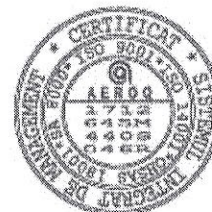


UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN
BACĂU



Raport anual privind stadiul sistemului integrat de management documentat, implementat și certificat la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională

Implementarea sistemului integrat de management și îndeplinirea obiectivelor de calitate asumate la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională s-au realizat în condițiile pandemiei, a instaurării stărilor de urgență alertă și de alertă, însoțite de toate restricțiile specifice și ale desfășurării tuturor activităților proprii în regim online, pe platforma Teams. Acest context a necesitat restructurarea, reorganizarea, replanificarea, redimensionarea activităților și a unor instrumente de lucru ale departamentului, împreună cu trecerea la modalitatea de lucru exclusiv online.

Obiectivul 1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Activitatea 1.4. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională – activitatea a fost desfășurată în data de 25.05.2020, după aprobarea obiectivelor de calitate la nivel de universitate, prin selectarea și corelarea acestora cu activitățile specifice.

Activitatea 1.6. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul Departamentului de Consiliere Profesională - activitatea a fost desfășurată în luna decembrie 2020 iar documentul a fost transmis către Comisia de monitorizare a sistemului de control managerial de la nivelul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău.

Activitatea 1.10. Actualizarea / elaborarea procedurilor operaționale specifice Departamentului de Consiliere Profesională (după caz) – nu a fost cazul.

Activitatea 1.11. Întocmirea listei informațiilor documentate - activitatea a fost desfășurată în luna noiembrie 2020 iar documentul a fost verificat la auditul anual.

Activitatea 1.15. Efectuarea analizei de management – activitatea a fost desfășurată în data de 30.03.2020, documentul a fost prezentat, analizat, aprobat în ședința D.C.P și înaintat ulterior către conducerea universității.

Grad de realizare a obiectivului O1 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă și a altor tipuri de educație

Activitatea 2.2.1. Consultarea angajatorilor și a potențialilor cursanți în vederea stabilirii unei oferte educaționale atractive prin realizarea *Anchetei privind orientarea în carieră a elevilor de liceu, clienți externi ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 2020* – activitatea nu a fost realizată în 2020 ca urmare a contextului generat de pandemie. A fost realizat, în vederea atingerii aceluiași obiectiv, *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (Raport nr. 2328/11.02.2020)*, derulat în perioada iulie 2019 – februarie 2020, ca o analiză comparativă pentru anii 2018 și 2019. Studiul poate fi consultat integral pe site-ul D.C.P. la adresa https://www.ub.ro/files/Raport_final_Studiu_Pia%C8%9Ba_Muncii_2019.pdf. Din datele colectate se pot extrage o serie de informații relevante cum ar fi:

- Angajatorii intervievați au precizat faptul că absolvenții unor programe de studii, din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, se regăsesc în necesarul de posturi al firmelor/instituțiilor pe care le reprezintă;
- Cele mai multe posturi sunt disponibile pentru absolvenții Facultății de Inginerie, 46 posturi, reprezentând 36,22% din totalul celor 127 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere mai scăzută cu 11,15% față de cea înregistrată în cadrul studiului anterior (47,37% în 2018);
- Pe locul secund, se află Facultatea de Științe Economice, cu 34 posturi din domeniul științelor economice, reprezentând 26,77% din totalul celor 127 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere mai ridicată cu 5,06%, comparativ cu cea înregistrată în cadrul studiului din anul precedent (21,71%, în 2018), reprezentând cea mai semnificativă creștere comparativ cu celelalte facultăți;
- Pe locul trei, se află Facultatea de Litere, cu 17 posturi, reprezentând 13,39% din totalul celor 127 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere ușor mai ridicată cu 0,89%, comparativ cu cea înregistrată în cadrul studiului precedent (12,50%, în 2018);
- Pe locul patru, se află Facultatea de Științe, cu 16 de posturi, reprezentând 12,60% din totalul celor 127 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere ușor mai ridicată cu 0,76%, comparativ cu cea înregistrată în cadrul studiului precedent (11,84%, în 2018);
- Pe ultimul loc, se află Facultatea de Științele Mișcării, Sportului și Sănătății, cu 14 posturi din domeniul științelor mișcării, sportului și sănătății, reprezentând 11,02% din totalul celor 127 de posturi disponibile pentru anul viitor, pondere mai ridicată cu 4,44%, comparativ cu cea înregistrată în cadrul studiului din anul precedent (6,58%, în 2018);
- În categoria programelor de studii necesare pentru următorii cinci ani, așteptate de angajatori, reținem, în ordine descrescătoare a ponderii lor pe cele mai reprezentative: Inginerie, Informatică, Științe economice, Kinetoterapie, Terapie ocupațională;
- Angajatorii investigați consideră că, din pregătirea profesională a absolvenților noștri, ar trebui îmbunătățite în mod special următoarele componente (în ordine descrescătoare a ponderii): pregătire de specialitate (cunoștințe practice), comunicare, lucrul în echipă, cunoștințe IT;

