



UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” DIN BACĂU

DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENT



Aprobat în CF din data de 8.03.2023

Nr. 628/8.03.2023

## RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL FACULTĂȚII DE LITERE PENTRU ANUL 2022

### I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Ultima analiză de management a fost realizată în 15.02.2022.

Propunerile de la analiza de management anterioară au urmărit:

- stabilirea obiectivelor în domeniul SIM la nivel de Facultate și departamente;
- monitorizarea indicatorilor de performanță stabiliți;
- îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății;
- analiza stadiului obiectivelor cel puțin o dată pe an.

### II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Pentru implementarea SIM la nivelul Facultății de Litere, s-a ținut cont și de metodologia și standardele ARACIS, documente în baza cărora se vor efectua evaluările pe programe de studii.

### III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:

#### 3.1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesate

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții Facultății de Litere ai Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea Universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel național și internațional.

A fost realizată Ancheta privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Facultății de Litere, promoția 2021, la un an de la absolvire (studii de licență și master).

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților Facultății de Litere, promoția 2021 (studii de licență), reies următoarele:

- la nivel de Facultate, **gradul de inserție pe piața muncii** este de 80,29%;
- comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară, pentru absolvenții din promoția 2021 s-a înregistrat o **scădere** a ponderii celor **angajați** cu 13,92% (față de 94,21% pentru promoția 2020);

- din totalul celor care lucrează, 52,73% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul formării inițiale**, ponderea celor **angajați în domeniul formării inițiale** fiind mai **scăzută** cu 12,18% față de cea înregistrată pentru promoția 2020 (64,91%);
- în ce privește **rata inserției de succes**, aceasta este de 42,34%, mai **scăzută** cu 18,82% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (42,34%, față de 61,16% pentru promoția 2020).

Rezultatele anchetei sunt prezentate în tabelul următor:

### Gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților Facultății de Litere, promoția 2021

Nr. crt.	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	137 100%	110 80,29%	27 19,71%	110 100%	58 52,73%	52 47,27%	42,34%

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează, cât și a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, precum și o **scădere** a ratei inserției de succes.

### Diferențele înregistrate comparative cu absolvenții promoției 2020

Nr. crt.	Promoția	Absolvenți care LUCREAZĂ	Comparativ cu promoția 2020	LUCREAZĂ în domeniu	Comparativ cu promoția 2020	RATA INSERȚIEI DE SUCCES	Comparativ cu promoția 2020
1.	2021/ 2020	80,29% 94,21%	-13,92%	52,73% 64,91%	-12,18%	42,34% 61,16%	-18,82%

Din Ancheta Departamentului de Consiliere Profesională cu referire la gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților Facultății de Litere, promoția 2021 (studii de master), reies următoarele:

- absolvenții cursurilor masterale de la Facultatea de Litere, *promoția 2021*, sunt **angajați** în câmpul muncii în proporție de 100%. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2020), pentru absolvenții din promoția 2021, se înregistrează o **creștere** a ponderii celor angajați cu 1,27% (100%, față de 98,73% în 2020);
- din totalul celor care lucrează, 90% își desfășoară activitatea profesională **în domeniul absolvit**, iar 10% lucrează **în alte domenii** de activitate. Comparativ cu datele statistice înregistrate pentru absolvenții din promoția anterioară (2020), pentru absolvenții din promoția 2021, se înregistrează o **scădere** a ponderii celor angajați în domeniul absolvit cu 7,44% (90%, față de 97,44% în 2020);
- în ce privește **rata inserției de succes**, aceasta este de 90%, mai **scăzută** cu 6,20% față de cea înregistrată pentru absolvenții din promoția anterioară (90%, față de 96,20% în 2020).

## Gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților cursurilor masterale din cadrul Facultății de Litere, promoția 2021

Nr. crt.	Promoția 2021/2020	TOTAL absolvenți	Absolvenți care LUCREAZĂ	Absolvenți care NU lucrează	Absolvenți care LUCREAZĂ	În domeniu	În alte domenii	RATA INSERȚIEI DE SUCCES
1.	2021/2020	110	110	-	110	99	11	90%
		100%	100%		100%	90%	10%	90%
	diferențe	-	+1,27%	-	-	-7,44%	-	-6,20

Comparativ cu promoția anterioară, s-a înregistrat o **creștere** a numărului absolvenților care lucrează, dar și o **scădere** atât a numărului absolvenților care lucrează în domeniu, cât și a ratei inserției de succes.

### 3.2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele propuse pentru anul 2022

**Obiectivul I: Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018**

**Indicator de performanță planificat:** Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la Controlul Intern Managerial

**Activitatea 1.1.** Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul Facultății, departamentelor și serviciilor

**Grad de realizare: realizat.** Obiectivele în domeniul SIM au fost aprobate în ședința Consiliului Facultății din 13.04.2022.

