



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT



Nr. 748/21.02.2024

Aprobat în CF din data de 21.02.2024

**RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT
AL FACULTĂȚII DE LITERE PENTRU ANUL 2023**

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Ultima analiză de management a fost realizată în 06.03.2023.

Propunerile de la analiza de management anterioară au urmărit:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de Facultate și departamente;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

**II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE
PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT**

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

**III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI DE
MANAGEMENT AL CALITĂȚII, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:**

3.1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2022, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților Facultății de Litere, promoția 2022 (studii de licență) reies următoarele:

- la nivel de Facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 87,16%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2022, s-a înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 6,87% (80,29% pentru promoția 2021);

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2022

Promoția 2022/2021	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERTIEI DE SUCCES
2022/2021	103 100%	102 99,03%	1 0,97%	102 100%	94 92,16%	8 7,84%	91,26%
	110 100%	110 100%	-	110 100%	99 90%	11 10%	90%
diferențe	-	-0,97%	-0,97	-	+2,16%	-	+1,26%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** a numărului absolvenților care lucrează și o **creștere** atât a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes.

3.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse pentru anul 2023.

Obiectivul 1: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la Controlul Intern Managerial

Activitatea 1.1. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, departamentelor și serviciilor

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 13.04.2023.

Activitatea 1.2. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății

Grad de realizare: realizat. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ.

Activitatea 1.3. Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 1.4. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 2: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, doctorat, postuniversitar și de formare continuă și a altor tipuri de educație

Activitatea 2.1.1. Evaluarea periodică a programului de studii *Anul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*

Indicator de performanță planificat: Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

Grad de realizare: realizat. Vizita ARACIS a avut loc în decembrie 2023.

Activitatea 3.2.2. Dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare a studenților, în mod deosebit, a celor bazate pe tehnicile multimedia și a desfășurării interactive cadru didactic-student a procesului de învățământ

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.3. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ – peste 95% din discipline să dispună de note de curs online și/sau tipărite

Grad de realizare: realizat. Toate disciplinele dispun de cursuri (în format tipărit și/sau electronic)

Activitatea 3.3.1. Completarea și modernizarea bazei materiale existente, în vederea desfășurării activităților didactice la disciplinele de specialitate la standardele cerute de nivelul actual de dezvoltare

Grad de realizare: realizat. S-a modernizat Laboratorul fonetic din sala C13 (C208), prin înlocuirea echipamentelor existente cu echipamente de natura mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, adaptate la standardele actuale, cu sursă de finanțare din PNRR. Laboratorul funcționează cu un sistem de laborator fonetic Roycan optimas school, și o suită de software adobe creative cloud, achiziționate prin același proiect PNRR. Alte mijloace fixe achiziționate în anul 2023 au fost repartizate cadrelor didactice și de cercetare ale Facultății de Litere (calculator unitate centrală I7 = 1 buc., videoproiector Epson EB-FH52 pentru Europe Direct).

Activitatea 3.3.2. Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale

Indicator de performanță planificat: Creșterea volumului de achiziții cu 3% față de 2022, la nivelul Facultății; Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2022

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 3.4.1. Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 1% a numărului de studenți străini față de anul 2022.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.5.1. Formarea abilităților și competențelor la standarde europene actuale. Dezvoltarea competențelor personalului didactic

Indicatori de performanță planificați: Creșterea cu 1% a numărului de studenți care studiază sau efectuează diferite stagii de pregătire/ stagii de plasament la universități din Europa; Creșterea cu 1% a numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.5.2. Afirmarea, în cadrul mobilității studenților și personalului Facultății, a identității, culturii și spiritualității românești, participând, în același timp, la consolidarea unității în Europa și la dezvoltarea valorilor europene

Grad de realizare: realizat.

învățământ superior de calitate la UBc; Proiectul COST Action CA22126, European Network on Lexical Innovation (ENEOLI).

Activitatea 4.2.2. Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active

Indicatori de performanță planificați: Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.

Grad de realizare: realizat. Proiectul CNFIS-FDI-2023-F-0088 *Acces la educație și viață de calitate: incluziunea socială a tinerilor din medii defavorizate (INCLUSIVE-UBc)*, coordonator conf.univ.dr. Cristina Cîrțiță-Buzoianu.

Activitatea 4.2.3. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică

Indicatori de performanță planificați: 4 propuneri de proiecte de cercetare/Facultate în competițiile naționale/internaționale; Câștigarea a cel puțin 2 proiecte de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

Grad de realizare: partial realizat.

Proiecte depuse: Proiect *EUROPE DIRECT Bacău (ED Bacau)*, ED-RO-2023-SGA, Program al Direcției Generale Comunicare a Comisiei Europene) Apel depunere Planuri Anuale de Comunicare EUROPE DIRECT pentru anul 2024; *Architecture of the cultural values in the downtown zone of selected cities located in stagnant areas with high potential for sustainable development (ARCUS)*, CREA-CULT-2023-COOP Creative Europe Programme (CREA) 2023; *Investigating Students' and Teachers' Perception of Synchronous Online Communication in Higher Education (SYNC-ONLINE COM)*, PN-IV-P8-8.3- ROMD-2023- 0043.

Proiecte câștigate: Proiectul 101117094 — EUROPE DIRECT Bacău (**ED Bacău**) Acordul-Cadru de Parteneriat ACP 03/2021-2025 (Ref. Ares(2021)2579005 – 16.04.2021), AGS 03/2023 Durata: 01.01.2023-31.12.2023; *Acces la educație și viață de calitate: incluziunea socială a tinerilor din medii defavorizate (INCLUSIVE-UBc)*, CNFIS-FDI-2023-F-0088.

Activitatea 4.3.1. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; încurajarea abilitării cadrelor didactice prin finanțarea costurilor

Indicatori de performanță planificați: Publicarea a 2 articole în reviste cotate ISI; Publicarea unui număr de 30 articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 7 lucrări în volumele conferințelor naționale/internaționale; Publicarea unui număr de 8 lucrări în alte reviste (neindexate); Realizarea unui număr de 5 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate; Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 24 articole la conferințe naționale/ internaționale; Realizarea unui număr de 3 recenzii, postfețe, prefețe.

Grad de realizare: realizat. S-au publicat 3 articole în reviste cotate ISI, 89 de articole în reviste indexate BDI, 4 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale, 19 lucrări în alte reviste (neindexate); s-au realizat 6 capitole de cărți; s-au prezentat 42 articole la conferințe naționale/ internaționale.

Activitatea 4.5.2. Sprijinirea și încurajarea studenților în participarea la sesiuni științifice naționale și internaționale și la concursuri studențești

Indicatori de performanță planificați: Participarea a cel puțin 30% dintre studenți la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studențești; Participarea a cel puțin 2% dintre studenți la concursurile și sesiunile științifice studențești naționale și internaționale

Grad de realizare: realizat. Studenții au participat la *Sesiunea Științifică a Studenților Modele pentru un dialog continuu*, precum și la activitățile din cadrul Zilelor Francofoniei (22 martie 2023) și Zilelor Anglofoniei (1 martie 2023).

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Activitatea 5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de Facultate

Indicatori de performanță planificați: Reprezentanți ai studenților în consiliul Facultății

Grad de realizare: realizat. În Consiliul Facultății există reprezentanți ai studenților de la programele de studii de licență și master.

Activitatea 5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice

Indicatori de performanță planificați: Reprezentanți ai studenților implicați în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice

Grad de realizare: realizat. Există un reprezentant al studenților implicat în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.

Activitatea 5.2.1. Dezvoltarea rețelei Internet pentru uzul tuturor studenților din Facultate

Indicatori de performanță planificați: Asigurarea de resurse digitale fiecărui student, respectiv: licențe academice Office 365, adresă de e-mail, spațiu de stocare în cloud.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2.2. Noi acorduri de colaborare cu universități din Europa în cadrul programului Erasmus+, sprijinirea studenților în participarea la mobilități internaționale și echivalarea acestor studii pe baza sistemului de credite transferabile ECTS

Indicatori de performanță planificați: Creșterea numărului de burse Erasmus acordate studenților Facultății față de anul 2022 cu 0,5%

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2.3. Acordarea de burse de merit și de performanță studenților cu rezultate bune la învățătură

Indicatori de performanță planificați: Acordarea de burse conform situației școlare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2.4. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni: Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2022, după primul an de absolvire; Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6.1.4. Organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă în Facultate

Indicatori de performanță planificați: Organizarea unui târg de joburi anual, împreună cu Liga Studențească și AJOFM; Organizarea a cel puțin două prezentări anuale ale unor angajatori

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 6.2.1. Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.

Grad de realizare: realizat. S-au desfășurat acțiuni în colaborare cu liceele din zonă în cadrul proiectului Europe Direct: Concursul județean de dezbateri academice *EU aleg EUropa!* (ediția a 2-a); Concursul *Found in Translation*; Concursul județean de public speaking *VOICE YOUR EU STORY* (ediția a 3-a, 2023); Ziua Europeană a Limbilor (EDL 2023).

Activitatea 6.3.1. Realizarea, în colaborare, a unor seminarii și mese rotunde pe diferite teme de specialitate

Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la nivel de Facultate.

Grad de realizare: realizat. Manifestarea *Sânt douăzeci de ani și încă unul... Remember Yin Yuguo*, organizator: Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, Facultatea de Litere; coorganizator: Societatea Cultural-Științifică „Vasile Alecsandri” Bacău, 15 martie 2023; „Învățător, la 95 de ani”, manifestare dedicată domnului Gheorghe Crihan, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, partener Societatea Cultural-Științifică „Vasile Alecsandri” Bacău, 19 iulie 2023.

Activitatea 6.3.2. Asigurarea resursei umane de specialitate și specializarea sau perfecționarea celei existente prin diferite cursuri, la cerere

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un program de formare profesională pentru agenții economici/culturali/sociali

Grad de realizare: realizat. Curs gratuit de "Educație pentru democrație europeană prin metode nonformale", realizat în cadrul proiectului Europe Direct, în colaborare cu Inspectoratul Școlar Județean Bacău, dedicat profesorilor din mediul preuniversitar.

Obiectivul 7. Creșterea gradului de internaționalizare al activităților Facultății

Activitatea 7.1.1. Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene

Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 1% a numărului de studenți implicați în programe europene.

Grad de realizare: realizat. Programul educațional COIL (Collaborative Online International Learning) în colaborare cu Universitatea SUNY Potsdam, Department of English and Communication, Potsdam, NY.

Activitatea 8.1.2. Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 8.2.1. Publicarea pe pagina web a minutelor ședințelor Consiliului Facultății.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Activitatea 9.1.1. Încurajarea și sprijinirea abilitării a cât mai multor cadre didactice (lectori, conferențieri, profesori)

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 9.1.2. Atragerea în sistem a tinerilor de valoare, prin concurs, pe o perioadă determinată de maximum 3 ani, pe post de asistent și lector și menținerea în sistem, după această perioadă, a celor mai valoroși

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 9.1.3. Atragerea de specialiști de valoare pentru programele de studii organizate de Facultate, la început, în regim de asociat, și trecerea celor mai valoroși, prin concurs, pe perioadă nedeterminată

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 9.1.4. Avansarea pe post a tuturor cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de avansare și/sau scoaterea la concurs, în special, a posturilor de conferențiar și profesor, în funcție de situația financiară a programelor de studii

Grad de realizare: realizat. În anul universitar 2022-2023 au fost scoase posturi de asistent la concurs.

Activitatea 9.1.5. Menținerea în activitate, peste vârsta legală de pensionare, a cadrelor didactice cu gradul didactic de profesor sau conferențiar, care au activitate de cercetare corespunzătoare, respectiv: sunt conducători de doctorat în primii ani, au doctori confirmați în ultimii 2 ani, au lucrări publicate în reviste și/sau edituri recunoscute, au contracte de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.1. Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității personalului

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.2. Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în vederea realizării unui parteneriat deschis, corect, transparent și a obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață, precum și de valorificare a șanselor de evoluție profesională ale salariaților.

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.3.1. Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual

Activitatea 11.1.3. Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ, conform Planului de investiții, reabilitări, reparații capitale

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 12. Promovarea imaginii Facultății

Indicatori de performanță planificați: Participarea la târguri educaționale, inclusiv on-line; Promovarea ofertei educaționale pe Facebook, Instagram, TikTok, Google și Youtube; Organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural, fizic sau on-line; Realizarea „Caravanei educaționale”, fizic sau on-line; Menținerea și îmbunătățirea platformei de admitere pentru înscrierea online

Activitatea 12.1.1. Consolidarea și dezvoltarea postului de radio și TV

Grad de realizare: parțial realizat.

Activitatea 12.1.2. Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 12.1.3. Promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 12.1.1. Promovarea ofertei educaționale în mass-media și în mediul on-line

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 12.2.1. Actualizarea permanentă a paginii web a Facultății

Indicator de performanță planificat: Îmbunătățirea paginilor web în versiunile în limba engleză și limba franceză. Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Facultății. Actualizarea informațiilor de pe platforma de admitere

Grad de realizare: realizat.

3.3. Performanța proceselor și conformitatea serviciilor

3.3.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului II al anului universitar 2022-2023, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditurile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

3.3.2. Procesul de cercetare

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2023 sunt prezentate în tabelul următor.

Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2021 – august 2023

	Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	DLLS	37,73	309,91	34,20	547,84	30,66	251,58	27,13	-
2	DLLRȘC	37,73	685,30	34,20	481,34	30,66	214,75	27,13	-

3.6. Rezultatele auditurilor

Pe 03.11.2023 a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere, al Departamentului de Limbi și Literaturi străine și al Departamentului de Limba și Literatura Română și Științe ale Comunicării din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional și de cercetare.

Constatări

Conform Raportului de audit nr. 21960/10.11.2023, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Completarea în registrul riscurilor a datelor privind riscul rezidual;

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități

3.7. Performanța furnizorilor externi

În cadrul Facultății de Litere, în 2023, au furnizat servicii, în regim de plata cu ora, 4 cadre didactice asociate, care au fost evaluate de către studenți în cadrul evaluărilor semestriale și au obținut calificativul Foarte bine.

IV. ADECVAREA RESURSELOR

Resursele au fost determinate și alocate sistematic.

S-au avut în vedere:

- Planurile pentru realizarea obiectivelor SIM;
- Planurile de tratare a riscurilor și oportunităților;
- Acțiunile corective;
- Acțiuni de îmbunătățire determinate prin contribuția personalului.

V. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

Riscurile la nivelul departamentelor, a secretariatului și serviciului administrative în Facultatea de Litere au fost estimate în categoria riscurilor tolerabile.

VI. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂȚIRE

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare în conformitate cu schimbările legislative apărute;
3. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

VII. CONCLUZII

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Obiectivele stabilite și planificate sunt realizate în mod eficace;