- Propunerile cele mai relevante ale angajatorilor referitoare la direcțiile și activitățile de îmbunătățire a pregătirii absolvenților UVAB pentru piața muncii se focalizează pe: pregătirea de specialitate (cunoștințe practice/ teoretice); workshop-uri de consiliere profesională, internshipuri, concursuri interne, voluntariat, organizări de evenimente (conferințe, seminarii, târguri de joburi); consultarea mediului de afaceri, economic din zonă, stabilirea de legături cu acesta / parteneriate în domenii diferite și monitorizarea activității în cadrul acestor parteneriate; adaptarea programei școlare la realitatea mediului economic;

Grad de realizare a obiectivului O2 la nivel DCP (pe baza studiului nou realizat): îndeplinit, 100%

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Activitatea 3.1.4. Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție a absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii tehnologiilor didactice și eficientizării procesului de învățământ - Pe baza rezultatelor *Anchetei privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ* (Raport nr. 752/16.01.2020) care poate fi accesat și consultat integral pe site-ul DCP la adresa https://www.ub.ro/files/Studiu-tehnologii_didactice-final.pdf se pot prezenta câteva concluzii:

- Cei mai mulți absolvenți sunt *foarte mulțumiți* cu privire la: Folosirea eficientă a videoprojectorului în procesul didactic; Folosirea eficientă a suporturilor electronice de învățare în procesul didactic; folosirea de Software educaționale în procesul didactic; Calitatea materialelor auxiliare în procesul didactic; Folosirea eficientă a calculatoarelor în procesul didactic; Folosirea eficientă a tablelor interactive(inteligente) în procesul didactic; Folosirea eficientă a modalităților de comunicare on-line cu profesorii (e-mail, messenger, skype, a platformelor de învățare; Evaluarea accesului și funcționalității tehnicii de calcul/internet (calculatoare, software etc.) în procesul didactic; Evaluarea gradului de satisfacție resimțit față de funcționarea centrelor de multiplicare în procesul didactic;
- La nivel de instituție de învățământ studenții care sunt mulțumiți „într-o foarte mare măsură” reprezintă de 53,45%;
- La nivel de instituție de învățământ studenții care sunt mulțumiți „în foarte mică măsură” reprezintă 2.69%;

Activitatea 3.1.5. Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire a absolvenților noștri. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic - A fost realizat *Studiul privind tendințele înregistrate pe piața muncii, în vederea adaptării ofertei educaționale a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău* (Raport nr. 2328/11.02.2020), derulat în perioada iulie 2019 – februarie2020, ca o analiză comparativă pentru anii 2018 și 2019. În acest studiu există doi itemi

care se referă la modul în care angajatorii evaluează pregătirea studenților UVAB precum și sugestii pentru optimizarea acesteia. Studiul poate fi consultat integral pe site-ul D.C.P. la adresa https://www.ub.ro/files/Raport_final_Studiu_Pia%C8%9Ba_Muncii_2019.pdf. Conform acestuia, datele colectate la itemul IV (Tabel nr. 1) evidențiază comparativ percepția angajatorilor față de componentele pregătirii studenților în cei doi ani succesivi.

Componențe ale pregătirii profesionale 2019/2018	a. Foarte bună	b. Bună	c. Acceptabilă	d. Slabă	e. Foarte slabă	f. Nu au răspuns	TOTAL
1. Pregătire de specialitate (cunoștințe teoretice) 2019/2018	12 48%	4 16%	5 20%	1 4%	1 4%	2 8%	25 100%
	16 59,26%	6 22,23%	1 3,70%	1 3,70%	0 0%	3 11,11%	27 100%
Diferențe	- 11,26%	-6,23%	+16,30%	+0,30%	+4%	-3,11%	-
2. Pregătire de specialitate (cunoștințe practice) 2019/2018	5 20%	10 40%	4 16%	3 12%	1 4%	2 8%	25 100%
	9 33,33%	10 37,04%	2 7,41%	2 7,41%	1 3,70%	3 11,11%	27 100%
Diferențe	- 13,33%	+2,96%	+8,59%	+4,59%	+0,30%	-3,11%	-
3. Utilizarea calculatorului 2019/2018	5 20%	18 72%	1 4%	0 0%	0 0%	1 4%	25 100%
	7 25,93%	16 59,26%	1 3,70%	0 0%	0 0%	3 11,11%	27 100%
Diferențe	-5,93%	+12,74%	+0,30%	-	-	-7,11%	-
4. Limbi străine 2019/2018	8 32%	10 40%	5 20%	1 4%	0 0%	1 4%	25 100%
	7 25,93%	10 37,04%	6 22,22%	1 3,70%	0 0%	3 11,11%	27 100%
Diferențe	+6,07%	+2,96%	-2,22%	-0,30%	-	-7,11%	-
5. Comunicare 2019/2018	8 32%	10 40%	5 20%	0 0%	0 0%	2 8%	25 100%
	9 33,33%	8 29,63%	7 25,93%	0 0%	0 0%	3 11,11%	27 100%
Diferențe	-1,33%	+10,37%	-5,93%	-	-	-3,11%	-
6. Lucrul în echipă 2019/2018	10 40%	12 48%	3 12%	0 0%	0 0%	0 0%	25 100%
	9 33,33%	9 33,33%	6 22,23%	1 3,70%	0 0%	2 7,41%	27 100%
Diferențe	+6,67%	+14,67%	-10,23%	-3,70%	-	-7,41%	-

7. Management 2019/2018	3 12%	8 32%	4 16%	5 20%	2 8%	3 12%	25 100%
	6 22,22%	7 25,93%	5 18,52%	3 11,11%	1 3,70%	5 18,52%	27 100%
Diferențe	- 10,22%	+6,07%	-2,52%	+8,89%	+4,30%	-6,52%	-
8. Cunoștințe psihopedagogice 2019/2018	4 16%	4 16%	6 24%	0 0%	0 0%	11 44%	25 100%
	5 18,52%	7 25,93%	3 11,11%	2 7,41%	0 0%	10 37,03%	27 100%
Diferențe	-2,52%	-9,93%	+12,89%	-7,41%	-	+6,97%	-
9. Altele 2019/2018	3 12%	3 12%	2 8%	0 0%	0 0%	17 68%	25 100%
	4 14,81%	4 14,81%	1 3,70%	0 0%	0 0%	18 66,68%	27 100%
Diferențe	-2,81%	-2,81%	+4,30%	-	-	+1,32%	-
TOTAL răspunsuri 2019/2018	54 27%	75 37,50%	29 14,50%	10 5%	4 2%	28 14%	200 100%
	72 29,63%	77 31,69%	32 13,17%	10 4,11%	2 0,82%	50 20,58%	243 100%
Diferențe	-2,63%	+5,81%	+1,33%	+0,89%	+1,18%	-6,58%	-

