



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 1 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Nr. 2042/28.06.2024

Aprobat în C.F. din d28.06.2024,
DECAN,

Conf. univ. dr. Brîndușa-Mariana AMĂLĂNCEI

Obiectiv.1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 , SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018					
Nr. crt.	ACTIVITATE	Indicatori de performanță/ ținte de atins	Termen	Responsabili	Resurse
1	2	3	4	5	6
1.1.	Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, departamentelor și serviciilor	Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial	Iunie 2024	Decanul, directorii de departamente, șefi servicii	<i>Umane:</i> personalul didactic și didactic auxiliar cu responsabilități în domeniul respectiv
1.2.	Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății		Octombrie 2024	Decanul, directorii de departamente, șefi servicii	
1.3.	Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale		Decembrie 2024	Decanul, șefi servicii	
1.4.	Întocmirea listei informațiilor documentate		Noiembrie 2024	Decanul, directorii de departamente	

	OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024 ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI	Pagina/total pagini	Pagina 2 din 11
		Data:	25.06.2024
		Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 2. Asigurarea unei oferte educaționale la toate nivelurile ISCED, precum și în domeniul formării continue și a altor tipuri de educație					
1	2	3	4	5	6
2.1.	2.1.1. Realizarea de studii, împreună cu angajatorii, pentru lansarea de noi programe de studii universitare, postuniversitare, de formare continuă și a altor tipuri de educație care să răspundă cerințelor pieței muncii	Cel puțin un workshop la nivelul Facultății, împreună cu angajatorii, pentru identificarea cerințelor pieței muncii	31.12.2024	Decanul	<i>Umane:</i> personalul didactic
Obiectiv 3. Actualizarea permanentă a programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele și cerințele naționale și internaționale					
1	2	3	4	5	6
3.1.	3.1.1. Actualizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu bunele practici naționale și internaționale și legislația națională în domeniu, pentru toate programele de studii universitare, postuniversitare și de formare continuă și pentru alte tipuri de educație	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%	31.12.2024	Decanul, directorii de departamente, responsabili programe de studii	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate
	3.1.2. Adaptarea fișelor disciplinelor la competențele cerute de angajatori și la rezultatele învățării urmărite de universitate pentru asigurarea actului calitativ al procesului de educație și formare				
3.2.	3.2.1. Creșterea creativității actului de predare și evaluare pentru ca disciplinele de studiu să devină cât mai atractive pentru studenți; realizarea unor lucrări aplicative cu caracter cât mai inovativ, pentru a asigura însușirea deprinderilor și abilităților practice necesare unui specialist modern	1. Promovabilitate anuală > 80% anii II-III și 70% anul I; 2. Medie anuală > 8, minimum 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate examene finalizare > 90%; 4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%	31.12.2024	Decanul, directorul DCP, directorii de departamente, cadrele didactice	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și departamentelor
	3.2.2. Digitalizarea procesului de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la noile tehnologii digitale și nevoi ale studenților și angajatorilor				
	3.2.3. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ: > 95% dintre discipline să dispună de note de curs online și/ sau tipărite				
3.3.	3.3.1. Identificarea de fonduri financiare pentru modernizarea, mentenanța și asigurarea funcționării spațiilor cu destinație didactică (săli de curs, amfiteatre, săli pentru seminare, proiecte, săli media etc.), echipamentele și dotările din cadrul laboratoarelor didactice și de cercetare, diversele materiale și utilități folosite în buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare	-	31.12.2024	Decanul	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 3 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	3.3.2. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la activitățile didactice din Facultate	-			departamentelor, fonduri din proiecte
	3.3.3. Asigurarea de laboratoare specializate pentru asistarea studenților cu diferite deficiențe, pentru asigurarea egalității de șanse ale acestora	-			
	3.3.4. Înnoirea și diversificarea materialelor didactice, pe baza planurilor anuale întocmite la nivelul fiecărui departament, cu fonduri ale Facultății și departamentelor – achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale	Creșterea volumului de achiziții de publicații, la nivelul Facultății, față de anul anterior		Decanul, directorii de departamente, titularii de discipline	
3.4.	3.4.1. Atragerea unui număr cât mai mare de studenți străini prin: oferta de programe de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale sau prin acorduri bilaterale de colaborare	Creșterea numărului de studenți străini față de anul anterior	31.12.2024	Prodecanul, directorii de departamente, titularii de discipline	Umane: cadre didactice din Facultate Financiare: fonduri ERASMUS+
	3.4.2. Facilitarea creșterii numărului de studenți și cadre didactice din Facultate, care să beneficieze de mobilități de studiu la universitățile din străinătate	Creșterea numărului de studenți care studiază sau efectuează diferite stagii de pregătire la universități din Europa, față anul anterior; Creșterea numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate, față de anul anterior			
	3.4.3. Internaționalizarea procesului de învățământ (cursuri ale profesorilor incoming, prelegeri invitate) și „internaționalizarea acasă” (integrarea dimensiunii interculturale și a noi teme în curriculum, oferirea unor perspective integrate asupra domeniilor studiate în cadrul Facultății, instruirea prin activități non-formale și informale)	-			Decanul, directorii de departamente, responsabili programe de studii, cadrele didactice



