



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN
BACĂU

Calea Mărășești, Nr 157, Bacău, 600115
Tel. +40-234-542411, fax +40-234-545753
www.ub.ro; e-mail:rector@ub.ro



Raport anual privind stadiul sistemului integrat de management documentat, implementat și certificat la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continua

Activitatea 2.1.6. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea *Anchetei privind orientarea în cariera a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2018.*

Au fost realizate cele 2 anchete, pe cele 2 loturi, angajatori, http://www.ub.ro/files/Raport_final_Studiu_Pia%C8%9Ba_Muncii_2018_1.pdf, Tabel nr. 1 și, respectiv, elevi participanți în cadrul proiectului „Ziua Porților Deschise”, în calitate de clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, în perioada aprilie –septembrie 2018 (se pot urmări datele din Tabelul nr. 2) http://www.ub.ro/files/raport_final_ZPD_2018.pdf

Tabel nr. 1

Nr. crt	Programe de studii/domenii necesare angajatorilor în următorii cinci ani	Nr. răspunsuri 2018	Nr. răspunsuri 2016	Diferențe
1.	Științe economice (Contabilitate și informatică de gestiune, Marketing, Administrarea afacerilor, Finanțe bănci)	27 33,33%	18 23,38%	+9,95%
2.	Ingineriei	20 24,70%	12 15,58%	+9,12%
3.	Informatică	8 9,88%	4 5,19%	+4,69%
4.	Kinetoterapie	5 6,17%	1 1,30%	+4,87%
5.	Terapie ocupațională	5 6,17%	1 1,30%	+4,87%
6.	Limb. engleză /franceză – franceză/ engleză	4 4,94%	4 5,19%	-0,25%
7.	Comunicare și relații publice	4 4,94%	2 2,60%	+2,34%
8.	Biologie, Ecologie și protecția mediului	3 3,70%	-	-
9.	Traducere și interpretare	2 2,47%	1 1,30%	+1,17%

10.	Limb. română	2 2,47%	1 1,30%	+1,17%
11.	Matematică	1 1,23%	3 3,89%	-2,66%
12.	Istorie	-	2 2,60%	-
13.	Geografie	-	1 1,30%	-
14.	Documentare	-	1 1,30%	-
15.	Pedagogia învățământului primar și preșcolar	-	20 25,98%	-
16.	Cursuri de reconversie profesională	-	2 2,60%	-
17.	TOTAL	81 100%	77 100%	-

Tabel nr. 2

Gradul de interes față de informațiile de mai jos, în vederea înscrierii la facultate						
Variante de răspuns	a. într-o foarte mare măsură	b. într-o mare măsură	c. într-o mică măsură	d. suficient	e. deloc	TOTAL RĂSPUNSURI
1. sistemul de admitere la facultate	27 39,14%	29 42,03%	5 7,24%	6 8,70%	2 2,89%	69 100%
2. numărul de locuri disponibile	18 29,03%	31 50%	6 9,68%	5 8,06%	2 3,23%	62 100%
3. valoarea taxei	23 37,70%	20 32,79%	9 14,75%	7 11,48%	2 3,28%	61 100%
4. serviciile oferite	44 62,86%	16 22,86%	4 5,71%	5 7,14%	1 1,43%	70 100%
5. oportunitățile de carieră	45 69,23%	11 16,93%	4 6,15%	4 6,15%	1 1,54%	65 100%
6. posibilitatea de a obține burse în străinătate	25 39,68%	17 26,98%	11 17,46%	8 12,70%	2 3,18%	63 100%
7. posibilitățile de angajare după absolvire	45 65,22%	14 20,29%	6 8,70%	3 4,35%	1 1,44%	69 100%

Grad de realizare a obiectivului la nivel D.C.P.: 100%

b. Activitatea 2.1.7. Valorificarea calificării universitare obținute:

Indicatori de performanță planificați:

1. Capacitatea de a se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani >50%

A fost realizat în perioada ianuarie/aprilie 2018 *Raportul privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017 după primul an de la absolvire.* Menționăm faptul că datele studiului nostru evidențiază *capacitatea de a se angaja pe piața muncii după primul an de la absolvire.* Din total absolvenți promoția 2017 (839 absolvenți), 647 (77,12%) lucrează. Dintre aceștia 381 (58,89%) lucrează în domeniul de licență absolvit iar ceilalți, 266 (41,11%) lucrează în alte domenii. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:
http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_pm_licent%C4%83_2017.pdf