Tabel nr.1

Ierarhizarea răspunsurilor angajatorilor referitoare la gradul de satisfacție resimțit față de componentele pregătirii profesionale/competențele absolvenților UVAB

Activitatea 3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – Pe baza rezultatelor *Anchetei privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de tehnologiile didactice utilizate în procesul de învățământ* (Raport nr. 752/16.01.2020) care poate fi accesat și consultat integral pe site-ul DCP la adresa https://www.ub.ro/files/Studiu-tehnologii_didactice-final.pdf se pot identifica cele mai moderne tehnologii didactice apreciate de studenți: videoprojectorul; suporturile electronice de învățare; software educațional; tablele interactive (inteligente); modalitățile de comunicare on-line cu profesorii; platformele de învățare.

Activitatea 3.2.2. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la toate formele de studii – În vederea reducerii abandonului școlar la studenții de anul I a fost organizat cu studenții de la FSMSS workshop-ul Rolul și importanța serviciilor de consiliere în alegerea și menținerea opțiunii pentru carieră, în contextual dinamicii pieței muncii din societatea contemporană (ROSE - 268/SGU/NC/II). Cu studenții de la Facultatea de Științe economice, anul I au fost organizate 3 workshop-uri de orientare în carieră și consiliere profesională care au vizat și problematica abandonului universitar, căi și metode de diminuare a riscului de abandon universitar (ROSE Voi fi economist! (FIEC), 207/SGU/NC/II).

Grad de realizare a obiectivului O3 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. - Monitorizarea satisfacției studenților a fost realizată prin Studiul privind gradul de satisfacție a studenților universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de toate serviciile oferite în 2020 (Nr.19826/14.10.2020), <https://www.ub.ro/files/Servicii-2020-Final.pdf>

Indicator de performanță planificat: Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 5%

Pe baza datelor furnizate prin *Studiul privind gradul de satisfacție a studenților față de toate serviciile oferite de UBc în anul 2020* și operând selecția datelor cu privire la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc. s-au obținut următoarele date: Răspunsurile pentru varianta *mulțumit*, au crescut cu **18,86%**, în timp ce răspunsurile de la variantele *foarte mulțumit* (7,29%) și *relativ mulțumit* (1,92%) au scăzut cu 9,21%. În același timp, au scăzut răspunsurile *nemulțumit* (3,66%) și *foarte nemulțumit* (5,99%), cu 9,65%. Aceste scăderi compensează, echilibrat, scăderile de la variantele *foarte mulțumit* (7,29%) și *relativ mulțumit* (1,92%). În concluzie, dacă însumăm răspunsurile de la variantele pozitive (*foarte mulțumit*, *mulțumit* și *relativ mulțumit*), obținem o creștere a acestora în 2020, cu 9,65% (97,62%), comparativ procentul înregistrat în 2019 (87,97%).

Grad de realizare a obiectivului O5 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Obiectivul 12. Promovarea imaginii universității

D.C.P. a contribuit, prin activitățile sale la: menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața instituției, prin realizarea comunicatelor de presă pentru toate activitățile sale specifice, atât pe site-ul departamentului cât și în presa locală <https://www.ub.ro/academic/dcp/proiecte/proiecte-interne/2020-2021>; organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural, inclusiv online), inclusive în cadrul proiectului de tip FDI „Student la UBc! Acces la educație pentru elevii din mediile defavorizate (Stud-UBc)” CNFIS-FDI-2020-0121.

Grad de realizare a obiectivului O12 la nivel DCP: îndeplinit, 100%

Modificări ale contextului intern și extern care au influențat/pot influența activitatea/rezultatele intenționate ale DCP – pandemia COVID19.

9.04.2021

Director D.C.P.
Prof. univ. dr. Venera-Mihaela Cojocariu