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 4 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 4. Încurajarea și sprijinirea activităților de cercetare științifică

1	2	3	4	5	6
4.1.	4.1.1. Intensificarea publicării de articole în reviste științifice cu vizibilitate internațională, a gradului de participare la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, a publicării de cărți și monografii în edituri recunoscute, din țară și din străinătate	Publicarea unui articol în reviste cotate ISI; Publicarea unui număr de 29 articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 3 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale; Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate); Realizarea unui număr de 2 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate; Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 22 articole la conferințe naționale/ internaționale; Realizarea unui număr de 2 recenzii, postfețe, prefețe.	31.12.2024	Consiliul Facultății, prodecanul, responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de departamente, cadrele didactice	<i>Umane:</i> cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fonduri alocate cercetării științifice
4.2.	4.2.1. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică cu finanțare europeană, națională – publică sau privată	Cel puțin o propunere de proiect de cercetare/Facultate	31.12.2024	Consiliul Facultății, prodecanul, responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății, fondul
	4.2.2. Realizarea de colaborări inter-/ transdisciplinare în vederea implementării de proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale	Cel puțin o colaborare la proiecte de cercetare științifică inter-/ transdisciplinară cu alte facultăți din Universitate			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 5 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	4.2.3. Implicarea agenților economici din mediul socioeconomic, pe baze contractuale, în realizarea de parteneriate în scopul derulării de proiecte de cercetare științifică și tehnologică	Cel puțin 1 contract de cercetare, expertiză, consultanță sau asistență tehnică/ Facultate, realizat în parteneriat			pentru cercetare al Universității
	4.2.4. Organizarea de manifestări științifice naționale/ cu participare internațională în domeniile de cercetare ale Facultății	Cel puțin o manifestare științifică organizată/ Facultate			
4.3.	4.3.1. Încurajarea abilitării cadrelor didactice pentru asigurarea unei mase critice de specialiști în domeniul Filologie	Cadre didactice abilitate în anul 2024	31.12.2024	Consiliul Facultății, prodecanul, responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de departamente	<i>Umane:</i> toate cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fondurile Facultății, fondul pentru cercetare al Universității
	4.3.2. Dotarea și digitalizarea centrelor și laboratoarelor de cercetare și integrarea acestora în sistemul național și internațional	-			
4.4.	4.4.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studențești din Facultate	Cel puțin un cerc științific studențesc activ sau o manifestare științifică studențească la nivel de Facultate	31.12.2024	Consiliul Facultății, prodecanul, responsabilii cu cercetarea științifică la nivel de departamente	<i>Umane:</i> studenții și cadrele didactice din Facultate; <i>Financiare:</i> fonduri ale Facultății și Universității, destinate cercetării
	4.4.2. Implicarea masteranzilor și doctoranzilor în activitatea de cercetare a îndrumătorilor de disertație și conducătorilor de doctorat	-			
	4.4.3. Sprijinirea și încurajarea studenților pentru a participa la școli de vară, sesiuni științifice naționale și internaționale, la concursuri studențești	Participarea studenților la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studențești; Participarea studenților la concursurile și sesiunile științifice studențești naționale și internaționale			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 6 din 11