**Activitatea 1.2.** Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul fiecărei entități din cadrul Facultății

**Grad de realizare: realizat.** A fost întocmit Registrul riscurilor la nivelul departamentelor, al Secretariatului și al Serviciului administrativ.

**Activitatea 1.3.** Actualizarea/ elaborarea procedurilor operaționale

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 1.4.** Întocmirea listei informațiilor documentate

**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul II: Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență, master, postuniversitar de formare continuă și a altor tipuri de educație**

**Activitatea 2.1.1.** Evaluarea instituțională a Universității și a următoarelor programe de studii: *Limba și literatura modernă (engleză, franceză) – Limba și literatura română (IF); Comunicare și relații publice (IF)*

**Indicator de performanță planificat:** Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

**Grad de realizare: realizat.** Pentru programele de studii *Limba și literatura modernă (engleză, franceză) – Limba și literatura română (IF) și Comunicare și relații publice (IF)*, vizita ARACIS a avut loc în perioada 6-8 iunie 2022. S-a obținut menținerea acreditării, conform HC ARACIS din 22.12.2022.

**Activitatea 2.1.2.** Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență: *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF)*

**Indicator de performanță planificat:** Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

**Grad de realizare: realizat.** Pentru programul de studii *Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (engleză, franceză) (IF)*, vizita ARACIS a avut loc în perioada 15-17 noiembrie 2022. S-a obținut menținerea acreditării, conform HC ARACIS din 25.11.2022.

**Activitatea 2.1.3.** Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: *Comunicare în spațiul public; Strategii inovative în educație*

**Indicator de performanță planificat:** Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

**Grad de realizare: realizat.** Vizita ARACIS pentru evaluarea programului de master *Strategii inovative în educație* a avut loc în perioada 3-4 noiembrie 2022. Vizita ARACIS pentru evaluarea programului de master *Comunicare în spațiul public* a avut loc în perioada 15-17 decembrie 2022.

**Activitatea 2.2.1.** Introducerea domeniului de doctorat Filologie

**Indicator de performanță planificat:** Depunere dosar la ARACIS în vederea obținerii acreditării

**Grad de realizare: realizat.** Domeniul de doctorat *Filologie* a fost acreditat, prin ordinul Ministrului Educației nr. 4518 din 10 august 2022.

**Obiectivul III: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale**

**3.1. Indicator de performanță planificat:** Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Facultate > 50%

**Activitatea 3.1.1.** Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.1.2.** Actualizarea fișelor disciplinelor

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.1.3.** Participarea la consorții organizate la nivel național pe domenii de specialitate și la alte întâlniri în cadrul unor asociații profesionale sau non-profesionale, în vederea perfecționării programelor de studii – cel puțin o activitate/Facultate

**Grad de realizare: realizat.** Membrii grupului de cercetare GASIE au organizat sau au participat la următoarele manifestări: Workshop „Rolul francofoniei în consolidarea spiritului

umanitar”, Pierre MORELLI, Universitatea din Lorena, Franța, 22 martie 2022; Workshop „Rolul relațiilor publice în cadrul unui ONG”, invitat Marian DĂMOC, Președinte Romanian Youth Movement for Democracy (RYMD), 23 mai 2022; Atelier „Branding online”, invitate Cristina Belciu și Anda Adam, 29 septembrie 2022; „Noi tendințe în promovare. Atelier de creație”, 12 octombrie 2022; „Arta storytellingului”, invitați Sinică VRÂNCEANU și Radu-Bogdan GHELU, 9 decembrie 2022.

**Activitatea 3.1.4.** Realizarea de anchete privind gradul de satisfacție al absolvenților în legătură cu procesul didactic, în vederea îmbunătățirii și eficientizării procesului de învățământ – 1 activitate/an

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.1.5.** Realizarea de sondaje și analize la nivelul angajatorilor privind gradul de pregătire al absolvenților Facultății. Se va urmări eficiența actului educațional și adaptarea planurilor de învățământ la cerințele mediului socio-economic – 1 activitate/an

**Grad de realizare: realizat.**

**3.2. Indicatori de performanță planificați:** Promovabilitate anuală > 80% anii II, III și 70% anul I; Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; Promovabilitate examene finalizare > 90%; Reducerea abandonului școlar cu 5% în anul I de studii

**Grad de realizare: parțial realizat.** Promovabilitate 85,80% anii II, III și 80,40% anul I; Medie anuală > 8, 68,72% dintre studenți; promovabilitate examene finalizare 97,32%; abandonul școlar în anul I de studii 19,59% în 2021-2022, față de 20,97% în 2020-2021

**Activitatea 3.2.1.** Identificarea celor mai moderne tehnologii de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – 1 dezbateri/an

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.2.** Dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare a studenților, în mod deosebit, a celor bazate pe tehnicile multimedia și a desfășurării interactive cadru didactic-student a procesului de învățământ – conturi active pe platforma Microsoft Teams pentru toate cadrele didactice