Conform datelor colectate și evidențiate în Tabel nr. 3, punctul 1.a se constată că din total promoție 2017 sunt angajați pe piața muncii 77,12%. Acest rezultat evidențiază o capacitate generală de a se angaja a absolvenților noștri pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 1 an >50% - *indicator realizat.*

Conform datelor colectate și evidențiate în Tabel nr. 3, punctul 1.b se constată că din total promoție 2017 sunt angajați pe piața muncii în domeniul absolvit 45,42%, mai mult cu 4,99% decât în promoția 2016. Acest rezultat evidențiază o rată a inserției de succes a absolvenților noștri pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 1 an < 50% (aproximativ cu 5%) - *indicator nerealizat.*

2. Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%

A fost realizat în perioada ianuarie/iunie 2018 *Raportul privind gradul de ocupare a programelor masterale de către absolvenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017.* Din total absolvenți cuprinși în eșantion din promoția 2017, 504 absolvenți (60, 22%) continuă studiile universitare prin programe de master, în timp ce 333 (39,78%) nu. Toți cei 504 masteranzi (100%) continuă studiile universitare prin programe de master în domeniul de licență absolvit. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:

http://www.ub.ro/files/Final_2017-Grad_ocupare_programe_masterale.pdf

Conform datelor colectate și evidențiate în Tabel nr. 3, punctul 2 se constată Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%

3. Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.

A fost finalizat în luna august 2018 *Studiul privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017 în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale.* Din total studenți, s-a structurat un eșantion reprezentând 10% (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4872 studenți - cursuri de licență 3624 și master 1248), respectiv un număr de 494 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:

http://www.ub.ro/files/STUDIUL_PRIVIND_GRADUL_DE_SATISFAC%C8%9AIE_A_STUDEN%C8%9AILOR_%C3%8EN_RAPORT_CU_calitatea-converted.pdf

Conform datelor colectate și evidențiate în Tabel nr. 3, punctul 3 se constată Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.

Tabel nr. 3

Realizarea indicatorilor de performanță pentru activitatea 2.1.7

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare		MEDIE
			2016	2017	
	Capacitatea de a	Facultatea de Inginerie	a) 82,50%	a) 80,26%	a) -2,24%

1.	se angaja pe piața muncii la nivelul calificării universitare în termen de 2 ani > 50%. a) angajați pe piața muncii; b) rata inserției de succes		b) 37,86%	b) 42,99%	b) +5,13%		
		Facultatea de Litere	a) 79,44%	a) 76,83%	a) -2,61%		
			b) 52,34%	b) 48,78%	b) -3,56%		
		Facultatea de Științe	a) 82,31%	a) 85,38%	a) +3,07%		
			b) 55,79%	b) 71,93%	b) +16,14%		
		DPPD	a) 78,14%	a) 82,06%	a) +3,92%		
			b) 50,70%	b) 65,47%	b) +14,77%		
		Facultatea de Științe Economice	a) 78,85%	a) 78,57%	a) -0,28%		
			b) 33,66%	b) 40,48%	b) +6,82%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	a) 73,58%	a) 64,74%	a) -8,84%		
	b) 33,16%	b) 27,37%	b) -5,79%				
	TOTAL	a) 79,46%	a) 77,12%	a) -2,34%			
		b) 40,43%	b) 45,42%	b) +4,99%			
2.	Continuarea studiilor universitare pentru ultimele două promoții > 20%.	Facultatea de Inginerie	62,59%	81,58%	+18,99%		
		Facultatea de Litere	74,07%	75,61%	+1,54%		
		Facultatea de Științe	35,37%	47,90%	+12,53%		
		Facultatea de Științe Economice	47,12%	39,29%	-7,83%		
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	38,34%	57,29%	+18,95%		
		TOTAL	51,18%	60,22%	+9,04%		
3.	Nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate > 50%.	Ancheta realizată în anul universitar 2018					
			excelent	foarte bun	bun	satisfăcător	nesatisfăcător
		Facultatea de Inginerie	23 14,56%	65 41,14%	57 36,08%	8 5,06%	0 0%
		Facultatea de Litere	16 18,60%	48 55,81%	16 18,61%	2 2,33%	0 0%
		Facultatea de Științe	8 11,76%	30 44,12%	23 33,82%	4 5,88%	0 0%
		Facultatea de Științe Economice	13 19,70%	34 51,51%	16 24,24%	1 1,52%	0 0%
		Facultatea de Științe ale Mișcării, Sportului și Sănătății	19 16,38%	53 45,69%	36 31,03%	6 5,17%	0 0%
		TOTAL	79 15,99%	230 46,56%	148 29,96%	21 4,25%	0 0%