Data:

25.06.2024

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 5. Îmbunătățirea parteneriatului cu studenții

1	2	3	4	5	6
5.1.	5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de Facultate	Reprezentanți ai studenților în Consiliul Facultății	31.12.2024	Consiliul Facultății, directorii de departamente, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> personalul Facultății
	5.1.2. Participarea studenților la evaluarea cadrelor didactice	Realizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți	semestrial	Consiliul Facultății, directorii de departamente, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> reprezentanții CEACF
5.2.	5.2.1. Asigurarea unei baze didactice adecvate – spații didactice, de cercetare, bibliotecă etc.	-	31.12.2024	Consiliul Facultății, directorii de departamente, cadrele didactice	<i>Umane:</i> personalul Facultății; <i>Financiare:</i> fonduri ale Universității
	5.2.2. Asigurarea de facilități și locuri pentru practica de specialitate	Contracte de colaborare/ protocoale încheiate cu agenții socioeconomice în vederea realizării practicii de specialitate			
5.3.	5.3.1. Sprijinirea studenților cu nevoi speciale prin asigurarea accesului și la activitățile extracurriculare	-	31.12.2024	Consiliul Facultății Responsabilul ERASMUS+ la nivel de Facultate, responsabilii de acorduri de mobilitate ERASMUS+	
	5.3.2. Sprijinirea studenților pentru a participa la mobilități internaționale	Asigurarea de burse ERASMUS studenților			
	5.3.3. Acordarea de burse de performanță studenților cu rezultate bune la învățatură; susținerea financiară a studenților cu probleme sociale – burse sociale și sprijin material	Burse acordate/ sprijin material			

Obiectiv 6. Îmbunătățirea relațiilor cu mediul socioeconomic

1	2	3	4	5	6
6.1.	6.1.1. Cooptarea mediului privat în activitățile de cercetare	Cel puțin două acorduri de colaborare științifică cu mediul privat	31.12.2024	Consiliul Facultății, decanul, directorii de departamente, responsabili programe de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice
	6.1.2. Colaborarea cu mediul socioeconomic, firmele și organizațiile publice în ceea ce privește încheierea unor protocoale de practică pentru studenți și pentru programe de internship	Cel puțin un acord încheiat/Facultate			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 7 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

6.2.	6.2.1. Identificarea nevoii de resursă umană necesară mediului socioeconomic	1 cercetare privind necesarul de specialiști și competențe aferente acestora, solicitate pe piața muncii	31.12.2024	Decanul, directorii de departamente, responsabili programe de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice
	6.2.2. Implicarea în organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă	Participarea la organizarea unui târg de joburi împreună cu Liga Studenților și AJOFM		Consiliul Facultății	
	6.2.3. Atragerea managerilor și specialiștilor de la firmele din zonă ca membri de onoare în Consiliul Facultății și/sau în tutorate de practică sau activități de predare a unor discipline în regim de plata cu ora	Manageri/specialiști în Consiliul Facultății		Consiliul Facultății, decanul	
6.3.	6.3.1. Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare	Cel puțin o acțiune/ Facultate	31.12.2024	Decanul, directorii de departamente, responsabili programe de studii, îndrumătorii de an	<i>Umane:</i> cadrele didactice <i>Financiare:</i> fonduri bugetare și extrabugetare
6.4.	6.4.1. Realizarea, în colaborare, a unor seminare și mese rotunde pe diferite teme de specialitate	-	31.12.2024	Decanul, directorii de departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice <i>Financiare:</i> fonduri bugetare și extrabugetare
Obiectiv 7. Sustenabilitate și capacitate instituțională					
1	2	3	4	5	6
7.1.	7.1.1. Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor interne ale Facultății, în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare	Documente elaborate/revizuite	31.12.2024	Decanul, responsabilul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății, directorii de departamente	<i>Umane:</i> personalul Facultății
	7.1.2. Diminuarea riscurilor manageriale – identificare, analiză, plan de măsuri, monitorizare	Registrul riscurilor Plan de continuitate a activității		Responsabilul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății, directorii de departamente, administratorul-șef Facultate	



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 8 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

	7.1.3. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor prin postarea, pe pagina web a Facultății, a tuturor documentelor cu caracter public	Postare pe pagina web a Facultății a documentelor cu caracter public		Decanul	
Obiectiv 8. Internaționalizare					
1	2	3	4	5	6
8.1.	8.1.1. Sprijinirea programelor ERASMUS prin încurajarea și susținerea financiară suplimentară a studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la aceste programe	Creșterea numărului de studenți implicați în programe europene, față de anul anterior	31.12.2024	Consiliul Facultății, prodecanul, directorii de departamente	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate <i>Financiare:</i> Fonduri ERASMUS
	8.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu facultăți de profil din străinătate, în special, cu facultăți din spațiul european și cu mai ales cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS +	Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății		Consiliul Facultății	
	8.1.3. Creșterea vizibilității Facultății în spațiul cercetării științifice, prin diverse acțiuni de marketing, în vederea atragerii de proiecte internaționale și de studenți prin diferite burse, granturi și programe	Participarea la cel puțin 2 conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății			
8.2.	8.2.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare	Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice/ Facultate	31.12.2024	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice; <i>Financiare:</i> fonduri aferente acestor activități
8.3.	8.3.1. Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, în special cu cele din Consorțiul „UP University”, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socioeconomi parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice la Facultatea de Litere	Cel puțin o acțiune comună cu partenerii din străinătate (lucrări științifice, participare la proiecte, conferințe, etc.)/Facultate	31.12.2024	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> cadrele didactice din Facultate <i>Financiare:</i> fonduri ERASMUS+, fonduri din proiecte, fonduri ale Facultății
	8.3.2. Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului Facultății, în special, a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate	Susținerea mobilității studenților cu fonduri proprii; Realizarea unei mobilități de personal/Facultate; Cel puțin o mobilitate pentru studenții din grupuri dezavantajate socioeconomic.			



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 9 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

Obiectiv 9. Îmbunătățirea managementului resurselor

1	2	3	4	5	6
Resurse umane					
9.1.	9.1.1. Completarea anuală a numărului de posturi didactice, în vederea acoperirii ieșirilor naturale din sistem și asigurării includerii unor tineri de perspectivă sau a unor specialiști din mediul economic în corpul profesoral, în contextul în care Legea 199/2023 limitează numărul de ore alocat unui cadru didactic	-	31.12.2024	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> decanul, directorii de departamente
	9.1.2. Echilibrarea structurală a personalului didactic pe funcții didactice (structura de piramidă)				
	9.1.3. Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare				
	9.1.4. Creșterea nivelului de pregătire profesională a cadrelor didactice și de formare a personalului				
	9.1.5. Stabilirea fișei postului pentru tot personalul Facultății, în concordanță cu legislația națională în vigoare, cu delimitarea clară a atribuțiilor, responsabilităților și a modului de evaluare a gradului de îndeplinire a acestora				
Resurse financiare					
9.2.	9.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli – la nivel de Facultate, departamente și programe de studii	-	31.12.2024	Decanul, administratorul-șef de Facultate, consiliile departamentelor	<i>Umane:</i> personalul implicat în aceste activități <i>Financiare:</i> buget+venituri proprii
	9.2.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare	Atragerea de resurse financiare suplimentare, din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare/dezvoltare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.		Consiliul Facultății	
	9.2.3. Realizarea unor analize periodice privind sustenabilitatea financiară a Facultății, departamentelor și programelor de studii	-		Decanul, administratorul-șef de Facultate, birourile departamentelor	
	9.2.4. Echilibrarea financiară a departamentelor	-		Consiliul Facultății	



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini

Pagina 10 din 11

Data:

25.06.2024

Ediția/Revizia

1 / 0 1 2 3 4 5

Resurse materiale

9.3.	9.3.1. Identificarea de fonduri financiare pentru mentenanța și asigurarea funcționării spațiilor didactice, a laboratoarelor de cercetare, spațiilor administrative, a spațiilor destinate studenților		31.12.2024	Consiliul Facultății	<i>Umane:</i> personalul implicat în aceste activități <i>Financiare:</i> buget+venituri proprii
	9.3.2. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la activitățile didactice și sociale din Facultate				
	9.3.3. Digitalizarea laboratoarelor didactice ale Facultății prin Proiectul PNRR				<i>Umane:</i> personalul implicat în această activitate <i>Financiare:</i> fonduri din Proiectul PNRR

Obiectiv 10. Responsabilitatea socială

1	2	3	4	5	6
10.1.	10.1.1. Crearea unui climat de muncă, care să asigure un moral îmbunătățit angajaților; 10.1.2. Managementul riguros al tuturor riscurilor și al riscurilor de imagine, prin evitarea incidentelor negative și a expunerii publice cauzate de acestea; 10.1.3. Transparență totală în activitatea decizională	-	31.12.2024	Consiliul Facultății, decanul, comunitatea academică a Facultății	<i>Umane:</i> comunitatea academică a Facultății

Obiectiv 11. Asigurarea avantajului competitiv

1	2	3	4	5	6
11.1.	11.1.1. Actualizarea permanentă a paginii web a Facultății 11.1.2. Utilizarea manualului de identitate vizuală al Universității; 11.1.3. Dezvoltarea relațiilor cu facultățile de profil și mediul socioeconomic din România și din străinătate; 11.1.4. Promovarea tuturor evenimentelor importante din viața studenților și a Facultății; 11.1.5. Implicarea, în continuare, în organizarea de evenimente de tipul „Porțile deschise” cu liceele din județ și chiar din județele învecinate, Caravana Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, târguri educaționale naționale; 11.1.6. Promovarea ofertei educaționale în mass-media și în mediul online.	1. Participarea la Târguri educaționale, inclusiv online; 2. Promovarea ofertei educaționale pe Facebook; 3. Participarea la organizarea de evenimente (Ziua „porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socioeconomic și cultural, fizic sau online);	31.12.2024	Consiliul Facultății, consiliile departamentelor	<i>Umane:</i> personalul implicat în această activitate <i>Financiare:</i> venituri proprii și atrase



OBIECTIVELE FACULTĂȚII DE LITERE
ÎN DOMENIUL SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT PENTRU ANUL 2024
ȘI INDICATORII DE PERFORMANȚĂ CORESPUNZĂTORI

Pagina/total pagini	Pagina 11 din 11
Data:	25.06.2024
Ediția/Revizia	1 / 0 1 2 3 4 5

		4. Participarea la <i>Caravana UBc</i> (fizic sau online); 5. Menținerea și îmbunătățirea platformei de admitere pentru înscrierea online; 6. Actualizarea paginii web și a paginii de Facebook ale Facultății			
11.2.	11.2.1. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului cu studenții; 11.2.2. Dezvoltarea dialogului social cu Sindicatul și cu Liga studenților din Universitate; 11.2.3. Încheierea de protocoale de cooperare, în domeniile didactic și de cercetare, cu un număr cât mai ridicat de organizații de profil; 11.2.4. Realizarea de acorduri de colaborare și parteneriate cu organizațiile patronale și profesionale din domeniile de interes ale Facultății; 11.2.5. Colaborarea cu alte facultăți de profil și cu mediul socioeconomic și cultural pentru desfășurarea, în comun, a unor proiecte didactice și de cercetare; 11.2.6 Încurajarea activităților de antreprenariat prin SAS și alte proiecte.	1. Îmbunătățirea paginii web în versiunile în limba engleză și limba franceză; 2. Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Facultății; 3. Actualizarea informațiilor de pe platforma de admitere.	31.12.2024	Decanul, responsabilul cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății	<i>Umane:</i> personalul implicat în această activitate <i>Financiare:</i> venituri proprii și atrase

Întocmit,
Responsabil cu managementul calității, cu imaginea și etica Facultății,

Lect. univ. dr. Raluca GALIȚA

