



Nr. 218/26.02.2021

Aprobat în CF din 01.03.2021

RAPORT PRIVIND ANALIZA SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT la Facultatea de Științe Economice, pentru anul 2020

Analiza de management pe anul 2020

Conducerea Facultății de Științe Economice, prin politica în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilitate socială, organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională și responsabilitate socială).

Respectarea și îndeplinirea cerințelor specifice Sistemului Integrat de Management (SIM) contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciilor din facultate.

Prezentul raport își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a SIM în cadrul Facultății de Științe Economice. Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptat.

Obiectivele Facultății de Științe Economice din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2020 (nr. 557/18.06.2020) au fost aprobate în ședința Consiliului facultății din data de 18.06.2020 și au fost aduse la cunoștință tuturor cadrelor didactice din facultate (postare pe site).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2020.

I. ACȚIUNI DE URMĂRIRE DE LA ANALIZA DE MANAGEMENT ANTERIOARĂ

Recomandările de la analiza de management anterioară au stat la baza realizării programului de acțiuni stabilite la analiza SIM efectuată de conducere. Astfel, referindu-ne la măsurile propuse s-a constatat că:

- ✓ în ceea ce privește monitorizarea continuă a cerințelor legislative și de reglementare aplicabile și asigurarea conformării cu aceste cerințe, precum și monitorizarea continuă a celorlalte aspecte externe și interne relevante pentru direcția strategică a facultății, au fost realizate, în mod permanent, de către persoanele responsabile;
- ✓ posturile didactice au fost constituite conform standardelor și eficienței economice a programelor de studii;
- ✓ în ceea ce privește rezultatele activității de cercetare, obiectivele propuse au fost depășite din perspectiva: articolelor cotate ISI și proceedings ISI, participărilor cu lucrări la manifestări științifice internaționale, lucrărilor publicate în reviste și volume ale conferințelor neindexate, capitolelor publicate în cărți, însă nerealizate în ceea ce privește numărul de articole BDI;
- ✓ a fost organizată conferința internațională „Contemporary Economy and Romanian Realities”, 13th Edition, 22 iulie 2020, însă, în contextul crizei Covid – 19, nu s-a organizat sesiunea științifică studentescă (practic, în anul 2020, lucrările științifice ale studenților, au fost publicate în revista studentescă, fără a mai fi și prezentate în cadrul sesiunii științifice, așa după cum ne-am planificat și am procedat în anii anteriori);
- ✓ au fost atrase venituri suplimentare din contracte de cercetare-dezvoltare, în anul 2020 fiind depășite obiectivele propuse din perspectiva contractelor de cercetare-dezvoltare în derulare (față de derularea a 1 proiect de cercetare-dezvoltare, au fost derulate 4 contracte coordonate de cadre didactice din Facultatea de Științe Economice).

II. MODIFICĂRI ÎN ASPECTELE EXTERNE ȘI INTERNE CARE SUNT RELEVANTE PENTRU SISTEMUL INTEGRAT DE MANAGEMENT

Pentru implementarea și îmbunătățirea SIM în cadrul Facultății de Științe Economice sunt monitorizate continuu modificările legislative (lista cerințelor legale este actualizată ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale) precum și cele ale procedurilor, regulamentelor sau altor documente proprii ale universității care reglementează procesele derulate la nivel de facultate, pentru asigurarea conformării cu acestea. Sunt, de asemenea, realizate instruirii cu personalul care urmează să aplice respectivele modificări.

Planurile de învățământ au fost modificate în concordanță cu modificările legislative, cu respectarea recomandărilor A.R.A.C.I.S.

Fișele disciplinelor au fost analizate și îmbunătățite, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior, corelat cu așteptările angajatorilor cu privire la cunoștințele de specialitate ale viitorilor absolvenți / angajați, identificate în urma diverselor întâlnirilor cu mediul de afaceri.

III. INFORMAȚII DESPRE PERFORMANȚA ȘI EFICACITATEA SIM, INCLUSIV TENDINȚELE REFERITOARE LA:

1. Satisfacția clientului și feedback-ul de la părțile interesante relevante:

Prin Departamentul de Consiliere Profesională, au fost realizate anchete privind:

- *Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2019* (raport nr. 51672/24.08.2020), pentru studii de licență;
- *Gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2019, după doi ani de la absolvire* (raport nr. 8289/28.05.2020);
- *Gradul de satisfacție a studenților Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite* (raport nr. 19826/14.10.2020);
- *Gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale, promoția 2019* (raport nr. 21520/12.11.2020),

fiind prezentate informații cu referire la toate facultățile universității, inclusiv referitoare la Facultatea de Științe Economice.

2. Măsura în care au fost îndeplinite obiectivele SIM propuse pentru anul 2020

Obiectivul 1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018.	
Indicator de performanță planificat: Menținerea certificării sistemului integrat de management (calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională, responsabilitate socială), îndeplinirea standardelor referitoare la controlul intern managerial.	
Activitatea	Grad de realizare
1.1. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale (facultate / departamente).	realizat <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Obiectivele SIM ale Facultății de Științe Economice pentru anul 2020</i> (nr. 557/18.06.2020, aprobate în Consiliul facultății din 18.06.2020);▪ <i>Obiectivele SIM ale Departamentului Contabilitate, Audit și Analiză Economico-Financiară pentru anul 2020</i> (nr. 540/12.06.2020 aprobat în Ședința de Departament din data de 16.06.2020);▪ <i>Obiectivele SIM ale Departamentului Marketing și Management pentru anul 2020</i> (nr. 550/2 /17.06.2020 aprobat în Consiliul Departamentului din data de 17.06.2020).
1.2. Identificarea și evaluarea riscurilor (facultate / departamente).	realizat <p>Au fost identificate și evaluate riscurile la nivelul facultății / departamentelor, riscuri care se regăsesc în registrul riscurilor.</p>
1.3. Elaborarea/ actualizarea registrului riscurilor (facultate / departamente).	realizat <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Registrul riscurilor la nivelul Facultății de Științe</i>

		<p><i>Economice, Departamentul Contabilitate, Audit și Analiză Economico Financiară</i> (nr. nr. 20152 / 20.10.2020);</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Registrul riscurilor la nivelul Facultății de Științe Economice, Departamentul Marketing și Management</i> (nr. nr. 20153 / 20.10.2020).
1.4.	Întocmirea listei informațiilor documentate.	<p>realizat</p> <p>Pentru anul 2020, au fost întocmite la nivel de facultate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Lista documentelor interne</i> (nr.1257/25.11.2020); ▪ <i>Lista cerințelor legale și reglementate aplicabile</i> (nr. 1273/27.11.2020).
1.5.	Elaborarea raportului privind stadiul sistemului integrat de management pe anul 2020.	<p>realizat</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Raportul privind analiza sistemului integrat de management la Facultatea de Științe Economice, pentru anul 2019</i> (nr. 193/05.02.2020); ▪ <i>Stadiul îndeplinirii obiectivelor SIM la nivelul Departamentului Contabilitate, Audit și Analiză Economico-Financiară pentru anul 2019</i> (nr. 263 din 18.02.2020, aprobat în Consiliul Departamentului CAAEF în data de 09.03.2020); ▪ <i>Stadiul îndeplinirii obiectivelor SIM la nivelul Departamentului Marketing și Management pentru anul 2019</i> (nr. 191 /05.02.2020).

Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență și master		
	Activitatea	Grad de realizare
2.1.	<p>Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de licență:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrarea afacerilor – IF. • Marketing – ID. <p>Indicator de performanță planificat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obținere acreditare cu calificativ „Încredere” 	<p>realizat</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de studii de licență <i>Administrarea afacerilor (IF)</i> a fost evaluat periodic de către ARACIS, avizul primit fiind „Menținerea acreditării”, conform Hotărârii Consiliului ARACIS în ședința din data 25.02.2021. <p>în curs de realizare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de studii de licență <i>Marketing (ID)</i> – urmează să fie evaluat periodic de către ARACIS.
2.2.	<p>Evaluarea periodică a următoarelor programe de studii de master: <i>Marketing și comunicare în afaceri</i>.</p> <p>Indicator de performanță planificat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obținere acreditare cu calificativ „Încredere”. 	<p>în curs de realizare</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Programul de studii de master <i>Marketing și comunicare în afaceri (IF)</i> - nu s-a depus dosarul pentru evaluarea periodică de către ARACIS.

Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale		
	Activitatea	Grad de realizare
3.1.	<p>3.1.1. Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională.</p> <p>3.1.2. Actualizarea fișelor disciplinelor</p> <p>Indicator de performanță planificat: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate/facultate > 50%.</p>	<p>realizat</p> <p>Planurile de învățământ au fost întocmite respectând recomandările A.R.A.C.I.S. pe domenii.</p> <p>Fișele disciplinelor au fost analizate și îmbunătățite, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior, corelat cu așteptările angajatorilor cu privire la cunoștințele de specialitate ale viitorilor absolvenți / angajați.</p> <p>Conform „<i>Studiului privind gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale, promoția 2019</i>” (nr.</p>

		21520/12.11.2020), majoritatea studenților Facultății de Științe Economice, de la programele de studii de licență și master, apreciază gradul de satisfacție în raport cu calitatea dezvoltării personale și profesionale ca fiind <i>excelent</i> (49,11%), <i>foarte bun</i> (37,50%) și <i>bun</i> (12,50%).
3.2.	3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ – 1 dezbateră/an	realizat În perioada ianuarie-martie 2020, activitățile didactice de curs și seminar s-au desfășurat conform sistemului „față-în-față”. Începând din martie 2020, având în vedere contextul epidemiologic, activitățile didactice s-au mutat în mediul on-line, la nivel de universitate, stabilindu-se ca acestea să se desfășoare pe platforma Microsoft Teams.
	3.2.2. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la toate formele de studii	În funcție de specificul disciplinei, cadrele didactice ale Facultății de Științe Economice au folosit diverse tehnologii moderne de predare-învățare.
	3.2.3. Introducerea și dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare a studenților, în mod deosebit a celor bazate pe tehnicile multimedia și a desfășurării interactive cadru didactic - student a procesului de învățământ.	
	3.2.4. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ	Toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii ale Facultății de Științe Economice dispun de materiale didactice în format tipărit și/sau electronic, la care studenții au acces on-line.
	Indicatori de performanță planificați pentru activitățile 3.2.1-3.2.4: 1. Promovabilitate anuală > 80% anii II-III și 70% anul I; 2. Medie anuală > 8, minim 30% dintre studenți; 3. Promovabilitate examene finalizare > 90%; 4. Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%. 5. Peste 95% din discipline să dispună de note de curs on-line și/ sau tipărite.	<i>A se vedea Tabelul nr. 1 din Anexă.</i> În anul 2020: <ul style="list-style-type: none"> ▪ promovabilitatea anuală pentru toți studenții facultății a fost de 88,48%, în creștere față de anul anterior; pentru studenții din anul I promovabilitatea anuală a fost de 89,17%. ▪ 54,30% dintre studenții Facultății, au avut media anuală > 8. ▪ 100% dintre candidații înscriși la examenele de finalizare (licență + disertație) au promovat. ▪ în 2020, reducerea abandonului școlar a fost de 8,82% (indicator calculat având în vedere studenții de la toate programele de studii, licență și master). ▪ toate disciplinele prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii ale Facultății de Științe Economice dispun de materiale didactice în format tipărit și/ sau electronic.
3.3.	Achiziția de publicații de specialitate (cărți, reviste) și facilitarea accesului la baze de date științifice internaționale. Indicator de performanță planificat: Creșterea volumului de achiziții cu 5% față de 2019.	realizat În anul 2020, au fost realizate abonamente la un număr de 15 publicații de specialitate, dintre care 5 reviste străine și 10 românești, ceea ce reprezintă o creștere a efectivului de abonamente cu 7% față de anul anterior. La acestea se adaugă un număr semnificativ de publicații românești și străine, precum și cărți de specialitate accesibile on-line prin intermediul bazelor de date oferite prin programul național ANELIS și ROMDIDAC S.A., care acoperă recomandările bibliografice ale disciplinelor din planul de învățământ, în concordanță cu misiunea asumată. Bazele de date ce se pot accesa sunt: CAB ebooks, ScienceDirect, SpringerLink, Scopus, PROQUEST Academic Research Library, Web of Science Core Collection.

3.4.	Atragerea de cursanți din străinătate prin: oferta de studii, programul ERASMUS+, alte programe internaționale, acorduri bilaterale de colaborare. Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% a numărului de studenți străini față de anul 2019.	nerealizat* În cursul anului 2020, 2 studenți de la <i>Università degli Studi di Parma</i> , au fost în stagii de studii prin programul Erasmus+, un număr egal de studenți înregistrându-se și în anul 2019. * în contextul restricțiile impuse de pandemia Covid, care a afectat mobilitățile internaționale.
3.5.	3.5.1. Formarea abilităților și competențelor la standarde europene actuale. Dezvoltarea competențelor personalului didactic; Indicatori de performanță planificați: 1. Creșterea numărului de studenți care studiază, efectuează stagii de plasament sau diferite stagii de pregătire la universități din Europa; 2. Creșterea numărului de cadre didactice care participă la stagii în străinătate.	nerealizat* 1. În cursul anului 2020, 1 student a fost plecat în stagiul de studii Erasmus+, la Universitatea din Emden, Germania, față de 7 în cursul anului trecut; 2. În cursul anului 2020, nici un cadru didactic nu a participat la stagii în străinătate, față de 2 cadre didactice plecate în stagii Erasmus+, în anul 2019. * în contextul restricțiile impuse de pandemia Covid, care a afectat mobilitățile internaționale.
	3.5.2. Modernizarea procesului de învățământ, prin: abordarea unor strategii didactice moderne, creșterea rolului studenților în propria lor formare, dezvoltarea unor competențe transversale și formarea unei viziuni unitare, sustenabile asupra domeniilor cunoașterii și asupra dezvoltării societății;	realizat În realizarea planurilor de învățământ se au în vedere recomandările A.R.A.C.I.S. pe domenii; de asemenea, toate fișele disciplinelor sunt analizate și îmbunătățite, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior, corelat cu așteptările angajatorilor cu privire la cunoștințele de specialitate ale viitorilor absolvenți / angajați.