Grad de realizare a obiectivului la nivel D.C.P.: 100%

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1

5.1.1. *Implicarea directă a studenților în activitățile Universității prin intermediul reprezentanților sau direct prin solicitări proprii* (Cel puțin 5 activități organizate de DCP prin implicarea studenților):

- a) Consiliere în carieră, ediția a VIII-a - workshop cu studenții debutanți în vederea adaptării la mediul academic (04.10 – 12.10. 2018), <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2018-2019> ;
- b) Pregătirea în vederea participării la interviul de angajare, ed. a VI-a - Workshop cu studenții de an terminal 16 - 23. 10.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2018-2019> ;
- c) Workshop „Cum să cresc inteligent în cariera mea?”, 14.06.2018, în cadrul Conferinței CIED Bacău 2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018> ;
- d) Workshop „Inteligența emoțională”, ediția a III-a, „Descoperă-ți emoțiile, descoperă-te pe tine!”, 24.04.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018> ;
- e) Workshop-ul „Planificarea succesului personal prin autoanaliza dirijată: aspecte practice”- 19.04.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018> ;
- f) Super prof, Cariera mea didactică ed. a VII-a - workshop cu studenții de an terminal care doresc să urmeze o carieră didactică - 27.03.2018, <http://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2017-2018>

5.1.3. *Monitorizarea angajabilității și consilierea în cariera a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni:*

- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de absolvire;
http://www.ub.ro/files/Raport_Gr_insertie_pm_master_2017.pdf

- Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2017, după primul an de la absolvire;
http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_pm_licent%C4%83_2017.pdf

- Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2017;
http://www.ub.ro/files/Final_2017-Grad_ocupare_programe_masterale.pdf

- Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților din promoția 2017 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău;
http://www.ub.ro/files/Raport_insertie_DPPD_2017.pdf

- Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2018.
http://www.ub.ro/files/Raport_final_studiu_gr_de_satisfactie_servicii_DCP_2018.pdf

Au fost realizate toate anchetele stabilite. Prin raportare la *indicatorii de performanță planificați* se constată următoarele:

1. Indicator de performanță planificat - Creșterea ratei de inserție pe piața muncii cu cel puțin 10% față de anul 2016 - Conform datelor din Tabel 3, punctul 1.b rata inserției de succes pe piața muncii a crescut în 2017 față de 2016 doar cu +4,99% - indicator neatins.
2. Indicator de performanță planificat - Creșterea gradului de ocupare pe piața muncii a absolvenților cu cel puțin 10 % față de anul anterior 2016 – indicator neatins - Conform datelor din Tabel 3, punctul 1.a. gradul de angajabilitate pe piața muncii a scăzut cu -2,34% - indicator neatins. .

Grad de realizare a obiectivului la nivel D.C.P.: 100%

Activitatea 5.2

5.2.2. *Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc.*

A fost finalizată în 2018 *Analiza gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBc în anul 2018*. Din total studenți, s-a structurat un eșantion format din 10% (cursuri de licență și master), forma de învățământ zi (4872 studenți - cursuri de licență 3624 și master 1248), respectiv un număr de 494 studenți de la toate facultățile, din toți anii de studii. Rezultatele complete ale studiului pot fi urmărite la adresa:

