV, de 6,60%;

Tabelul nr. 2

Variante de răspuns	ITEM I								TOTAL Răspunsuri
	Principalele canale de informare utilizate în vederea culegerii de informații cu referire la ofertele educaționale ale universităților								
Ani	a. emisiuni radio - TV	b. ziare, reviste, publicații media	c. prezentări în cadrul orelor de dirigenție / consiliere vocațională	d. consultarea site-urilor universităților	e. informații primite de la prieteni și colegi	f. informații primite de la membrii familiei	g. informații primite de la profesorii de liceu	h. alte canale	
2014	45 6,60%	50 7,33%	78 11,43%	169 24,79%	115 16,87%	56 8,21%	140 20,52%	29 4,25%	682 100%
2013	59 5,09%	103 8,90%	174 15,04%	270 23,34%	214 18,50%	87 7,52%	250 21,61%	-	1157 100%
2012	88 8,09%	88 8,09%	119 10,94%	299 27,51%	177 16,29%	83 7,64%	233 21,44%	-	1087 100%
Diferențe 2013	+1,51 %	-1,57%	-3,61%	+1,45%	-1,63%	-	-	+4,25 %	-
Diferențe 2012	- 1,49%	-0,76%	+0,49%	-2,72%	+0,58%	0,69%	1,09%	+4,25 %	-

II. Modalitățile prin care elevii de liceu culeg informații referitoare la oferta educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, sunt următoarele:

Tabelul nr. 3

Variante de răspuns	ITEM II						
	Modalitatea de informare cu referire la oferta educațională a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău						
Ani	a. emisiuni radio - TV	b. ziare, reviste, publicații media	c. prezentări în cadrul orelor de dirigenție / consiliere vocațională	d. broșuri, pliante, postere	e. participând la „Ziua porților deschise”	f. consultarea site-urilor universităților	g. informații primite de la prieteni și colegi
2014	11 1,55%	19 2,67%	43 6,04%	128 17,95%	203 28,47%	47 6,59%	56 7,85%
2013	16	22	58	246	364	113	102

	1,33%	1,84%	4,84%	20,52%	30,36%	9,43%	8,51%
2012	13 1,26%	32 3,09%	52 5,03%	133 12,85%	296 28,59%	122 11,78%	82 7,92%
Diferențe 2013	+0,22%	+0,83%	+1,20%	-2,57%	-1,89%	-2,84%	-0,66%
Diferențe 2012	+0,29%	-0,42%	+1,01%	+5,10%	-0,12%	-5,19%	-0,07%
Variante de răspuns Ani	h. informații primite de la membrii familiei	i. informații primite de la profesorii de liceu	l. vizite în instituția universitară băcăuană	j. prin intermediul participanților la „Caravana admiterii”	k. alte surse	-	TOTAL Răspunsuri
2014	19 2,66%	66 9,25%	91 12,76%	16 2,25%	14 1,96%	-	713 100%
2013	37 3,08%	116 9,67%	118 9,84%	7 0,58%	-	-	1199 100%
2012	34 3,29%	132 12,76%	130 12,57%	9 0,86%	-	-	1035 100%
Diferențe 2013	-0,42%	-0,42%	+2,92%	+1,67%	+1,96%	-	-
Diferențe 2012	-0,63%	-3,51%	+0,19%	+1,39%	+1,96%	-	-

În mare, diferențele față de răspunsurile furnizate în anii anteriori sunt foarte mici (sub  $\pm 5\%$ ), nesemnificative, ceea ce confirmă validitatea lor.

3. Analiza activității de consiliere psihologică în perioada 01.01.-20.11. 2014, [http://ub.ro/files/academic/dcp/proiecte/proiecte\\_2015/anchete\\_2015/Analiza\\_activitatii\\_de\\_consiliere\\_psihologica\\_2014.pdf](http://ub.ro/files/academic/dcp/proiecte/proiecte_2015/anchete_2015/Analiza_activitatii_de_consiliere_psihologica_2014.pdf)

Tabel nr. 4

Nr. Crt.	Consiliere psihologică / testări	a) superior	b) ridicat	c) mediu	d) scăzut	e) foarte scăzut	Total
1.	Individuale	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	20 100%
2.	În grup	39 76,47%	9 17,65%	3 5,88%	0 0%	0 0%	51 100%
3.	Individuale / În grup	59 83,10%	9 2,68%	3 4,22%	0 0%	0 0%	71 100%

Pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări individuale** am înregistrat un număr de 20 ședințe de consiliere și 20 consiliați, din care clienți interni: 19 studenți și 1 client extern (1 elev de gimnaziu). În proporție de 100% au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*.

Pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări în grup (în cadrul workshopurilor)** am înregistrat un număr de 51 consiliați (clienți interni). În proporție de 76,47% (39 consiliați) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*, 17,65% (9 consiliați) *ridicat*, iar 5,88% (3 consiliați) *mediu*. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele *scăzut* și *foarte scăzut*.

În total, pentru activitatea de **consiliere psihologică / testări (individuale și în grup)** am înregistrat un număr de 71 consiliați (clienți interni și externi). În proporție de 83,10% (59 consiliați) au apreciat serviciul de consiliere psihologică oferit cu calificativul *superior*,

12,68% (9 consiliați) ridicat, iar 4,22% (3 consiliați) mediu. Nu am înregistrat niciun răspuns pentru variantele scăzut și foarte scăzut.

**Obiectivul nr. 3: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv – educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale**

3.1. NU au fost realizate cele 2 anchete privind nivelul de satisfacție a absolvenților universității cu privire la dezvoltarea tehnologiilor moderne de predare și învățare, perfecționarea procesului de evaluare a studenților

**Grad de îndeplinire: 0%**

**Obiectivul nr. 4: Modernizarea managementului resurselor umane**

4.1. A fost efectuată o mobilitate externă cu rol de formare continuă a personalului - Venera-Mihaela Cojocariu, Program Erasmus +, SOS Diritti e Legalita, Roma, Italia, SOS for Entrepreneurship, program de formare, 13-20 ianuarie 2015

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Obiectivul nr. 5: Modernizarea și eficientizarea managementului financiar**

5.1. A existat o creștere a fondurilor atrase în proiectele social-educative derulate de DCP față de anul precedent prin atragerea unei sponsorizări în proiectul Dăruiește din suflet, ediția a VII-a precum și promovarea acestuia la Arena Mall ceea ce a determinat creșterea numărului beneficiarilor proiectului.

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Obiectivul nr. 6: Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe la care Universitatea a subscris**

6.1. S-a asigurat conformarea cu cerințele legale, reglementate și alte cerințe, actualizându-se permanent lista cerințelor legale. Lista actualizată a cerințelor legale a fost disponibilă la auditul intern realizat în 2014.

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Obiectivul nr. 7: Ținerea sub control a aspectelor de mediu și a riscurilor pe linie de SSO**

7.1. S-a asigurat gospodărirea judicioasă a resurselor de energie electrică.

7.2. S-a asigurat colectarea selectivă a deșeurilor.

7.3. S-a asigurat monitorizarea stării de sănătate a lucrătorilor.

7.4. S-au respectat programele de instruire.

7.5. S-a realizat monitorizarea gradului de satisfacție a cerințelor clienților interni/ externi față de serviciile oferite de Universitate, elaborându-se cele două anchete (cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității, serviciul de consiliere profesională)

7.5.a. Gradul de satisfacție față de serviciile oferite de cantină, cămine, bibliotecă, secretariatele Universității,

7.5.b. Gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P clienților interni / externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională în anul 2014, [http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete\\_2014/anchete\\_2015/Gr\\_satisfactie\\_servicii\\_DC\\_P\\_2014.pdf](http://ub.ro/files/academic/dcp/2013/anchete_2014/anchete_2015/Gr_satisfactie_servicii_DC_P_2014.pdf)

În Tabelul 5 poate fi urmărită comparativa sinteza datelor cu privire la gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” (toate facultățile) în anii 2013 și 2014.

Tabelul nr.5

Categoriile deservicii	Variante de răspuns							
	An univ. 2014 / 2013	foarte ridicat	ridicat	mediu	scăzut	foarte scăzut	nu au răspuns	TOTAL
<b>1. consiliere psihologică /testări 2014</b>		117 80,14%	18 12,33%	11 7,53%	-	-	-	146 100%
		135 92,46%			-			
2013		39 79,60%		9 18,36%	0 0%		1 2,04%	49 100%
Diferențe		+12,86%		-10,83%	-		-	-
<b>2. consiliere profesională (participare workshop-uri / îndrumare pentru examenul de licență / master) 2014</b>		345 46,62%	242 32,71%	139 18,78%	5 0,68%	6 0,81%	3 0,40%	740 100%
		587 79,33%			11 1,49%			
2013		683 56,92%		493 41,08%	4 0,33%		20 1,67%	1200 100%
Diferențe		+22,41%		-22,30%	+1,16%		-1,27%	-
<b>3. consiliere profesională a elevilor de liceu 2014</b>		57 18,81%	132 43,57%	97 32,01%	6 1,98%	2 0,66%	9 2,97%	303 100%
		189 62,38%			8 2,64%			
2013		127 23,82%		372 69,79%	14 2,63%		20 3,79%	533 100%
Diferențe		+38,56%		-37,78%	+0,01%		-0,82%	-
<b>4. total consiliere profesională 2014</b>		402 38,55%	374 35,85%	236 22,62%	11 1,06%	8 0,77%	12 1,15%	1043 100%
		776 74,40%			19 1,83%			
2013		810 46,74%		865 49,92%	18 1,03%		40 2,31%	1733 100%
Diferențe		+27,66%		-27,30%	+0,80%		-1,16%	-
<b>5. consiliere pedagogică (orientare educațională) 2014</b>		15 100%	0 0%	0 0%	-	-	-	15 100%
		15 100%			-			
2013		59 98,33%		1 1,67%	-		-	60 100%
Diferențe		+1,67%		-1,67%	-		-	-
<b>6. total servicii de care au beneficiat 2014 / 2013</b>		534 44,35%	392 32,56%	247 20,52%	11 0,91%	8 0,67%	12 0,99%	1204 100%
		926 76,91%			19 1,58%			
		908 49,30%		875 47,50%	18 0,97%		41 2,23%	1842 100%
Diferențe		+27,61%		-26,98%	+0,61%		-1,24%	-

Activitatea de consiliere desfășurată în cadrul DCP, în perioada 01.01. – 22.12.2014, se caracterizează print următoarele aspecte: un total de 1204 de clienți (din care 879 clienți interni și 325 clienți externi - 303 elevi de liceu, 7 elevi de gimnaziu și 15 cadre didactice din învățământul preuniversitar).

**Grad de îndeplinire: 100%**

**Grad mediu de îndeplinire a obiectivelor DCP: 83.33%**



Rezultatele evidențiate indică o muncă sistematică în cadrul departamentului, un bun nivel de realizare a obiectivelor specifice de calitate dar și unele direcții în care activitatea departamentului se poate îmbunătăți. Acestea sunt:

1. o mai bună corelare a obiectivelor specifice ale departamentului cu obiectivele universității;
2. o mai bună dimensionare a obiectivelor specifice ale departamentului prin raportare la resursa umană existentă și la volumul de proiecte și activități desfășurate;
3. regândirea modului de colectare a informațiilor necesare anchetelor privind gradul de satisfacție a beneficiarilor serviciilor departamentului;
4. elaborarea și depunerea unui proiect Erasmus plus pe domeniu de formare al adulților

Director D.C.P.,  
prof.univ. dr. Venera-Mhaela Cojocariu



Această analiză efectuată de management va fi prezentată, analizată, completată și supusă aprobării în ședința Consiliul D.C.P. din data de 26.02.2015, urmând a fi transmisă spre avizare CA din săptămâna ulterioară însoțită de proiectele DCP din semestrul II al anului academic 2014-2015.



### Lista proiectelor care urmează a fi realizate în semestrul II, 2015

- 1) **Planul de carieră II (Planul tău de carieră)** - workshop cu studenții de an terminal, 26.02.2015, răspund – psiholog, student bursier, studenți voluntari DCP;
- 2) **„Iubirea între vis și realitate”**, ediția a II-a – workshop, 05.03.2015, răspund – psiholog, student bursier DCP, studenți voluntari;
- 3) **Planul de carieră didactică** - ediția a I-a – workshop cu studenții de an terminal care doresc să urmeze o carieră didactică, Martie 2015, răspund – director, reprezentanți ai ISJ, absolvenți, metodiști;
- 4) **Întâlniri cu...TÂLC**, ediția a VIII-a, Martie 2015, răspund – director, student bursier, studenți voluntari;
- 5) **SEARCH – Proiect viitorul meu**, ediția a II-a, Martie 2015, răspund – director, reprez. Fac. de Litere, studeni bursieri, masterand voluntar;
- 6) **„Dăruiește din suflet”** - a VII-a ediție, 16.03 - 06.04.2015, răspund – director, psiholog, student bursier DCP, studenți voluntari, Liga Stud.;
- 7) **„Din mâini mici pentru inimi mari”**, 16.03 - 06.04.2015, ediția a III-a, răspund – director, psiholog, student bursier DCP, studenți voluntari, Liga Stud.;
- 8) **„Ziua porților deschise”**, 07.04.2015, ediția a VIII-a, răspund – director, psiholog, student bursier, studenți voluntari DCP, Liga Stud.;

- 9) **PERFORMED** - ediția a V-a, Mai 2015, răspund – director, student bursier DCP, studenți voluntari;
- 10) **Conferința aniversară - 10 ani de consiliere a carierei la UVAB**, Mai 2015, director, psiholog, student bursier DCP, director CJRAE Bacău, student bursier DCP, studenți voluntari;
- 11) **Ghidul studentului**, ediția a IV-a, Iunie 2015, răspund – director, psiholog, student bursier DCP,
- 12) **Programul de voluntariat - „Doar dăruind, putem câștiga”**, permanent, răspund – director, psiholog.

Director D.C.P.,  
Prof. univ. dr. Venera - Mihaela Cojocariu