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.2.4.** Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ – peste 95% din discipline să dispună de note de curs online și/sau tipărite

**Grad de realizare: realizat.** Toate disciplinele dispun de cursuri (în format tipărit și/sau electronic)

**Activitatea 3.3.1.** Completarea și înnoirea bazei materiale existente, în vederea desfășurării activităților didactice la disciplinele de specialitate la standardele cerute de nivelul actual de dezvoltare al proceselor tehnologice

**Grad de realizare: realizat.** Au fost achiziționate 8 imprimante pentru cabinetele cadrelor didactice și pentru Secretariat, 4 table magnetice, 9 calculatoare, 2 distrugătoare de documente, 1 laptop.

**Activitatea 3.3.2.** Achiziții de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea volumului de achiziții cu 3% față de 2021, la nivelul Facultății; Creșterea cu 5% a numărului de cititori față de anul 2021

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 3.4.** Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 1% a numărului de studenți străini față de anul 2021.

**Grad de realizare: realizat.** 52 studenți străini față de 26 în anul anterior

**Activitatea 3.5.1.** Formarea abilităților și competențelor la standarde europene actuale. Dezvoltarea competențelor personalului didactic

**Indicatori de performanță planificați:** Creșterea cu 1% a numărului de studenți care studiază sau efectuează diferite stagii de pregătire/ stagii de plasament la universități din Europa; Creșterea cu 1% a numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.5.2.** Afirmarea, în cadrul mobilității studenților și personalului Facultății, a identității, culturii și spiritualității românești, participând, în același timp, la consolidarea unității în Europa și la dezvoltarea valorilor europene

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 3.5.3.** Modernizarea procesului de învățământ, prin: abordarea unor strategii didactice moderne, creșterea rolului studenților în propria lor formare, dezvoltarea unor competențe transversale și formarea unei viziuni unitare, sustenabile asupra domeniilor cunoașterii și asupra dezvoltării societății

**Grad de realizare: realizat.** Centrul de învățare pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – PARTENER. Tip program: ROSE – Proiectul privind învățământul secundar (ROSE). Subprogram/ Axa: Schema de granturi pentru Universități – Centre de învățare. Durata: 18.12.2019-17.06.2022. 290/SGU/CI/III, coordinator, prof.univ.dr. Veronica-Loredana Balan.

**Activitatea 3.5.4.** Internaționalizarea procesului de învățământ (cursuri ale profesorilor incoming, prelegeri invitate) și „internaționalizarea acasă” (integrarea dimensiunii interculturale și a noi teme în curriculum, oferirea unor perspective integrate asupra domeniilor studiate la Facultatea de Litere, instruirea prin activități non-formale și informale)

**Grad de realizare: realizat.** Studenții Facultății de Litere au avut posibilitatea de a urma cursurile de limba chineză predate de Li Liuyan din Beijing și cursuri de limba engleză în cadrul programului internațional de învățare colaborativă COIL.

**Activitatea 3.5.5.** Implementarea conceptului „blended mobility”, asigurând, astfel, flexibilitate și acces largit la Programul Erasmus pentru o categorie mai mare de beneficiari.

**Grad de realizare: parțial realizat.**

#### **Obiectivul IV. Dezvoltarea activității de cercetare științifică**

**Activitatea 4.1.1.** Întocmirea planurilor de cercetare la toate nivelurile de organizare a activității de cercetare

**Grad de realizare: realizat.** Au fost realizate planurile de cercetare și rapoartele de cercetare la nivel de Facultate și departamente.

**Activitatea 4.1.2.** Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la nivel de centre de cercetare, departamente, Facultate

**Grad de realizare: realizat.** Au fost realizate rapoartele de cercetare la nivel de centre de cercetare, departamente, Facultate

**Activitatea 4.1.3.** Recompensarea financiară a cadrelor didactice care obțin rezultate de excepție în activitatea de cercetare științifică

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 4.2.1.** Colaborări inter/transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin o colaborare inter/ transdisciplinară cu alte facultăți din Universitate.

**Grad de realizare: realizat.** Proiect privind Învățământul Secundar (ROSE) în colaborare cu FSMSS, Facultatea de Inginerie, Facultatea de Științe și Facultatea de Științe Economice – *Centrul de învățare pentru studenții Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău – CIS-Ubc.*

**Activitatea 4.2.2.** Proiecte de colaborare cu mediul de afaceri, cultural etc. în vederea realizării de parteneriate active

**Indicatori de performanță planificați:** Depunerea a cel puțin 1 proiect/ Facultate în colaborare cu aceste entități.

**Grad de realizare: realizat.** „Alege Ubc! Comunicare și consiliere educațională în vederea facilitării accesului la învățământul superior pentru elevii din mediile defavorizate (BE-Ubc)”, CNFIS-FDI-2022-0069.