http://www.ub.ro/files/Grad_satisfactie_servicii-2018-final-.pdf

Conform datelor colectate și evidențiate în Tabel nr. 4 se constată că un număr de 175 studenți (35,42%) apreciază într-o foarte mare măsură calitatea serviciilor oferite de universitate; un număr de 266 studenți (53,85%) apreciază într-o mare măsură; un număr de 23 studenți (4,66%) apreciază în mică măsură; un număr de 25 studenți (5,06%) apreciază suficient; iar un număr de 0 studenți (0%) nu apreciază deloc. **Majoritatea** studenților (de la cursurile de licență și master) apreciază **calitatea de ansamblu a serviciilor universității** ca fiind **bune („într-o mare măsură”)**, la nivel de eșantion fiind de 53,85%, în creștere cu 4,40% față de 2017 (49,45%); studenții care apreciază la nivel de universitate calitatea tuturor serviciilor **„într-o foarte mare măsură”** se ierarhizează **pe locul doi**, cu 35,42%, în scădere cu 10,07% comparativ cu 2017 (45,49%); gradul de satisfacție **„într-o mică măsură”** se regăsește pe **locul patru**, 4,66%, în creștere cu 3,34% comparativ cu 2017 (1,32%); calificativul **„suficient”** se regăsește pe **locul trei** 5,06%, în creștere cu 3,96% comparativ cu 2017 (1,10%); pe ultimul loc se află aprecierea calității serviciilor **„deloc”** 0%, la egalitate de procente comparativ cu 2017(0%). Comparativ cu datele cercetării din 2017, cea mai evidentă creștere s-a înregistrat pentru varianta de răspuns **„într-o mare măsură”** cu 4,40%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns **„într-o foarte mare măsură”**, cu 10,07%.

Tabel nr. 4

Gradul de satisfacție a studenților de la cursurile de licență și master față de calitatea tuturor serviciilor oferite de Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Facultatea 2018 / 2017	într-o foarte mare măsură	într-o mare măsură	în mică măsură	suficient	deloc	nu au răspuns	TOTAL
a.	34	104	8	12	0	0	158
Inginerie	21,52%	65,82%	5,06%	7,60%	0%	0%	100%
2018 / 2017	61	91	4	4	0	0	160
	38,13%	56,87%	2,50%	2,50%	0%	0%	100%
Diferențe	-16,61%	+8,95%	+2,56%	+5,10%	-	-	-
b.	47	34	1	1	0	3	86
Litere	54,65%	39,54%	1,16%	1,16%	0%	3,49%	100%
2018 / 2017	34	20	0	0	0	5	59
	57,63%	33,90%	0%	0%	0%	8,47%	100%
Diferențe	-2,98%	+5,64%	+1,16%	+1,16%	-	-4,98%	-
c.	24	33	6	5	0	0	68
Științe	35,29%	48,53%	8,82%	7,35%	0%	0%	100%
2018 / 2017	37	41	1	0	0	5	84
	44,05%	48,81%	1,19%	0%	0%	5,95%	100%
Diferențe	-8,76%	-0,28%	+7,63%	+7,35%	-	-5,95%	-
d.	36	29	1	0	0	0	66
Științe	54,54%	43,94%	1,52%	0%	0%	0%	100%

Economice 2018 / 2017	33 43,42%	42 55,26%	0 0%	0 0%	0 0%	1 1,32%	76 100%
Diferențe	+11,12%	-11,32%	+1,52%	-	-	-1,32%	-
e. Ș. M.S.S. 2018/ 2017	34 29,31%	66 56,90%	7 6,03%	7 6,03%	0 0%	2 1,73%	116 100%
	42 55,26%	31 40,78%	1 1,32%	1 1,32%	0 0%	1 1,32%	76 100%
Diferențe	-25,95%	+16,12%	+4,71%	+4,71%	-	+0,41%	-
TOTAL 2018/ 2017	175 35,42%	266 53,85%	23 4,66%	25 5,06%	0 0%	5 1,01%	494 100%
	207 45,49%	225 49,45%	6 1,32%	5 1,10%	0 0%	12 2,64%	455 100%
Diferențe	-10,07%	+4,40%	+3,34%	+3,96%	-	-1,63%	-

Prin raportare la **indicatorul de performanță planificat** - Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 20% se constată - indicator neatins - cea mai evidentă creștere s-a înregistrat pentru varianta de răspuns „*într-o mare măsură*” cu 4,40%, iar scăderea semnificativă înregistrată se referă la varianta de răspuns „*într-o foarte mare măsură*”, cu 10,07%.

Grad de realizare a obiectivului la nivel D.C.P.: 100%

Modificări ale contextului intern și extern care au influențat/pot influența activitatea/rezultatele intenționate ale DCP - nu este cazul.

Director D.C.P.,

Prof. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu