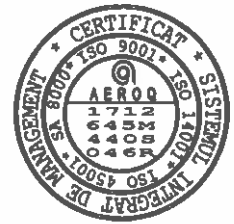




UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU
DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT



Nr. 332/04.03.2025

Aprobat în CF din data de 05.03.2025

**RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT
AL FACULTĂȚII DE LITERE PENTRU ANUL 2024**

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Ultima analiză de management a fost realizată în 21.02.2024.

Propunerile de la analiza de management anterioară au urmărit:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de Facultate și departamente;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

**II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE
PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT**

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere s-a ținut cont și de metodologia și regulamentele inițiate de ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

**III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI
INTEGRAT MANAGEMENT, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:**

3.1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate relevante

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea Universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2023, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2023 (studii de licență), reies următoarele:

- la nivel de Facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 90%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2023 s-a înregistrat o **creștere** a ponderii celor **angajați** cu 2,84% (87,16% pentru promoția 2022);

- din totalul celor care lucrează, 78,79% își desfășoară activitatea profesională în **domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **ridicată** cu 7,21% față de cea înregistrată pentru promoția 2022 (71,58%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, aceasta este de 70,91%, mai **ridicată** cu 8,52% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (62,39% pentru promoția 2022).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2023

Nr. crt.	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	110 100%	99 90%	11 10%	99 100%	78 78,79%	21 21,21%	70,91%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **creștere** atât a numărului absolvenților care lucrează, cât și a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, precum și o **creștere** a ratei inserției de succes.

Diferențele înregistrate comparativ cu absolvenții promoției 2022

Nr. crt.	Promoția	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2022	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2022	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2022
1.	2022/ 2021	90% 87,16%	+2,84%	78,79% 71,58%	+7,21%	70,91% 62,39%	+8,52%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2023 (studii de master), reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere *promoția 2023* sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 91,67%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2022), pentru absolvenții din promoția 2023 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați cu 7,36% (91,67% față de 99,03%, în 2022);
- din totalul celor care lucrează, 90,91% își desfășoară activitatea profesională în **domeniul absolvit**, iar 9,09% lucrează în **alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2022), pentru absolvenții din promoția 2023 se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați în domeniul absolvit cu 1,25% (90,91%, față de 92,16% în 2022);

- în ce privește **rata inserției de succes**, aceasta este de 83,33%, mai **scăzută** cu 7,93% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (83,33%, față de 91,26% în 2022).

Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2023

Nr. crt.	Promoția 2023/2022	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	2023/2022	84	77	7	77	70	7	83,33%
		100%	91,67%	8,33%	100%	90,91%	9,09%	91,26%
		103	102	1	102	94	8	91,26%
		100%	99,03%	0,97%	100%	92,16%	7,84%	
	diferențe	-	-7,36%	-	-	+2,16%	-	-7,93%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează, cât și a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, precum și a ratei inserției de succes.

3.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse la nivelul Facultății pentru anul 2024

Obiectivul 1: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2023, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018

Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial

Activitatea 1.1. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, departamentelor și serviciilor

Grad de realizare: realizat. Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 28.06.2024.

Activitatea 1.2. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății

Grad de realizare: realizat. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ.

Activitatea 1.3. Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 1.4. Întocmirea listei informațiilor documentate

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 2 : Asigurarea unei oferte educaționale la toate nivelurile ISCED, precum și în domeniul formării continue și a altor tipuri de educație

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un workshop la nivelul Facultății, împreună cu angajatorii, pentru identificarea cerințelor pieței muncii

Activitatea 2.1. Realizarea de studii, împreună cu angajatorii, pentru lansarea de noi programe de studii universitare, postuniversitare, de formare continuă și a altor tipuri de educație care să răspundă cerințelor pieței muncii.

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 3: Actualizarea permanentă a programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele și cerințele naționale și internaționale

3.1. Indicator de performanță planificat: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%

Activitatea 3.1.1. Actualizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu bunele practici naționale și internaționale și legislația națională în domeniu, pentru toate programele de studii universitare, postuniversitare și de formare continuă și pentru alte tipuri de educație

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.1.2. Adaptarea fiselor disciplinelor la competențele cerute de angajatori și la rezultatele învățării urmărite de Facultate pentru asigurarea actului calitativ al procesului de educație și formare

Grad de realizare: realizat.

3.2. Indicator de performanță planificat: 1. Promovabilitate anuală > 80% anti II-III și 70% anul I; 2. Medie anuală > 8, minimum 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate examene finalizare > 90%; 4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%

Activitatea 3.2.1. Creșterea creativității actului de predare și evaluare pentru ca disciplinele de studiu să devină cât mai atractive pentru studenți; realizarea unor lucrări aplicative cu caracter cât mai inovativ, pentru a asigura însușirea deprinderilor și abilităților practice necesare unui specialist modern

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.2. Digitalizarea procesului de predare și învățare și perfecționarea procesului de evaluare a studenților în scopul racordării la noile tehnologii digitale și nevoi ale studenților și angajatorilor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.2.3. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ: > 95% dintre discipline să dispună de note de curs online și/ sau tipărite

Grad de realizare: realizat. Toate disciplinele dispun de cursuri (în format tipărit și/ sau electronic)

Activitatea 3.3.1. Identificarea de fonduri financiare pentru modernizarea, mentenanța și asigurarea funcționării spațiilor cu destinație didactică (săli de curs, amfiteatre, săli pentru seminare, proiecte, săli media etc.), echipamentele și dotările din cadrul laboratoarelor didactice și de cercetare, diversele materiale și utilități folosite în buna desfășurare a procesului didactic și de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.3.2. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la activitățile didactice din Facultate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.3.3. Asigurarea de laboratoare specializate pentru asistarea studenților cu diferite deficiențe, pentru asigurarea egalității de șanse ale acestora

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Creșterea volumului de achiziții de publicații, la nivelul Facultății, față de anul anterior

Activitatea 3.3.4. Înnoirea și diversificarea materialelor didactice, pe baza planurilor anuale întocmite la nivelul fiecărui departament, cu fonduri ale Facultății și departamentelor — achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de studenți străini față de anul anterior

Activitatea 3.4.1. Atragerea unui număr cât mai mare de studenți străini prin: oferta de programe de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale sau prin acorduri bilaterale de colaborare

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de studenți care studiază sau efectuează diferite stagii de pregătire la universități din Europa, față de anul anterior; Creșterea numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate, față de anul anterior

Activitatea 3.4.2. Facilitarea creșterii numărului de studenți și cadre didactice din Facultate, care să beneficieze de mobilități de studiu la universitățile din străinătate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 3.4.3. Internaționalizarea procesului de învățământ (cursuri ale profesorilor incoming, prelegeri invitate) și „internaționalizarea acasă” (integrarea dimensiunii interculturale și a noii teme în curriculum, oferirea unor perspective integrate asupra domeniilor studiate în cadrul Facultății, instruirea prin activități non-formale și informale)

Grad de realizare: realizat. Studenții Facultății de Litere au avut posibilitatea de a urma cursurile de limba chineză predate de Liu Yun

Obiectivul 4: Încurajarea și sprijinirea activităților de cercetare științifică

4.1. Indicator de performanță planificat: Publicarea unui articol în reviste cotate ISI; Publicarea unui număr de 29 articole în reviste indexate BDI; Publicarea unui număr de 3 lucrări în volumele conferințelor naționale/internaționale; Publicarea unui număr de 6 lucrări în alte reviste (neindexate); Realizarea unui număr de 2 monografii/cărți științifice/cursuri universitare/note de curs/ caiete de seminar/lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate; Publicarea unui număr de 2 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; Prezentarea unui număr de 22 articole la conferințe naționale/internaționale; Realizarea unui număr de 2 recenzii, postfețe, prefete

Activitatea 4.1.1. Intensificarea publicării de articole în reviste științifice cu vizibilitate internațională a gradului de participare la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, a publicării de cărți și monografii în edituri recunoscute, din țară și din străinătate

Grad de realizare: realizat. S-au publicat 4 articole în reviste cotate ISI; s-au publicat 83 de articole în reviste indexate BDI; s-a publicat 1 lucrare în volum conferință; s-au publicat 31 lucrări în alte reviste (neindexate); s-au realizat 3 capitole de cărți; s-au prezentat 27 articole la conferințe naționale/ internaționale.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o propunere de proiect de cercetare/Facultate

Activitatea 4.2.1. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică cu finanțare europeană, națională — publică sau privată

Grad de realizare: realizat. Au fost depuse 6 proiecte de cercetare/ dezvoltare în competiții naționale și 1 proiect de cercetare în competiție internațională.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare la proiecte de cercetare științifică inter-/transdisciplinară cu alte facultăți din Universitate

Activitatea 4.2.2. Realizarea de colaborări inter-/transdisciplinare în vederea implementării de proiecte/granturi și programe naționale și internaționale

Grad de realizare: realizat. Proiectul CNFIS-FDI - 2024-F-0556, „Ecosistem antreprenorial competitiv, incluziv și sustenabil la Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău” (iEnterprise@UBc), perioada: aprilie-decembrie 2024; Proiectul 11183/18.07.2024, „Simulated Enterprises in Food Industry at the „Vasile Alecsandri” University of Bacau” (SEiFI@UBc); Proiectul CNFIS-FDI – 2024-F-0499, „Investigarea parcursului profesional al absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – componentă esențială a demersului strategic instituțional” (Absolv UBc); Proiectul CNFIS-FDI – 2024-F-0136, „Digitalizarea componentei de studiu individual la UBc: utilizarea aplicațiilor cu suportul profesorului virtual” (PROF-VR@UBc); Proiectul CNFIS-FDI – 2024- F-0125, „Internaționalizarea sistemului educațional LMD DIN UBc _ Calitate, continuitate si mobilitate” (Inter_Connect_CCMOB_ UBc); Proiectul ES01-KA220-HED-000153853, „Happy Power” (HaPo).

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 contract de cercetare, expertiză, consultanță sau asistență tehnică/ Facultate, realizat în parteneriat

Activitatea 4.2.3. Implicarea agenților economici din mediul socioeconomic, pe baze contractuale, în realizarea de parteneriate în scopul derulării de proiecte de cercetare științifică și tehnologică

Grad de realizare: realizat. Proiectul CNFIS-FDI-2024-F-0179, „Acțiuni suport pentru integrarea studenților cu dizabilități în comunitatea academică UBc” (SUPORT-UBc); Proiectul

CNFIS-FDI-2024-F-0173, „Instrumente de comunicare și consiliere adaptate tinerilor din medii defavorizate pentru creșterea accesului la educație și reducerea abandonului universitar” (Consilia UBc).

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o manifestare științifică organizată/Facultate

Activitatea 4.2.4. Organizarea de manifestări științifice naționale/cu participare internațională în domeniile de cercetare ale Facultății

Grad de realizare: realizat. În perioada 18-19 aprilie 2024, a avut loc (on site și online) Sesiunea științifică a studenților și masteranzilor *Modele pentru un Dialog Continuu*.

Indicator de performanță planificat: Cadre didactice abilitate în anul 2024

Activitatea 4.3.1. Încurajarea abilitării cadrelor didactice pentru asigurarea unei mase critice de specialiști în domeniul Filologie

Grad de realizare: realizat. Un cadru didactic din cadrul Facultății și-a susținut abilitarea.

Activitatea 4.3.2. Dotarea și digitalizarea centrelor și laboratoarelor de cercetare și integrarea acestora în sistemul național și internațional

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un cerc științific studentesc activ sau o manifestare științifică studentescă la nivel de Facultate

Activitatea 4.4.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești din Facultate

Grad de realizare: realizat. *Filmul Pădurea Spânzuraților*, regia Liviu Ciulei, activitate organizată de cercul studentesc Cercul de critică, 04.04.2024; *Victober*, a VIII-a ediție, 30 octombrie 2024

Activitatea 4.4.2. Implicarea masteranzilor și doctoranzilor în activitatea de cercetare a îndrumătorilor de disertație și conducătorilor de doctorat

Grad de realizare: realizat. Doctoranzii au publicat lucrări în reviste de specialitate în colaborare cu profesorii coordonatori.

Indicator de performanță planificat: Participarea studenților la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studentești; Participarea studenților la concursurile și sesiunile științifice studentești naționale și internaționale

Activitatea 4.4.3. Sprijinirea și încurajarea studenților pentru a participa la școli de vară și sesiuni științifice naționale și internaționale, la concursuri studentești

Grad de realizare: realizat. Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești „Mentalitate antreprenorială, idei îndrăznețe: perspective studentești”, Societatea Antreprenorială Studentescă a Universității „Vasile Alecsandri”, 20 mai 2024

Indicator de performanță planificat: Reprezentanți ai studenților în Consiliul Facultății

Activitatea 5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de Facultate

Grad de realizare: realizat. În Consiliul Facultății, există reprezentanți ai studenților de la programele de studii de licență și master.

Indicator de performanță planificat: Realizarea evaluării cadrelor didactice de către studenți

Activitatea 5.1.2. Participarea studenților la evaluarea cadrelor didactice

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.2.1. Asigurarea unei baze didactice adecvate – spații didactice, de cercetare, bibliotecă

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Contracte de colaborare/protocoale încheiate cu agenții socioeconomici în vederea realizării practicii de specialitate

Activitatea 5.2.2. Asigurarea de facilități și locuri pentru practica de specialitate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 5.3.1. Sprijinirea studenților cu nevoi speciale prin asigurarea accesului și la activitățile extracurriculare

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Asigurarea de burse Erasmus studenților

Activitatea 5.3.2. Sprijinirea studenților pentru a participa la mobilități internaționale

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Burse acordate/srijin material

Activitatea 5.3.3. Acordarea de burse de performanță studenților cu rezultate bune la învățătură; susținerea financiară a studenților cu probleme sociale – burse sociale și sprijin material

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 6: Îmbunătățirea relațiilor cu mediul socioeconomic

Indicator de performanță planificat: Cel puțin două acorduri de colaborare științifică cu mediul privat

Activitatea 6.1.1. Cooptarea mediului privat în activitățile de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin un acord încheiat/Facultate

Activitatea 6.1.2. Colaborarea cu mediul socioeconomic, firmele și organizațiile publice în ceea ce privește încheierea unor protocoale de practică pentru studenți și pentru programe de internship

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: 1 cercetare privind necesarul de specialiști și competențe aferente acestora, solicitate pe piața muncii

Activitatea 6.2.1. Identificarea nevoii de resursă umană necesară mediului socioeconomic

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Participarea la organizarea unui târg de joburi împreună cu Liga Studenților și AJOFM

Activitatea 6.2.2. Implicarea în organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Manageri/specialiști în Consiliul Facultății

Activitatea 6.2.3. Atragerea managerilor și specialiștilor de la firmele din zonă ca membri de onoare în Consiliul Facultății și/sau în tutorate de practică sau activități de predare a unor discipline în regim de plata cu ora

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o acțiune/ Facultate

Activitatea 6.3.1. Contactarea liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în cariera a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare

Grad de realizare: realizat. S-au desfășurat acțiuni în colaborare cu liceele din zonă în cadrul proiectului Europe Direct: Concursul județean de dezbateri academice „EU aleg EUropa!”; Ziua Europeană a Limbilor (EDL 2024)

Activitatea 6.4.1. Realizarea, în colaborare, a unor seminare și mese rotunde pe diferite teme de specialitate

Grad de realizare: realizat. *PR pentru divertisment*, invitată Nadia Cosma, 8.05.2024; *Cum să fii antreprenor în Europa*, workshop în cadrul Entrepathon@UBc – maraton antreprenorial organizat de Societatea Antreprenorială Studențească SAS-UBc a Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, 18-22 noiembrie 2024; *Explorează lumea producției video!*, în cadrul evenimentului „Noaptea Cercetătorilor Europeni”, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, 27 septembrie 2024; *Mai citim? Dacă da, cum?*, în cadrul evenimentului „Noaptea Cercetătorilor Europeni”, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, 27 septembrie 2024; *Modele după care ne ghidăm în viață*, în cadrul Școlii de vară „Responsabilitate față de viitorul nostru”, 8-12 iulie 2024, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău; *Fii actorul unui testimonial video!*, în cadrul Școlii de vară „Responsabilitate față de viitorul nostru”, 8-12 iulie 2024, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

Obiectivul 7: Sustenabilitate și capacitate instituțională

Indicator de performanță planificat: Documente elaborate/revizuite

Activitatea 7.1.1. Elaborarea, revizuirea și adaptarea documentelor interne ale Facultății, în conformitate cu modificările legislative și necesitățile concrete de funcționare

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Registrul riscurilor; Plan de continuitate a activității

Activitatea 7.1.2. Diminuarea riscurilor manageriale – identificare, analiză, plan de măsuri, monitorizare

Grad de realizare: realizat. A fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ

Indicator de performanță planificat: Postare pe pagina web a Facultății a documentelor cu caracter public

Activitatea 7.1.3. Asigurarea transparenței în adoptarea deciziilor prin postarea, pe pagina web a Facultății, a tuturor documentelor cu caracter public

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 8: Internaționalizare

Indicator de performanță planificat: Creșterea numărului de studenți implicați în programe europene, față de anul anterior

Activitatea 8.1.1. Sprijinirea programelor ERASMUS+ prin încurajarea și susținerea financiară suplimentară a studenților și cursanților proprii în accesarea și participarea la aceste programe

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății

Activitatea 8.1.2. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu facultăți de profil din străinătate, în special, cu facultăți din spațiul european și mai ales cu cele care pot adera la noile programe ERASMUS +

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin 2 conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății

Activitatea 8.1.3. Creșterea vizibilității Facultății în spațiul cercetării științifice, prin diverse acțiuni de marketing, în vederea atragerii de proiecte internaționale și de studenți prin diferite burse, granturi și programe

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice/ Facultate

Activitatea 8.2.1. Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare

Grad de realizare: realizat. Studenții Facultății de Litere au avut posibilitatea de a urma cursuri în limba engleză predate de Meghan Absher, lector Fullbright.

Indicator de performanță planificat: Cel puțin o acțiune comună cu partenerii din străinătate (lucrări științifice, participare la proiecte, conferințe, etc.)/Facultate

Activitatea 8.3.1. Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, în special cu cele din Consorțiul „UP University”, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socioeconomice parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice la Facultatea de Litere

Grad de realizare: realizat. Proiect CRSH – Savoir (2021-2026), « La représentation des catastrophes humaines au début du XXI^e siècle comme rite de passage : drame social ou

retour à la tragédie ? », Proiect de recherche CRSH – Savoir (2021-2026) – Conseil de Recherche en Sciences Humaines, Gouvernement du Canada

Indicator de performanță planificat: Susținerea mobilității studenților cu fonduri proprii; Realizarea unei mobilități de personal/Facultate; Cel puțin o mobilitate pentru studenții din grupuri dezavantajate socioeconomic.

Activitatea 8.3.2. Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului Facultății, în special, a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 9: Îmbunătățirea managementului resurselor

Activitatea 9.1.1. Completarea anuală a numărului de posturi didactice, în vederea acoperirii ieșirilor naturale din sistem și asigurării includerii unor tineri de perspectivă sau a unor specialiști din mediul economic în corpul profesoral, în contextul în care Legea 199/2023 limitează numărul de ore alocat unui cadru didactic

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 9.1.2. Echilibrarea structurală a personalului didactic pe funcții didactice (structura de piramidă)

Grad de realizare: nerealizat.

Activitatea 9.1.3. Identificarea și atragerea absolvenților valoroși spre cariera academică și de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.1.4. Creșterea nivelului de pregătire profesională a cadrelor didactice și de formare a personalului

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.1.5. Stabilirea fișei postului pentru tot personalul Facultății, în concordanță cu legislația națională în vigoare, cu delimitarea clară a atribuțiilor, responsabilităților și a modului de evaluare a gradului de îndeplinire a acestora

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli – la nivel de Facultate, departamente și programe de studii

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Atragerea de resurse financiare suplimentare, din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare/dezvoltare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță expertiză, consiliere s.a.

Activitatea 9.2.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.2.3. Realizarea unor analize periodice privind sustenabilitatea financiară a Facultății, departamentelor și programelor de studii

Grad de realizare: realizat. Situația financiară a Facultății și a departamentelor este discutată și analizată lunar în Consiliul Facultății.

Activitatea 9.2.4. Echilibrarea financiară a departamentelor

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.3.1. Identificarea de fonduri financiare pentru mentenanța și asigurarea funcționării spațiilor didactice, a laboratoarelor de cercetare, spațiilor administrative, a spațiilor destinate studenților

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.3.2. Asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la activitățile didactice și sociale din Facultate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 9.3.3. Digitalizarea laboratoarelor didactice ale Facultății prin Proiectul PNRR

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 10: Responsabilitatea socială

Activitatea 10.1.1. Crearea unui climat de muncă, care să asigure un moral îmbunătățit angajaților

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.1.2. Managementul riguros al tuturor riscurilor și al riscurilor de imagine, prin evitarea incidentelor negative și a expunerii publice cauzate de acestea

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 10.1.3. Transparența totală în activitatea decizională

Grad de realizare: realizat.

Obiectivul 11: Asigurarea avantajului competitiv

Indicator de performanță planificat: 1. Participarea la Târguri educaționale, inclusiv online; 2. Promovarea ofertei educaționale pe Facebook; 3. Participarea la organizarea de evenimente (*Ziua porților deschise*, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socioeconomic și cultural, fizic sau online); 4. Participarea la *Caravana UBc (fizic sau online)*; 5. Menținerea și îmbunătățirea platformei de admitere pentru înscrierea online; 6. Actualizarea paginii web și a paginii de Facebook ale Facultății

Activitatea 11.1.1. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului cu studenții;

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.1.2. Dezvoltarea dialogului social cu Sindicatul și cu Liga studenților din Universitate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.1.3. Încheierea de protocoale de cooperare, în domeniile didactic și de cercetare, cu un număr cât mai ridicat de organizații de profil

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.1.4. Realizarea de acorduri de colaborare și parteneriate cu organizațiile patronale și profesionale din domeniile de interes ale Facultății

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.1.5. Colaborarea cu alte facultăți de profil și cu mediul socioeconomic și cultural pentru desfășurarea, în comun, a unor proiecte didactice și de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.1.6. Încurajarea activităților de antreprenariat prin SAS și alte proiecte

Grad de realizare: realizat.

Indicator de performanță planificat: Îmbunătățirea paginii web în versiunile în limba engleză și limba franceză; 2. Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Facultății; 3. Actualizarea informațiilor de pe platforma de admitere

Activitatea 11.2.1. Consolidarea și dezvoltarea parteneriatului cu studenții

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.2.2. Dezvoltarea dialogului social cu Sindicatul și cu Liga studenților din Universitate

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.2.3. Încheierea de protocoale de cooperare, în domeniile didactic și de cercetare, cu un număr cât mai ridicat de organizații de profil

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.2.4. Realizarea de acorduri de colaborare și parteneriate cu organizațiile patronale și profesionale din domeniile de interes ale Facultății

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.2.5. Colaborarea cu alte facultăți de profil și cu mediul socioeconomic și cultural pentru desfășurarea, în comun, a unor proiecte didactice și de cercetare

Grad de realizare: realizat.

Activitatea 11.2.6. Încurajarea activităților de antreprenariat prin SAS și alte proiecte.

Grad de realizare: realizat.

3.3. Performanța proceselor și conformitatea produselor/serviciilor

3.3.1. Procesul educativ

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului al II-lea al anului universitar 2023-2024, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditurile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

3.3.2. Procesul de cercetare

Analiza procesului de cercetare a evidențiat îndeplinirea obiectivelor cercetării propuse în anul 2024.

3.4 Performanța în domeniul sănătății și securității în muncă

Se realizează, anual, instruirea personalului didactic cu privire la pregătirea pe linia securității și siguranței în muncă (S.S.M.), instruirea pe linia de prevenire și stingere a incendiilor (P.S.I.) și protecție civilă (P.C.), precum și instruirea privind sistemul de gestionare a deșeurilor din Facultate și privind procedura de colectare a consumabilelor obținute de la echipamentele xerografice uzate.

3.5. Neconformități și acțiuni corective

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

3.6. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea și măsurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere s-au realizat prin:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 05.02.2024
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu numărul 907 din 18.03.2024
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2023-2024, aprobat de C.F. și înregistrat cu nr. 3126 din 20.11.2024.
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2023-2024, aprobat de C.F. și înregistrat cu nr. 3147 din 27.11.2024.

3.7. Îndeplinirea obligațiilor de conformare

3.8. Rezultatele auditurilor

Pe 06.11.2024 a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere și al Departamentului de Limba și Literatura Română și Științe ale Comunicării din cadrul Facultății, în care s-a analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional și de cercetare.

Constatări

Conform Raportului de audit nr. 21972/1/18.11.2024, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

I. Actualizarea tuturor documentelor publice pe pagina web a facultății;

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități

3.9. Performanța furnizorilor externi

În cadrul Facultății de Litere, în 2024, au furnizat servicii, în regim de plata cu ora, 4 cadre didactice asociate, care au fost evaluate de către studenți în cadrul evaluărilor semestriale și au obținut calificativul Foarte bine.

IV Aspectele de mediu semnificative

4.1 Controlul resurselor

Neaplicabil

4.2 Gestionarea deșeurilor periculoase

Neaplicabil

4.3 Sustenabilitatea campusului

Neaplicabil

V. NEVOILE ȘI AȘTEPTĂRILE PĂRȚILOR INTERESATE, INCLUSIV OBLIGAȚIILE DE CONFORMARE

Neaplicabil

VI. COMUNICAREA (COMUNICĂRILE) RELEVANTE DE LA PĂRȚILE INTERESATE, INCLUSIV RECLAMAȚIILE

Facultatea se angajează să mențină o comunicare eficientă și deschisă cu toate părțile interesate, inclusiv studenți, cadre didactice, personal administrativ, absolvenți și angajatori. Pentru a asigura transparența și accesul la informații relevante, Facultatea utilizează diverse canale de comunicare, precum site-ul oficial, sesiuni de informare și evenimente academice.

În ceea ce privește gestionarea reclamațiilor, Facultatea dispune de proceduri clare prin care părțile interesate pot adresa plângeri sau sugestii. Acestea sunt analizate cu seriozitate, iar măsurile corective sunt implementate pentru a îmbunătăți continuu calitatea serviciilor oferite.

De asemenea, Facultatea încurajează implicarea studenților și a altor părți interesate în procesul de evaluare și îmbunătățire a activităților academice și administrative.

VII. ADECVAREA RESURSELOR

Resursele au fost determinate și alocate sistematic.

S-au avut în vedere:

- Planurile pentru realizarea obiectivelor SIM;
- Planurile de tratare a riscurilor și oportunităților;
- Acțiunile corective;
- Acțiuni de îmbunătățire determinate prin contribuția personalului.

VIII. REZULTATELE PARTICIPĂRII ȘI CONSULTĂRII

Neaplicabil

IX. RISCURI ȘI OPORTUNITĂȚI, INCLUSIV ANALIZA RISCURILOR DE SĂNĂTATE ȘI SECURITATE ÎN MUNCĂ

La nivelul departamentelor din Facultate, se desfășoară instruire pentru prevenirea riscurilor de sănătate și securitate în muncă.

X. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

Riscurile la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ în Facultatea de Litere au fost estimate în categoria riscurilor tolerabile.

XI. STADIUL INVESTIGĂRILOR INCIDENTELOR ȘI ACȚIUNILOR CORECTIVE

Neaplicabil

XII. MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR, INCLUSIV EVOLUȚIA CERINȚELOR LEGALE ȘI A ALTOR CERINȚE REFERITOARE LA SĂNĂTATEA ȘI SECURITATEA ÎN MUNCĂ

Facultatea monitorizează și se adaptează continuu la modificările legislației naționale și internaționale referitoare la sănătatea și securitatea în muncă. În acest sens, se implementează măsuri specifice (instruirea personalului, evaluarea riscurilor) pentru a asigura un mediu de lucru sigur și sănătos pentru toți angajații și colaboratorii săi.

Pentru a rămâne la curent cu cele mai recente modificări legislative și pentru a asigura conformitatea continuă, Facultatea colaborează cu autoritățile competente și participă la sesiuni de formare și informare în domeniul sănătății și securității în muncă.

XII. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare, în conformitate cu schimbările legislative apărute;
3. Analiza stadiului realizării obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare, cel puțin o dată pe an.

XIII. ANALIZA POLITICII DE CALITATE, MEDIU, SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ ȘI SIGURANȚA ALIMENTELOR

Neaplicabil

XIV. CONCLUZII

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare;
2. Obiectivele stabilite și planificate sunt realizate în mod eficient;
3. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială;

4. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii Universității în ceea ce privește Sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

Întocmit,
Responsabil cu managementul calității,

Lect.univ.dr. Raluca Galița

Avizat,
Decan,

Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana Amălăncei