**Activitatea 4.2.3.** Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică

**Indicatori de performanță planificați:** 1 propunere de proiect de cercetare/Facultate în competițiile naționale/internaționale; Câștigarea a cel puțin 1 proiect de cercetare/ Facultate în competițiile naționale/ internaționale.

**Grad de realizare: realizat.** Proiecte depuse: *Narrating the Self, Bringing People Together: Resilience through digital storytelling in times of crisis*, Culturopolis 2022, Barcelona; *BlockDiCo – Block chain certified training of digital competences for pre-service secondary teachers*, Erasmus Teacher Academy 2022, ERASMUS-EDU-2022-PEX-TEACH-ACA; *La representación de los refugiados de Guerra ucrainianos en la prensa : una comparativa entre España y Francia ; Partnerships of Excellence – European Universities UP University - Shaping the New World of Work, Study & Living (UP University)*, ERASMUS-EDU- 2022-EUR-UNIV; Colecție digitală a patrimoniului alimentar românesc și transfer spre societate–FOODie, PN III-P2-PED-2019-2812 nr. 569PED/2020 (1.11.2020-31.10.2022).

**Activitatea 4.3.1.** Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; încurajarea abilitării cadrelor didactice prin finanțarea costurilor

**Indicatori de performanță planificați:** Publicarea a 2 articole în reviste/proceedings cotate ISI; 26 articole în reviste indexate BDI; 5 articole în volumele conferințelor internaționale sau reviste internaționale de specialitate; 8 lucrări în alte reviste (neindexate); 5 monografii/ cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs/ caiete de seminar/ lucrări practice publicate în edituri de prestigiu din țară și din străinătate cumulând peste 1000 de pagini; 7 capitole în volume colective în țară sau în străinătate; prezentarea unui număr de 21 articole la conferințe naționale/ internaționale; realizarea unui număr de 4 recenzii, postfețe, prefețe.

**Grad de realizare: realizat.** S-au publicat 10 articole și 2 recenzii în reviste cotate ISI (Proceedings ISI); s-au publicat 108 de articole în reviste indexate BDI; s-au publicat 4 lucrări în volumele conferințelor naționale/ internaționale; s-au publicat 19 lucrări în alte reviste (neindexate); s-au realizat 11 cărți științifice/ cursuri universitare/ note de curs publicate în edituri de prestigiu din țară; s-au prezentat 41 articole la conferințe naționale/ internaționale.

**Activitatea 4.3.2.** Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale Facultății

**Indicatori de performanță planificați:** 2 manifestări științifice (conferințe, simpozioane, concursuri studentești etc.) din care 1 studentească; participarea unor personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional la fiecare manifestare științifică proprie (cel puțin 1).

**Grad de realizare: realizat.** În data de 13 mai 2022, a avut loc (on-line) *Sesiunea Științifică a Studenților și Masteranzilor Modele pentru un Dialog Continuu*.

**Activitatea 4.4.1.** Încheierea de acorduri de cooperare, la nivel național/internațional

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un nou partener din mediul universitar la nivel de Facultate; cel puțin o participare la organizarea de manifestări științifice în parteneriat cu universități din țară sau străinătate; cel puțin un acord de cooperare, la nivel național/ internațional, pentru fiecare centru de cercetare din Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Facultatea de Litere a fost partener în organizarea seminarului online *ISSUES, CHALLENGES AND SOLUTIONS IN ENGLISH STUDIES*, organizat de Facultatea de Litere Konstantin Preslavsky, Universitatea Shumen, Bulgaria, 29 octombrie 2022 și a Conferinței științifice *Ion Luca CARAGIALE și personajele sale emblematice* (170 de ani de la naștere), 24.02.2022, organizată de INSTITUTUL DE FILOLOGIE ROMÂNĂ „BOGDAN PETRICEICU-HASDEU” AL MINISTERULUI EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII.

**Activitatea 4.5.1.** Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești la nivel de Facultate

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un cerc științific studentesc activ sau o manifestare științifică studentească.

**Grad de realizare: realizat.** Cercul studentesc *Cultures and Genres* a realizat, în data de 31.10.2021, manifestarea științifică *Victober*, cu participarea studenților de la licență și master.



**Activitatea 4.5.2.** Sprijinirea și încurajarea studenților în participarea la sesiuni științifice naționale și internaționale și la concursuri studențești

**Indicatori de performanță planificați:** Participarea a cel puțin 30% dintre studenți la sesiunile științifice, cercurile și concursurile studențești; participarea a cel puțin 2% dintre studenți la concursurile și sesiunile științifice studențești naționale și internaționale

**Grad de realizare: realizat.** Studenții au participat la *Sesiunea Științifică a Studenților „Modele pentru un dialog continuu”*, la activitățile din cadrul Zilelor Francofoniei (23 martie 2022) și Zilelor Anglofoniei (6-7 aprilie 2022), precum și la manifestarea științifică *Victober* (30 octombrie 2022), desfășurată de cercul studențesc Cultures and Genres.

## **Obiectivul V. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții**

**Activitatea 5.1.1.** Implicarea studenților în actul decizional la nivel de Facultate

**Indicatori de performanță planificați:** Reprezentanți ai studenților în Consiliul Facultății

**Grad de realizare: realizat.** În Consiliul Facultății, există reprezentanți ai studenților de la programele de studii de licență și master.

**Activitatea 5.1.2.** Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice

**Indicatori de performanță planificați:** Reprezentanți ai studenților implicați în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice

**Grad de realizare: realizat.** Există un reprezentant al studenților implicat în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.

**Activitatea 5.2.1.** Noi acorduri de colaborare cu universități din Europa în cadrul programului Erasmus+, sprijinirea studenților în participarea la mobilități internaționale și echivalarea acestor studii pe baza sistemului de credite transferabile ECTS

**Indicatori de performanță planificați:** Asigurarea de burse Erasmus pentru cel puțin 1% dintre studenții Facultății

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.2.3.** Acordarea de burse de merit și de performanță studenților cu rezultate bune la învățătură

**Indicatori de performanță planificați:** Acordarea de burse, conform situației școlare

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.2.4.** Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni: Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2021, după primul an de absolvire; Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2021, după primul an de la absolvire; Ancheta anuală privind gradul de ocupare al programelor masterale, de către absolvenții promoției 2021; Ancheta anuală privind gradul de inserție pe piața muncii al absolvenților din promoția 2021 a DPPD, Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău

**Indicatori de performanță planificați:** Minimum 80% absolvenți angajați, iar, în domeniu, minimum 50%, la trei ani de la absolvire

**Grad de realizare: realizat.**

**5.3. Indicatori de performanță planificați:** Creșterea gradului de satisfacție al studenților privind serviciile oferite de Facultate cu cel puțin 3%

**Activitatea 5.3.1.** Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de Secretariatul Facultății, Serviciul administrativ etc. Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea *Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBC în anul 2022.*

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.3.2.** Asigurarea cazării studenților în căminele studențești, la standard cât mai bune și costuri accesibile – grad de ocupare în cămine >90%

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 5.3.3.** Asigurarea de locuri în taberele studențești prin colaborare cu Liga Studențească – creșterea numărului de locuri în tabere

**Grad de realizare: realizat.** Numărul de locuri în tabere a crescut cu 1 în 2022, iar, din cele 5 locuri, s-au ocupat 3.

**Activitatea 5.3.4.** Sprijinirea studenților cu nevoi sociale prin acordarea de burse din fonduri proprii – creșterea numărului de burse acordate

**Grad de realizare: realizat.** Există 2 burse Yin Yuguo

**Activitatea 5.3.5.** Sprijinirea activităților antreprenoriale ale studenților și a activităților culturale

**Grad de realizare: realizat.** Cursul online de formare *Dezvoltarea de strategii de comunicare digitală* în cadrul proiectului Europe Direct.

## **Obiectivul VI. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social**

**Activitatea 6.1.1.** Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin 5 noi acorduri de practică cu mediul economico-social pentru fiecare program de studii

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 6.1.2.** Încurajarea firmelor în atragerea studenților în activități de practică remunerată și internshipuri

**Indicatori de performanță planificați:** Cel puțin un acord încheiat/program de studii

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 6.1.3.** Atragerea firmelor în activitățile de cercetare

**Indicator de performanță planificat:** Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic sau cultural/an.

**Grad de realizare: realizat.** În cadrul proiectului Europe Direct s-a încheiat un contract de colaborare cu SOS Satul Copiilor Hemeiuș.

**Activitatea 6.1.4.** Organizarea de târguri de joburi sau a unor activități de popularizare a ofertei de locuri de muncă în Facultate

**Indicatori de performanță planificați:** Organizarea unui târg de joburi anual, împreună cu Liga Studențească și AJOFM; organizarea a cel puțin o prezentare anuală a unor angajatori

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 6.2.1.** Contactarea colegiilor și liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun privind orientarea în carieră a absolvenților de liceu sau sprijinirea unor concursuri și olimpiade școlare

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin câte o acțiune/Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Proiectul „Alege Ubc! Comunicare și consiliere educațională în vederea facilitării accesului la învățământul superior pentru elevii din mediile defavorizate (BE-Ubc)”, CNFIS-FDI-2022-0069, coordinator, conf.univ.dr. Cristina Cîrțiță-Buzoianu. De asemenea, s-au desfășurat acțiuni în colaborare cu liceele din zonă în cadrul proiectului Europe Direct.

**Activitatea 6.2.2.** Realizarea, în colaborare, a unor seminarii și mese rotunde pe diferite teme de specialitate

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin câte o acțiune/Facultate.

**Grad de realizare: realizat.** Webinarul de *Educație pentru democrație europeană*, realizat în cadrul proiectului Europe Direct, la care au participat peste 100 de profesori de la programul de conversie PIPP.

## **Obiectivul VII. Creșterea gradului de internaționalizare al activităților Facultății**

**Activitatea 7.1.1.** Încurajarea studenților și cursanților proprii de a accesa și participa la programe europene

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu 1% a numărului de studenți implicați în programe europene.

**Grad de realizare: realizat.** Programul educațional COIL (Collaborative Online International Learning) în colaborare cu Universitatea din Lleida, Spania.

**Activitatea 7.1.2.** Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european. Diversificarea colaborărilor cu țările care pot participa în programul ERASMUS+, acțiunea cheie KA107

**Indicator de performanță planificat:** Realizarea unui nou acord bilateral de cooperare, la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Au fost încheiate patru noi acorduri: Institutul de Filologie Română *Bogdan-Petriceicu Hașdeu* al Ministerului Educației și Cercetării din Chișinău, Republica Moldova, Universitatea din Shuman, Bulgaria; Universitatea din Sfax, Tunisia și Universitatea Tor Vergata, Roma, Italia.

**Activitatea 7.1.3.** Creșterea vizibilității Facultății de Litere în spațiul cercetării științifice

**Indicator de performanță planificat:** Participarea la cel puțin 2 conferințe științifice organizate în străinătate, la nivelul Facultății.

**Grad de realizare: realizat.** Membrii Facultății de Litere au participat la 6 conferințe științifice.

**Activitatea 7.2.1.** Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice la nivelul Facultății

**Grad de realizare: realizat.** Workshop susținut cu membrii Facultății (septembrie 2022) de către Andrea Bellot, de la Universitatea Rovir i Virgili, Taragona, Spania.

**Activitatea 7.3.1.** Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socioeconomice parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice realizate la Facultatea de Litere

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o acțiune comună cu partenerii din străinătate (lucrări științifice, participare la proiecte, conferințe etc.) la nivelul Facultății

**Grad de realizare: realizat.** Colaborări cu parteneri din instituțiile de învățământ superior din străinătate pentru revistele Facultății.

**Activitatea 7.3.2.** Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului Facultății de Litere, în special a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o mobilitate pentru studenți din grupuri dezavantajate socioeconomic; realizarea unei mobilități de personal la nivelul Facultății

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 7.3.3.** Dezvoltarea participării active a comunității academice a Facultății de Litere în societatea civilă și adoptarea practicilor sustenabile în toate activitățile

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o activitate în colaborare cu societatea civilă și cel puțin o aplicare a principiilor dezvoltării durabile

**Grad de realizare: realizat.** Grupul de cercetare GASIE a organizat următoarele activități: Workshop „Rolul francofoniei în consolidarea spiritului umanitar”, Pierre MORELLI, Universitatea din Lorena, Franța, 22 martie 2022; Workshop „Rolul relațiilor publice în cadrul unui ONG”, invitat Marian DĂMOC, Președinte Romanian Youth Movement for Democracy (RYMD), 23 mai 2022; Atelier „Branding online”, invitate Cristina Belciu și Anda Adam, 29 septembrie 2022; „Noi tendințe în promovare. Atelier de creație”, 12 octombrie 2022; „Arta storytellingului”, invitați Sinică VRÂNCEANU și Radu-Bogdan GHELU, 9 decembrie 2022, așa cum reiese din raportul grupului.

## **Obiectivul VIII. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale**

**Activitatea 8.1.1.** Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Facultății (admitere, finalizare etc)

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.1.2.** Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 8.2.1.** Publicarea pe pagina web a minutelor ședințelor Consiliului Facultății.  
**Grad de realizare: realizat.**

**Obiectivul IX. Îmbunătățirea managementului resurselor umane**

**Activitatea 9.1.1.** Încurajarea și sprijinirea abilitării a cât mai multor cadre didactice (lectori, conferențieri, profesori)

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 9.1.2.** Atragerea în sistem a tinerilor de valoare, prin concurs, pe post de asistent și lector

**Grad de realizare: nerealizat.**

**Activitatea 9.1.3.** Atragerea de specialiști de valoare pentru programele de studii organizate de Facultate, la început, în regim de asociat, și trecerea celor mai valoroși, prin concurs, pe perioadă nedeterminată

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 9.1.4.** Avansarea pe post a tuturor cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de avansare și/sau scoaterea la concurs, în special, a posturilor de conferențiar și profesor

**Grad de realizare: realizat.** În anul universitar 2021-2022 au fost scoase două posturi la concurs, un post de lector și unul de conferențiar.

**Activitatea 9.1.5.** Menținerea în activitate, peste vârsta legală de pensionare, a cadrelor didactice cu gradul didactic de profesor sau conferențiar, care au activitate de cercetare corespunzătoare, respectiv: au lucrări publicate în reviste și/sau edituri recunoscute, au contracte de cercetare/dezvoltare

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.2.1.** Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.2.2.** Colaborarea cu Sindicatul din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață, dar și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților.

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 9.3.1.** Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic și didactic auxiliar, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic; Plan anual pentru pregătirea personalului didactic auxiliar; Participare la cursuri de perfecționare a cadrelor didactice și a personalului didactic auxiliar sau nedidactic)

**Grad de realizare: realizat.**

## **Obiectivul X. Optimizarea managementului financiar**

**Activitatea 10.1.1.** Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli la nivel de Facultate și departamente

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 10.1.2.** Creșterea resurselor financiare suplimentare

**Indicator de performanță planificat:** Creșterea cu cel puțin 3% față de 2021 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare, cursuri la cererea clienților, servicii de consultanță, expertiză, consiliere ș.a.

**Grad de realizare: realizat.** În anul 2022, nivelul taxelor de studii și a altor categorii de taxe încasate a fost de 3038322 lei, cu -239689 lei mai puțin decât nivelul taxelor încasate în anul 2021. S-a înregistrat o creștere cu 6,40% față de anul 2020.

**Activitatea 10.2.1.** Respectarea structurii cheltuielilor

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 10.2.2.** Analize periodice privind sustenabilitatea financiară a Facultății și departamentelor

**Grad de realizare: realizat.** Situația financiară a Facultății și a departamentelor este discutată și analizată lunar în Consiliul Facultății.

**Activitatea 10.2.3.** Echilibrarea financiară a departamentelor (eliminarea pierderilor) din fondul Facultății

**Indicator de performanță planificat:** Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80% cheltuieli de personal și 20% cheltuieli materiale

**Grad de realizare: realizat.**

## **Obiectivul XI. Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale**

**Activitatea 11.1.1.** Reabilitarea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzură

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 11.1.2.** Efectuarea reparațiilor curente și a igienizărilor

**Grad de realizare: realizat.**

## **Obiectivul XII. Promovarea imaginii Facultății**

**Indicatori de performanță planificați:** Participarea la târguri educaționale, inclusiv on-line; organizarea de evenimente („Ziua porților deschise”, evenimente în colaborare cu parteneri din mediul socio-economic și cultural etc.), inclusiv on-line; realizarea „Caravanei

educaționale”, inclusiv on-line; promovarea evenimentelor Universității la postul Academic TV și la postul de radio studentesc UNSR Bacău.

**Activitatea 12.1.1.** Consolidarea și dezvoltarea posturilor de radio și TV

**Grad de realizare: parțial realizat.**

**Activitatea 12.1.2.** Utilizarea manualului de identitate vizuală a Universității

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 12.1.3.** Menținerea legăturii cu mass-media și promovarea tuturor evenimentelor importante din viața Facultății

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 12.1.1.** Promovarea ofertei educaționale în mediul on-line

**Grad de realizare: realizat.**

**Activitatea 12.2.1.** Actualizarea permanentă a paginii web a Facultății

**Indicator de performanță planificat:** Îmbunătățirea paginilor web în versiunile în limba engleză și limba franceză. Actualizarea paginii oficiale de Facebook a Facultății. Actualizarea informațiilor de pe platforma de admitere

**Grad de realizare: realizat.**

### **Obiectivul XIII. Creșterea responsabilității sociale**

**Activitatea 13.1.** Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare

**Indicator de performanță planificat:** Cel puțin o participare a Facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.)

**Grad de realizare: realizat.** Studenții de la Facultatea de Litere, prin proiectul Europe Direct, au participat activ la importante festivaluri de tineret organizate în Municipiul Bacău: ID Fest, ELF – Festivalul de Invățare Experențială – Hârja, organizat de Asociația Copii în sânul familiei, ZIDART, Tineriada.

### **3.3. Performanța proceselor și conformitatea serviciilor**

#### **3.3.1. Procesul educativ**

Analiza procesului educațional, realizată la finele semestrului al II-lea al anului universitar 2021-2022, a evidențiat îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în obiective, în cea mai mare parte.

Auditurile interne și instruirile realizate cu corpul profesoral au avut ca obiective corectarea deficiențelor sesizate și îmbunătățirea calității actului educațional.

#### **3.3.2. Procesul de cercetare**

Rezultatele evaluărilor realizărilor în cercetarea științifică din septembrie 2022 sunt prezentate în tabelul următor:

## Rezultatele evaluărilor pentru perioada 2020 – august 2022

	Departamente	PROF.		CONF.		LECTOR		ASIST.	
		De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat	De realizat	Realizat
1	DLLS	37,73	113,86	34,20	135,70	30,66	168,05	27,13	54,25
2	DLLRSC	37,73	440,50	34,20	248,29	30,66	218,52	-	-

Pentru perioada ianuarie 2021 – 31 august 2023 (pentru care evaluarea se va realiza în septembrie 2023), punctajele propuse au fost calculate ca medie aritmetică a punctajelor țintă pentru ultimele două perioade de evaluare și au fost ajustate în mod specific pentru fiecare departament, în conformitate cu concluziile ședințelor de analiză a rezultatelor cercetării științifice, realizate în luna octombrie 2022.

## Punctajele propuse pentru perioada 2021 – august 2023

	Departamente	PROF.	CONF.	LECTOR	ASIST.
1	DLLS	37,73	34,20	30,66	27,13
2	DLLRSC	37,73	34,20	30,66	27,13

### 3.3.3 Performanța de mediu și SSM

Se realizează, anual, instruirea personalului didactic cu privire la pregătirea pe linia securității și siguranței în muncă (S.S.M.), instruirea pe linia de prevenire și stingere a incendiilor (P.S.I.) și protecție civilă (P.C.), precum și instruirea privind sistemul de gestionare a deșeurilor din Facultate și privind procedura de colectare a consumabilelor obținute de la echipamentele xerografice uzate.

### 3.4. Neconformități și acțiuni corective

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități.

### 3.5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea și măsurarea calității activităților academice la nivelul Facultății de Litere s-au realizat prin:

1. Evaluarea asigurării calității pentru fiecare program de studiu la nivel de master și licență;
2. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți;
3. Actualizarea comisiilor CEACF și CEACPS, finalizată la data de 11.02.2022
4. Elaborarea Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii la nivelul Facultății de Litere, înregistrat cu nr. 565 din 08.03.2022
5. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți aferent activității din semestrul al II-lea, anul universitar 2021-2022, nr. 2327 din 9.11.2022, aprobat în ședința C.F. din 9.11.2022
6. Elaborarea Raportului privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2021-2022, nr. 2433 din 25.11.2022, aprobat în ședința C.F. din 25.11.2022.



### **3.6. Rezultatele auditurilor**

Pe 21.10.2022, a avut loc un audit intern la nivelul Facultății de Litere, al Departamentului de limbi și literaturi străine și al Departamentului de limba și literatura română și științe ale comunicării, în cadrul căruia s-au analizat procesul educațional, admiterea, finalizarea de studii, implementarea SIM. Auditul s-a desfășurat prin eșantionare, fiind evaluate activitățile din cadrul procesului educațional și de cercetare.

#### *Constatări*

Conform Raportului de audit nr. 24708/07.12.2022, nu au fost făcute observații.

Au fost sugerate următoarele oportunități de îmbunătățire:

1. Corelarea registrului riscurilor cu obiectivele stabilite la nivelul departamentului;
2. Includerea în programul de instruire al departamentului a unor tematici privind etica și integritatea academică.

În urma auditului intern, nu au fost stabilite acțiuni corective/preventive, nefiind înregistrate neconformități

### **3.7. Performanța furnizorilor externi**

În cadrul Facultății de Litere, în 2022, au furnizat servicii, în regim de plată cu ora, 4 cadre didactice asociate, care au fost evaluate de către studenți în cadrul evaluărilor semestriale și au obținut calificativul „Foarte bine”.

## **IV. ADECVAREA RESURSELOR**

Resursele au fost determinate și alocate sistematic.

S-au avut în vedere:

- Planurile pentru realizarea obiectivelor SIM;
- Planurile de tratare a riscurilor și oportunităților;
- Acțiunile corective;
- Acțiuni de îmbunătățire determinate prin contribuția personalului.

## **V. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE**

Riscurile la nivelul departamentelor, al Secretariatului și Serviciului administrative din cadrul Facultății de Litere au fost estimate în categoria riscurilor tolerabile.

## **VI. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂȚIRE**

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare în cadrul Facultății de Litere;
2. Revizuirea regulamentelor proprii de funcționare și definitivarea structurii organizatorice la departamentele care sunt direct implicate în procesul educațional și cel de cercetare, în conformitate cu schimbările legislative apărute;
3. Analiza stadiului realizărilor obiectivelor, a planului operațional și a celui de cercetare cel puțin o dată pe an.

## **VII. CONCLUZII**

1. Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Litere este menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.
2. Obiectivele stabilite și planificate sunt realizate în mod eficace;
3. Instruirea personalului în vederea aplicării procedurilor elaborate intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială.

4. Un aspect important îl reprezintă conștientizarea tuturor angajaților Facultății privind aplicarea politicii și hotărârilor conducerii Universității în ceea ce privește sistemul integrat de management și responsabilitate socială.

*Întocmit,*

*Avizat,*

Prodecanul responsabil cu managementul  
calității, etica și imaginea facultății,

Decan,  
Conf.univ.dr. Brîndușa-Mariana Amălăncei

Lector univ.dr. Raluca Galița