Obiectivul 4. Dezvoltarea activității de cercetare științifică		
	Activitatea	Grad de realizare
4.1.	4.1.1. Întocmirea planurilor de cercetare la toate nivelurile (facultate, departamente).	realizat Au fost elaborate următoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Planul de cercetare pentru anul 2021 al Facultății de Științe Economice</i> (nr. 128 / 03.02.2021); ▪ <i>Planul de cercetare pentru anul 2021 al Departamentului Contabilitate, Audit și Analiză Economico-Financiară</i> (nr. 123 / 01.02.2021); ▪ <i>Planul de cercetare pentru anul 2021 al Departamentului Marketing și Management</i> (nr. 124 / 02.02.2021).
	4.1.2. Elaborarea rapoartelor privind activitatea de cercetare și analiza rezultatelor cercetării la toate nivelurile (facultate, departamente).	realizat Au fost elaborate următoarele documente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Raport privind activitatea de cercetare în anul 2020 al Facultății de Științe Economice</i> (nr. 127 / 03.02.2021); ▪ <i>Raport privind activitatea de cercetare în anul 2020 al Departamentului Contabilitate, Audit și Analiză Economico-Financiară</i> (nr. 117 / 29.01.2021); ▪ <i>Raport privind activitatea de cercetare în anul 2020 al Departamentului Marketing și Management</i> (nr. 125 / 02.02.2021).
4.2.	4.2.1. Colaborări inter/ transdisciplinare la proiecte/ granturi și programe naționale și internaționale. Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 propunere proiect de cercetare la inițiativa cadrelor didactice din facultate	realizat În cursul anului 2020, a fost depusă 1 propunere proiect de cercetare-dezvoltare, la inițiativa cadrelor didactice din Facultatea Științe Economice, în echipa de implementare urmând a fi cooptați specialiști din diverse domenii (Proiect POCU cod: 140928).

	<p>4.2.2. Participarea la competiții de proiecte de cercetare științifică.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 propunere proiect de cercetare la inițiativa cadrelor didactice din facultate.</p>	<p>nerealizat</p> <p>Nu a fost depusă nici o propunere de proiect de cercetare.</p>
4.3.	<p>4.3.1. Publicarea de articole în reviste științifice de vizibilitate internațională, participarea la manifestări științifice interne și internaționale de prestigiu, publicarea de cărți și monografii în edituri recunoscute din țară și din străinătate, prin finanțarea acestor activități și din resursele Universității; încurajarea abilitării cadrelor didactice prin finanțarea costurilor.</p> <p>Indicator de performanță planificat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - publicarea a 37 articole indexate BDI; - prezentarea a 20 lucrări la manifestări științifice internaționale; - publicarea unui număr de 6 cărți (cărți științifice, cursuri universitare, caiete de seminar). 	<p>realizat parțial</p> <p>Realizările științifice ale colectivului de cadre didactice al facultății s-au concretizat, în anul, 2020 în:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 articole cotate ISI, 4 articole proceedings ISI și 14 articole BDI, ▪ 35 comunicări la manifestări științifice internaționale, ▪ 38 lucrări publicate în reviste neindexate și 1 articol volum conferință neindexat; ▪ 6 cărți și 2 capitole în cărți (cărți științifice, cursuri universitare, caiete seminar), cuprinzând 1459 pagini (839 ale autorilor din cadrul FSE). <p>În consecință, se constată obiectivele propuse au fost depășite din perspectiva: articolelor cotate ISI și proceedings ISI, participărilor la conferințe, lucrărilor publicate în reviste și volume ale conferințelor neindexate, capitolelor publicate în cărți, însă nerealizate în ceea ce privește numărul de articole BDI.</p>
	<p>4.3.2. Organizarea de manifestări științifice în domeniile de cercetare ale facultății.</p> <p>Indicatori de performanță planificați:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizarea conferinței internaționale „Contemporary Economy and Romanian Realities” – 13th Edition. Participarea în cadrul conferinței a cel puțin 5 personalități științifice recunoscute pe plan național și internațional. - Organizarea manifestării științifice studentești „Economia contemporană și realitățile românești”. 	<p>realizat parțial</p> <p>A fost organizată, pe data de 20 iulie 2020, conferința internațională „Contemporary Economy and Romanian Realities” - 13th Edition, manifestare la care au participat cu lucrări științifice mai mult de 5 cadre didactice și cercetători, autori a numeroase lucrări științifice recunoscute, indexate ISI și/sau BDI;</p> <p>Nu a fost organizată Sesiunea de comunicări științifice studentești „Economia contemporană și realitățile românești”. Menționăm că, în contextul crizei Covid, în anul 2020, lucrările științifice ale studenților, au fost publicate în revista studentească, fără a mai fi și prezentate în cadrul sesiunii științifice.</p>
4.4.	<p>Continuarea colaborării centrului de cercetare SCECO cu partenerii din mediul universitar.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Cel puțin o colaborare cu un partener din mediul universitar</p>	<p>realizat</p> <p>Sunt în vigoare acorduri de cooperare cu un număr de 7 centre de cercetare ale unor universități din țară.</p>
4.5.	<p>4.5.1. Manifestarea activă a cercurilor științifice studentești de la fiecare departament.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Cel puțin un cerc științific studentesc activ la nivelul fiecărui departament</p>	<p>realizat</p> <p>În cursul anului 2020, la nivelul facultății au funcționat două cercuri științifice studentești: „Cercetări de marketing” (organizat la nivelul Departamentului Marketing și Management) și „Fiscalitatea în sprijinul întreprinzătorului – o provocare pentru profesionistul contabil” (organizat la nivelul Departamentului Contabilitate, Audit și Analiză Economico-Financiară).</p>
	<p>4.5.2. Sprijinirea și încurajarea studenților în participarea la sesiuni științifice naționale și internaționale și la concursuri studentești.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Participarea studenților la sesiunile științifice,</p>	<p>nerealizat</p> <p>În cursul anului 2020 studenții facultății nu au participat la concursuri și sesiuni studentești.</p> <p>*în contextul restricțiile impuse de pandemia Covid, care a limitat organizarea de manifestări ce</p>

Obiectivul 5. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții	
Activitatea	Grad de realizare
<p>5.1. 5.1.1. Implicarea studenților în actul decizional la nivel de facultate. Indicator de performanță planificat: Reprezentanți ai studenților în Consiliul Facultății.</p>	<p>realizat Din Consiliul Facultății de Științe Economice fac parte 3 reprezentanți ai studenților. Componenta CF este afișată și pe site-ul Facultății www.ub.ro/fsec/conducerea-facultatii</p>
<p>5.1.2. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice. Indicator de performanță planificat: Reprezentanți ai studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice.</p>	<p>realizat Conform prevederilor PO 05, ediția 6, rev. 0, „Procesul de evaluare a cadrelor didactice”, evaluarea cadrelor didactice se realizează semestrial, de către un număr reprezentativi de studenți. Studenții, care au optat pentru a face evaluarea, completează formulare ce cuprind atât criteriile de evaluare a disciplinelor de studiu cât și a cadrelor didactice.</p>
<p>5.2. 5.2.1. Dezvoltarea rețelei Internet pentru uzul tuturor studenților din Facultate. Indicator de performanță planificat: Asigurarea de resurse digitale fiecărui student, respectiv: licențe academice Office 365, adresă de e-mail, spațiu de stocare în cloud.</p>	<p>realizat Prin intermediul platformei UMS, s-a adus la cunoștință fiecărui student adresa de web, contul de email și parola de acces, pe platforma Teams. Pentru funcționalitatea lor, s-au asigurat licențe academice Office 365 și spațiu de stocare în cloud. De asemenea, s-a asigurat și structura hard, achiziționându-se calculatoare noi, laptopuri, ecrane interactive, videoproiectoare, echipamente cu care s-au dotat amfiteatrul C01, laboratoarele, sălile de curs și sălile de seminar ale facultății. Având în vedere contextul în care s-au desfășurat activitățile didactice și de evaluare a studenților, din 16 martie 2020 și până la sfârșitul anului 2020, s-au distribuit un număr de 14 tablete, studenților cu posibilități materiale reduse, prin contract de comodat.</p>
<p>5.2.2. Punerea la dispoziția studenților a materialelor didactice și în format electronic, pe platforma Teams a Universității, platforma IDIFR - conturi active ale tuturor cadrelor didactice.</p>	<p>realizat La toate disciplinele, cadrele didactice, titulare de curs sau seminar, pun la dispoziția studenților suporturi de curs/materiale didactice în format electronic. Toate cadrele didactice au conturi active pe platforma Teams a Universității, iar cadrele didactice care desfășoară activități didactice cu studenții de la programele de studii ID-IFR, dețin și conturi pe platforma IDIFR.</p>
<p>5.2.3. Acordarea de burse de merit și de studiu studenților cu rezultate bune la învățătură Indicator de performanță planificat: Acordare de burse conform situației școlare.</p>	<p>realizat La nivelul Facultății de Științe Economice, în anul universitar 2019-2020, au fost acordate burse de performanță, de merit și sociale astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>semestrul I:</i> 6 burse de performanță, 36 burse de merit și 27 burse de ajutor social pentru studenții de la programele de studii de licență; 3 burse de performanță, 14 burse de merit și 2 burse de ajutor social pentru studenții de la programele de studii de master; ▪ <i>semestrul II:</i> 9 burse de performanță, 34 de burse de merit și 26 burse de ajutor social pentru studenții de la programele de studii de licență; 6 burse de

		performanță, 9 de burse de merit și 3 burse de ajutor social pentru studenții de la programele de studii de master.
	<p>5.2.4. Monitorizarea angajabilității și consilierea în carieră a studenților prin realizarea următoarelor acțiuni: Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților cursurilor de master din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău, promoția 2019, după primul an de absolvire; Ancheta anuală privind inserția pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2019, după primul an de la absolvire; Ancheta anuală privind gradul de ocupare a programelor masterale, de către absolvenții promoției 2019; Analiza gradului de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite clienților interni și externi de către DCP în anul 2019.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Minimum 80% absolvenți angajați, iar în domeniu minimum 50% la trei ani de la absolvire.</p>	<p>realizat</p> <p>Conform „<i>Raportului privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2019 (cursuri de licență), după primul an de la absolvire (raport nr. 51672/24.08.2020)</i>”, la Facultatea de Științe Economice, din totalul absolvenților anchetați 82,76% sunt angajați, dintre care 51,03% lucrează în domeniu.</p> <p>Conform „<i>Raportului privind gradul de inserție pe piața muncii a absolvenților cursurilor masterale, din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău, promoția 2019, după un an de la absolvire (raport nr. 8289/28.05.2020)</i>”, la Facultatea de Științe Economice, din totalul absolvenților anchetați 90,41% sunt angajați, dintre care 76,71% lucrează în domeniu.</p> <p>Conform „<i>Raportului privind gradul de satisfacție față de serviciile de consiliere oferite de D.C.P. clienților interni/externi, care au beneficiat de consiliere psihologică și profesională, în anul calendaristic 2019 (raport nr. 283/10.01.2020)</i>”, la nivelul Universității, din totalul clienților interni/externi consiliați 78,03% au apreciat gradul lor de satisfacție față de serviciile oferite (consiliere psihologică/profesională/pedagogică) ca fiind <i>foarte ridicat</i> și 17,54% <i>ridicat</i>.</p>
5.3.	<p>5.3.1. Facilitarea accesului studenților la informare și la serviciile efectuate de secretariatele facultăților, serviciul administrativ, biblioteca etc.</p> <p>Monitorizarea satisfacției studenților va fi făcută prin realizarea <i>Analizei gradului de satisfacție a studenților față de serviciile oferite de UBC în anul 2020</i>.</p>	<p>parțial realizat</p> <p>Conform „<i>Studiului realizat privind gradul de satisfacție a studenților Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău față de serviciile oferite, promoția 2019 (raport nr. 19826/14.10.2020)</i>”, La Facultatea de Științe Economice, majoritatea studenților anchetați (licență + master), s-au declarat „<i>mulțumiți</i>” și „<i>foarte mulțumiți</i>” de serviciile oferite de Universitate/Facultate, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 88,09% de <i>cantină</i> (în creștere cu 28,50% față de anul anterior); ▪ 85,72% de <i>cămine</i> (în creștere cu 48,74% față de anul anterior); ▪ 89,19% de <i>biblioteca</i> (în creștere cu 4,26% față de anul anterior); ▪ 92,45% de <i>secretariat</i> (în creștere cu 13% față de anul anterior); ▪ 92,45% de <i>procesul de învățământ</i> (în creștere cu 16,42% față de anul anterior); ▪ 83,97% de <i>consultanța asigurată de cadrele didactice</i> (în creștere cu 4,52% față de anul anterior); ▪ 100% de <i>DCP</i> (în creștere cu 52,74% față de anul anterior); ▪ 88,71 de <i>relații internaționale</i> (în creștere cu 45,56% față de anul anterior); ▪ 93,10% de <i>serviciul informatizare</i> (în creștere cu 27,35% față de anul anterior); <p>88,68% de <i>nivelul de pregătire a cadrelor didactice</i></p>

		(în creștere cu 10,60% față de anul anterior). Se constată că pentru toate serviciile oferite de Universitate/Facultate, în ceea ce privește gradul de satisfacție a studenților s-a înregistrat o creștere în 2020 față de rezultatele cercetării din 2019. Pentru serviciile asigurate de Facultate, o creștere mai mică de 5% s-a înregistrat doar în cazul <i>consultanței asigurate de cadrele didactice</i> .
5.3.2. Asigurarea cazării studenților în căminele universității, la standarde cât mai bune și la costuri accesibile – grad de ocupare în cămine 100%.	realizat La începutul anului universitar 2019-2020, toți studenții Facultății de Științe Economice care au solicitat cazare în căminele Universității, au primit locuri. După redistribuirea locurilor de cazare de la nivel de universitate (03.10.2019), situația se prezenta astfel: 110 studenți ai Facultății au primit locuri de cazare în căminele Universității; 4 studenți nu s-au prezentat la cazare, renunțarea fiind din motive personale.	
5.3.3. Sprijinirea studenților cu nevoi sociale prin acordarea de burse din fonduri proprii – creșterea numărului de burse acordate.	nerealizat Având în vedere situația financiară a Facultății, nu s-au acordat burse din fonduri proprii pentru studenții cu nevoi sociale.	
5.3.4. Sprijinirea tuturor activităților Societății Antreprenoriale a Studenților (S.A.S.).	realizat La toate solicitările S.A.S., membrii Facultății de Științe Economice, în primul rând cei care lucrează în mediul economic, au răspuns favorabil și au acordat sprijin tuturor activităților.	
Indicator de performanță planificat pentru activitățile 5.3.1-5.3.4: Creșterea gradului de satisfacție a studenților privind serviciile oferite de universitate cu cel puțin 5%	parțial realizat	

Obiectivul 6. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social		
	Activitatea	Grad de realizare
6.1.	6.1.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților. Indicator de performanță planificat: Cel puțin 2 protocoale de practică / facultate.	parțial realizat În anul 2020 au fost încheiate protocoale cu: Banca Transilvania (în cadrul proiectului POCU 131581 ”Hai la practică cu zâmbete”) și SC Comat SA (în cadrul proiectului POCU 121221 ”Insertia pe piața muncii – vectorul învățământului terțiar”), în baza cărora studenții facultății noastre pot efectua practica de specialitate. * Menționăm că, în contextul restricțiilor impuse de pandemia Covid-19, la nivelul Universității este aprobat „ <i>Ghidul privind norme metodologice pentru desfășurarea activității didactice, finalizarea semestrului II, a anului universitar 2019-2020 și finalizarea studiilor în anul universitar 2019-2020 aprobat la nivelul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău (R-05-24 E2R0/19.06.2020), revizuit la 14.10.2020, care la art. 1, alin.(2) prevede: „Activitatea de practică se va finaliza prin colocviu online, pe cunoștințele teoretice dobândite de student în domeniu, în timpul anilor de studii”</i> ”.
	6.1.2. Încurajarea firmelor în atragerea studenților în activități de practică remunerată și internshipuri.	nerealizat * datorită restricțiilor impuse de pandemia Covid.

	<p>Indicator de performanță planificat: Cel puțin un acord încheiat pentru desfășurarea practicii studenților.</p>	
	<p>6.1.3. Atragerea organizațiilor în activitățile de cercetare, asistență etc.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Colaborare cu cel puțin un nou partener din mediul socio-economic.</p>	<p>realizat</p> <p>Una dintre activitățile derulate în cadrul proiectului ROSE – “Voi fi economist!” (FIEC), derulat la nivelul facultății, vizează desfășurarea de acțiuni de tip mese rotunde, cu sprijinul reprezentanților agenților economici și administrației publice în vederea familiarizării studenților din grupul țintă cu așteptările potențialilor angajatori în ceea ce privește competențele absolvenților. Pentru desfășurarea acestei activități, în cursul anului 2020, am colaborat cu mai mulți agenți economici și instituții publice.</p>
6.2.	<p>Contactarea colegiilor și liceelor din zonă în vederea realizării unor activități în comun (concursuri, olimpiade școlare etc).</p> <p>Indicator de performanță planificat: Minim 1 activitate în colaborare cu liceele.</p>	<p>nerealizat</p> <p>Ca și în anii anteriori, Facultatea de Științe Economice urma să fie gazda etapei regionale a <i>Concursului regional pe teme economice „Ion Ionescu de la Brad”</i>, concurs care are ca scop promovarea experienței economice a elevilor de liceu în vederea valorizării noilor cunoștințe în domeniu și creșterea calității procesului instructiv educativ prin stimularea spiritului competițional și de fair-play. Manifestarea a fost rezultatul colaborării dintre: Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău și mai multe licee din județele: Bacău, Neamț, Vrancea, Vaslui, Harghita. În anul 2020, organizarea evenimentului a fost amânată, data desfășurării lui urmând a se stabili în funcție de contextul epidemiologic.</p> <p><i>* datorită restricțiilor impuse de pandemia Covid.</i></p>
6.3.	<p>Realizarea, în colaborare, a unor seminarii și mese rotunde pe diferite teme de specialitate.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Cel puțin câte o acțiune la nivel de facultate.</p>	<p>realizat</p> <p>A fost organizată, în data de 11 decembrie 2020, acțiunea de tip ”masă rotundă” cu tema ”Strategii de finanțare prin piața de capital. Rolul Bursei de Valori București”, la care au participat reprezentanți din conducerea Bursa de Valori București, Autoritatea de supraveghere financiară, Autonom.</p>

Obiectivul 7. Creșterea gradului de internaționalizare a activităților facultății		
	Activitatea	Grad de realizare
7.1.	<p>7.1.1. Consolidarea și extinderea relațiilor cu mediul internațional, prin diversificarea colaborărilor cu universități din străinătate, în mod special cu universitățile din spațiul european. Diversificarea colaborărilor cu țările care pot participa în programul ERASMUS+.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Menținerea acordurilor bilaterale de cooperare ale facultății.</p>	<p>realizat</p> <p>Au fost menținute acordurile bilaterale de cooperare ale facultății în cadrul programului Erasmus+.</p>
	<p>7.1.2. Creșterea vizibilității Facultății de Științe Economice în spațiul cercetării științifice.</p> <p>Indicator de performanță planificat: Participarea la cel puțin două conferințe științifice organizate în străinătate.</p>	<p>realizat</p> <p>În anul 2020, s-a participat cu 5 comunicări științifice, la 4 conferințe organizate în străinătate, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 conferință organizată în Grecia (International Conference on Robotics and Solid States - ICRSS'20, Atena, 17-18 septembrie 2020), unde au fost susținute două comunicări științifice;

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 conferință organizată în Spania (12th International Conference on Education and New Learning Technologies, Conferință online, IATET, 6-7 iulie 2020); ▪ 2 conferințe organizate în Sebia (15th International Conference on Risk and Safety Engineering, Kopaonik, 16-18 ianuarie 2020 și The 6th International Conference on Knowledge Management and Informatics, Kopaonik, 13-14 ianuarie 2020).
7.2.	Atragerea de cadre didactice din străinătate pentru diferite cursuri, activități sau proiecte de cercetare. Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 cadru didactic din străinătate, integrat în activități specifice.	realizat Din comitetul științific al revistei “Studies and Scientific Researches. Economics Edition”, editată de Facultatea de Științe Economice, precum și din colectivul științific a conferinței „Contemporary Economy and Romanian Realities”, organizată de facultate, fac parte mai multe personalități științifice din străinătate (cadre didactice), aceștia aducându-și, astfel, aportul la recenzarea lucrărilor științifice publicate/prezentate la conferință.
7.3.	7.3.1. Consolidarea cooperării cu instituțiile de învățământ superior, cu instituțiile de cercetare și cu agenții socio-economici parteneri din străinătate, în vederea creșterii producției științifice și a vizibilității cercetării științifice, inovării și transferului tehnologic realizate la UBc	realizat S-au menținut colaborările facultății cu partenerii externi.
	7.3.2. Promovarea și susținerea mobilității studenților și personalului UBc, în special a celor cu mai puține oportunități și a celor din grupuri sub-reprezentate. Indicator de performanță planificat: Cel puțin două mobilități pentru studenți din grupuri dezavantajate socio-economic.	parțial realizat În anul 2020, 1 student ce a beneficiat de mobilitate în cadrul programului Erasmus+ aparține grupurilor dezavantajate socio-economic (are domiciliul în mediul rural).
	7.3.3. Dezvoltarea participării active a comunității academice a UBc în societatea civilă și adoptarea practicilor sustenabile în toate activitățile. Indicator de performanță planificat: Cel puțin o activitate în colaborare cu societatea civilă și cel puțin o aplicare a principiilor dezvoltării durabile.	realizat În anul 2020, studenții Facultății de Științe Economice au derulat campania socială "Tare aș ajuta un copil" – ediția a VI-a, acțiune care a presupus colaborare cu o instituție de cult din satul Cernu, având ca obiectiv, printre altele, ajutorarea unor copii predispuși abandonului școlar după clasa a VIII-a.

Obiectivul 8. Asigurarea sustenabilității și capacității instituționale

Activitatea		Grad de realizare
8.1.	8.1.1. Revizuirea sau întocmirea metodologiilor specifice, anuale, pentru activitățile curente ale Facultății;	realizat Anual sau ori de câte ori este necesar, sunt elaborate sau revizuite metodologiile / regulamentele de la nivel de facultate, ținând cont de modificările legislative și de condițiile concrete de aplicare.
	8.1.2. Adaptarea regulamentelor la modificările legislative și la condițiile concrete de aplicare.	
8.2.	8.2.1. Publicarea pe site-ul Facultății a minuterilor Consiliului Facultății.	realizat Pe site-ul facultății se publică minutele ședințelor CF (a se vedea site-ul facultății: http://www.ub.ro/fsec/ , secțiunea Documente).
	8.2.2. Actualizarea și publicarea documentelor cu caracter public pe site-ul Facultății.	realizat Documentele ce au caracter public sunt actualizate și publicate pe site-ul Facultății (a se vedea site-ul facultății: http://www.ub.ro/fsec/ , secțiunea Documente).

Obiectivul 9. Îmbunătățirea managementului resurselor umane		
Activitatea		Grad de realizare
9.1.	9.1.1. Încurajarea și sprijinirea abilitării a cât mai multor cadre didactice (lectori, conferențieri, profesori).	realizat Facultatea oferă sprijin în abilitarea cadrelor didactice; în anul 2020, nici un cadru didactic nu și-a manifestat intenția de a depune dosarul pentru abilitare.
	9.1.2. Avansarea pe post a tuturor cadrelor didactice care îndeplinesc criteriile de avansare și/ sau scoaterea la concurs.	realizat În semestrul I, anul universitar 2019-2020, la nivelul Facultății de Științe Economice, departamentul CAAEF, un cadru didactic a promovat pe postul de lector universitar.
9.2.	9.2.1. Îmbunătățirea criteriilor, indicatorilor și standardelor de performanță pentru aprecierea calității activității didactice	realizat Semestrial se realizează evaluarea cadrelor didactice pe componenta didactică (evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată). Anual sau ori de câte ori este necesar, sunt elaborate sau revizuite regulamentele/formularele de la nivel de universitate/facultate, ținând cont de modificările legislative și de condițiile concrete de aplicare.
	9.2.2. Colaborarea cu Sindicatul din universitate în vederea realizării unui parteneriat deschis, corect, transparent, în vederea realizării obiectivului comun de ameliorare a condițiilor de muncă și de viață și de valorificare a șanselor de evoluție profesională a salariaților	realizat Din partea Facultății de Științe Economice este desemnat un reprezentant în Sindicatul Salariaților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău.

Obiectivul 10. Optimizarea managementului financiar		
Activitatea		Grad de realizare
10.1.	10.1.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli (facultate, departamente).	realizat Pentru anul 2020 au fost întocmite: <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Bugetul de venituri și cheltuieli la nivelul facultății</i> (nr. 436/08.04.2020); ▪ <i>Bugetul de venituri și cheltuieli pe departamente și programe de studii</i> (nr. 436/1/08.04.2020).
	10.1.2. Creșterea resurselor financiare suplimentare. Indicator de performanță planificat: Creșterea cu cel puțin 5% față de 2019 a resurselor financiare suplimentare din taxe, sponsorizări, donații, proiecte de cercetare ș.a.	realizat În anul 2020 au fost realizate venituri suplimentare din taxe în sumă de 1975561 lei, în timp ce în 2019 veniturile au fost de 1712502 lei, ceea ce înseamnă o creștere de 15,36 %
10.2.	10.2.1. Respectarea structurii cheltuielilor 10.2.2. Analize periodice privind sustenabilitatea financiară a facultății, departamentelor. 10.2.3. Echilibrarea financiară a facultății/ departamentelor (eliminarea pierderilor) din fondul comun al Universității pentru păstrarea caracterului comprehensiv (păstrarea și dezvoltarea programelor de studii solicitate de mediul socio-economic și cultural din zona centrală a Moldovei). Indicator de performanță planificat pentru activitățile 10.2.1-10.2.3: Asigurarea structurii de cheltuieli la cheltuirea fondurilor bugetare: 80 % cheltuieli de personal și 20 % cheltuieli materiale.	realizat Periodic, în ședințele CF precum și în ședințele de departament se discută / analizează situația financiară a facultății / departamentelor. La nivelul facultății / departamentelor, se urmărește permanent respectarea structurii cheltuielilor.

Obiectivul 11. Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale	
Activitatea	Grad de realizare
<p>11.1. Reabilitarea și modernizarea infrastructurii didactice și de cercetare în funcție de gradul de uzură și de vechime a utilajelor existente; Modernizarea infrastructurii de echipamente și software ale instituției; Efectuarea reparațiilor curente și a igienizărilor; Reabilitarea și modernizarea spațiilor de învățământ.</p>	<p>realizat În anul 2020, s-au efectuat lucrări de reparații și igienizare în sala de curs C19(214), laboratorul de marketing C16 (211) și sala de seminar C110. În sala de seminar și laboratorul de marketing s-a asigurat și înlocuirea mobilierului vechi cu mobilier nou, s-au făcut lucrări de reparații la mobilierul din sala de curs C19. Sălile de curs și de seminar au fost dotate cu echipamente noi: videoproiectoare, calculatoare, ecrane de proiecție, ecrane interactive, laptopuri. Tablele din sticlă au fost înlocuite cu table magnetice, albe. Lucrările și dotările menționate mai sus, au fost efectuate prin proiecte gestionate de cadrele didactice ale Facultății de Științe Economice.</p>

Obiectivul 12. Îmbunătățirea imaginii universității / facultății	
Activitatea	Grad de realizare
<p>12.1. 12.1.1. Proiectarea și multiplicarea de materiale publicitare. Indicator de performanță planificat: Creșterea cu 5% a numărului de materiale publicitare elaborate față de anul 2019.</p>	<p>realizat În contextul restricțiilor impuse de criza Covid, promovarea imaginii facultății și ofertei educaționale proprii s-a realizat în cursul anului 2020 preponderent online (site-ul facultății, pagina de Facebook a facultății și respectiv universității), acest demers fiind intensificat comparativ cu anul trecut (a crescut numărul de mesaje transmise și perioada de difuzare).</p>
<p>12.1.2. Actualizarea permanentă a site-ului și paginii de Facebook ale facultății. Indicator de performanță planificat: - Actualizarea informațiilor de pe site-ul facultății –versiunile: română, engleză și franceză. - Actualizarea paginii de Facebook a facultății.</p>	<p>realizat Sunt actualizate în permanență informațiile de pe pagina web a facultății, în cele trei variante: – română (http://www.ub.ro/fsec/), – engleză (http://www.ub.ro/fsec/en/), – franceză (http://www.ub.ro/fsec/fr/), precum și cele de pe pagina de Facebook a facultății (https://www.facebook.com/StiinteEconomiceBacau/).</p>

Obiectivul 13. Creșterea responsabilității sociale	
Activitatea	Grad de realizare
<p>13.1. Un dialog cât mai activ cu comunitatea socială din zona de funcționare. Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 participare a facultății la acțiuni din viața comunității locale și/sau regionale (privind rolul tinerilor în societate, toleranța, combaterea discriminării, a consumului de substanțe interzise etc.).</p>	<p>realizat În anul 2020, studenții Facultății de Științe Economice au derulat campaniile sociale: ▪ <i>"Tare aș ajuta un copil"</i> – ediția a VI-a, care a avut ca obiective: ajutorarea a 28 de copii din localitatea Cernu, predispuși abandonului școlar după clasa a VIII-a, precum și ajutorarea a 4 familii, unele dintre ele fiind victime ale violenței domestice, ajutorul constând în oferirea de alimente, hăinuțe, rechizite și produse de igienă; ▪ <i>"Buchet de zâmbete"</i> acțiune care a vizat ajutorarea unor familii defavorizate, a căror opțiuni de trai independent au fost sever diminuate în contextul pandemiei COVID -19.</p>

13.2.	Promovarea dialogului cu mediul economic. Indicator de performanță planificat: Cel puțin 1 participare a facultății la acțiuni ale: Agenției pentru Dezvoltare Regională (ADR-Nord-Est), Grupul de Lucru Subregional Bacău; Camerei de Comerț și Industrie Bacău și/ sau alte entități.	realizat În anul 2020, în baza unui protocol semnat în anul 2019 cu Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), cadre didactice din facultate au susținut cursuri de educație financiară în licee, ca reprezentanți ai ASF (lectori). Derularea activității a fost suspendată odată cu declanșarea pandemiei Covid.
-------	---	---

Obiectivul 14. Identificarea și conformarea cu cerințele legale, reglementate și obligațiile de conformare la care Universitatea a subscris		
Activitatea		Grad de realizare
14.1.	Identificarea cerințelor legale apărute în cursul anului 2019. Indicator de performanță planificat: Actualizarea listei cerințelor legale.	realizat Lista cerințelor legale este actualizată ori de câte ori apar sau sunt modificate cerințele legale.

3. Performanța proceselor și conformitatea serviciilor

Procesul educativ

Anual se realizează **evaluarea programelor de studii** în vederea verificării conformării cu prevederile legale în vigoare.

Astfel, prin comisia CEAC din facultate, a fost realizată evaluarea programelor de studii pentru anul 2020. Toate programele de studii din cadrul Facultății de Științe Economice au îndeplinit criteriile de evaluare și au primit calificativul maxim de „Încredere” conform:

- „Raportului privind evaluarea internă a programelor de studii de licență și master – învățământ cu frecvență, din cadrul Facultății de Științe Economice” pentru anul 2020 (raport nr. 374 / 13.03.2020, aprobat de CF în ședința din 25.03.2020);
- „Raportului privind autoevaluarea programelor de studii la nivelul IDIFR” pentru anul 2020 – pentru programele de studii de licență învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă (raport nr. 4814/11.03.2020).

La nivelul Facultății de Științe Economice, în cursul anului universitar 2019-2020, două programe de studii au intrat în procesul de evaluare externă efectuat de către ARACIS. Astfel:

- programul de studii de licență *Marketing (IF)* - a primit calificativul „Încredere – Menținerea acreditării”, conform Hotărârii Consiliului ARACIS în ședința din data 19.12.2019, respectiv Adresa primită de la ARACIS cu nr. de înreg. 505/05.02.2020;
- programul de studii de master *Contabilitate, audit și informatică de gestiune (IF)* – a primit avizul „Menținerea acreditării”, conform Hotărârii Consiliului ARACIS nr. 3142/27.07.2020, cu schimbarea denumirii în *Contabilitate, audit și expertiză contabilă* (master profesional).

Pentru aceste două programe de studii nu s-a demarat procedura de evaluare internă, rezultatele obținute fiind, în ambele cazuri, la nivelul maxim.

Anual se realizează **evaluarea cadrelor didactice** pe componenta didactică, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face de două ori pe an, după fiecare sesiune încheiată, și anual de către colegi și de către management. Evaluarea serviciilor aduse instituției și comunității se face anual.

Pentru anul universitar 2019-2020, au fost realizate: evaluarea cadrelor didactice de către studenți (doar pentru semestrul II, având în vedere restricțiile impuse de virusul SARS-Cov-2, precum și suspendarea activităților didactice), evaluarea de către colegi și evaluarea de către management (evaluarea activității desfășurate în cadrul departamentului și autoevaluarea serviciilor aduse instituției și comunității). Documentele rezultate sunt următoarele:

- „Raport privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2019-2020, semestrul al II-lea, la Facultatea de Științe Economice” (raport cu nr. 1205/13.11.2020, aprobat de CF în ședința din 20.11.2020);
- „Raport privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2019-2020, la Facultatea de Științe Economice” (raport nr. 1305/07.12.2020, aprobat de CF în ședința din 09.12.2020).

Procesul de cercetare

Evaluarea activității de cercetare desfășurată de către cadrele didactice se face anual la începutul lunii septembrie și are în vedere rezultatele obținute în ultimii doi ani și pe perioada ianuarie-august a anului curent. Evaluarea activității științifice în Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău se face pentru activitatea științifică certificată, comparându-se punctajul de realizat (țintă) cu punctajul realizat, conform *Regulamentului de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice de la Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău* în vigoare.

De asemenea, anual sunt elaborate rapoartele privind activitatea de cercetare și se analizează rezultatele cercetării la toate nivelurile: facultate, departamente (vezi pct. III. 4.1.2. din prezentul raport). Comparativ cu anul 2019, în anul 2020 activitatea de cercetare se prezintă, astfel:

- s-a menținut numărul de proiecte de cercetare / dezvoltare derulate la nivelul facultății (4 proiecte), precum și al participărilor la contractele derulate la nivelul Universității (2 proiecte);
- a fost depus spre evaluare 1 proiect de cercetare-dezvoltare, față de 2 în anul precedent;
- numărul comunicărilor la conferințe a crescut, pe total, cu 1 față de anul anterior;
- a crescut numărul articolelor ISI și BDI, de la 7 în anul 2019, la 20 în anul 2020. De remarcat este ca din articolele anului 2020, 2 sunt cotate ISI, iar 4 ISI proceedings, acestea din urmă fiind publicate în anii 2018 – 2019 și indexate în anul 2020;
- au fost publicate cu 7 mai multe lucrări în reviste și volume ale conferințelor neindexate;
- numărul cărților publicate a scăzut cu 1, însă au fost publicate 2 capitole în cărți, față de nici unul în cursul anului trecut.

4. Neconformități și acțiuni corective

În cadrul auditului intern efectuat în anul 2020 nu au fost identificate neconformități și nici nu au fost formulate observații.

5. Rezultatele monitorizării și măsurării

Monitorizarea și măsurarea a constat în:

- evaluarea stadiului realizării obiectivelor propuse (vezi pct. III.2 din prezentul raport);
- monitorizarea programelor de studii (vezi pct. III. 3.1 din prezentul raport)
- monitorizarea activității de cercetare (vezi pct. III. 4.1.2. din prezentul raport);
- măsurarea performanței studenților cu ocazia evaluărilor semestriale (sesiuni de verificări, colocvii, examene), precum și cu ocazia examenelor de finalizare (o serie de indicatori ce atestă performanța acestui proces sunt evidențiați în tabelul nr. 1);
- măsurarea performanței candidaților înscriși la admiterea la studii universitare de licență sau masterat se realizează prin intermediul probelor de concurs.

6. Rezultatele auditurilor interne

Auditul intern s-a desfășurat conform planului de audit 21225/09.11.2020, în data de 12.11.2020. Conform raportului de audit nr 22057/20.11.2020 nu au identificate neconformități și nici nu au fost formulate observații.

7. Performanța furnizorilor externi

În anul universitar 2019-2020, la nivelul facultății și-a desfășurat activitatea 2 cadre didactice asociate. Acestea îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor respective.

IV. ADECVAREA RESURSELOR

Conducerea facultății a identificat prioritățile și a alocat resursele financiare, umane și materiale necesare realizării obiectivelor SIM asumate. La data de 01.10.2020, personalul facultății se prezintă astfel:

- cadre didactice - 23 (100% cu titlul științific de doctor);
- personal didactic auxiliar – 2.

Resursele financiare pentru anul 2020 au fost constituite din finanțarea instituțională (2574923 lei).

V. EFICACITATEA ACȚIUNILOR ÎNTREPRINSE PENTRU A TRATA RISCURILE ȘI OPORTUNITĂȚILE

În anul 2020 a continuat procesul de identificare și reevaluare a riscurilor și au fost actualizate Registrele riscurilor la nivelul departamentelor didactice din cadrul Facultății de Științe economice.

În decursul anului 2020 nu s-au materializat riscurile majore identificate la finalul anului 2019, care să impună luarea de măsuri conform planului stabilit. Situația creată de existența pandemiei SARS-Cov2 a impus, și la Facultatea de Științe economice, respectarea tuturor măsurilor impuse la nivel național și a reglementărilor

specifice la nivelul universității noastre. Pentru celelalte categorii de riscuri, măsurile adoptate au condus la menținerea în limite acceptabile a riscurilor reziduale.

VI. OPORTUNITĂȚI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE:

- monitorizarea continuă a cerințelor legislative și de reglementare aplicabile și asigurarea conformării cu aceste cerințe;
- monitorizarea continuă a celorlalte aspecte externe și interne relevante pentru direcția strategică a facultății;
- constituirea și în anul 2021 a posturilor didactice conform standardelor și eficienței economice a programelor de studii;
- creșterea producției științifice și a veniturilor obținute din contracte de cercetare-dezvoltare prin sprijinirea cadrelor didactice și stimularea colaborării între acestea pentru realizarea activității de cercetare;
- atenționarea în urmărirea tuturor indicatorilor care au gradul de îndeplinire nerealizat.

VII. COMUNICĂRI RELEVANTE DE LA PĂRȚILE INTERESATE, INCLUSIV RECLAMAȚII

Există o comunicare continuă între Facultatea de Științe Economice și părțile interesate: mediul de afaceri, licee, studenți etc. Astfel, are loc un dialog permanent cu reprezentanții angajatorilor, administrației publice, precum și ai instituțiilor de învățământ liceal etc. cu ocazia diferitelor activități organizate de facultate sau la care aceasta este invitată / participă; informațiile obținute fiind utilizate în procesul decizional. De asemenea, dialogul cu studenții se desfășoară permanent. Semestrial se realizează evaluarea cadrelor didactice, informațiile obținute fiind aduse la cunoștință și discutate cu fiecare cadru didactic în parte.

Facultatea de Științe Economice nu a înregistrat reclamații de la părțile interesate.

CONCLUZII:

Sistemul integrat de management implementat în cadrul Facultății de Științe Economice din cadrul Universității „Vasile Alecsandri” din Bacău este documentat și menținut corespunzător, activitățile fiind desfășurate conform procedurilor în vigoare.

Instruirea personalului în vederea aplicării informațiilor documentate elaborate/revizuite intră în atribuțiile responsabililor pe probleme de calitate.

La analiza SIM efectuată de conducere s-au stabilit următoarele acțiuni pentru activitatea din anul 2021:

PROGRAM DE ACȚIUNI PENTRU ANUL 2021 stabilite la Analiza SIM efectuată de conducere pentru anul 2020

Nr. crt.	Măsuri	Responsabil	Termen de realizare	Resurse
1.	Monitorizarea continuă a cerințelor legislative și de reglementare aplicabile și asigurarea conformării cu aceste cerințe	Decan, Prodecan, Directorii de departamente, Responsabilii pe probleme de calitate de la nivel de departamente	Permanent	Umane: <i>personalul didactic</i>
2.	Monitorizarea continuă a celorlalte aspecte externe și interne relevante pentru direcția strategică a facultății	Decan, Prodecan, Directorii de departamente	Permanent	Umane: <i>personalul didactic</i>
3.	Constituirea posturilor didactice conform standardelor și eficienței economice a programelor de studii	Decan, Directorii de departamente	30.09.2021	Umane: <i>personalul didactic</i>
4.	Atingerea următoarelor rezultate în activitatea de cercetare: - publicarea a 29 articole indexate BDI; - prezentarea a 20 lucrări la manifestări științifice; - publicarea unui număr de 13 cărți (cărți științifice, cursuri universitare, caiete de seminar).	Prodecanul responsabil cu managementul cercetării științifice și relațiile naționale și internaționale, Directorul centrului de cercetare “Studii și cercetări economice”, Directorii de departamente, Responsabilii cu cercetarea și relațiile internaționale de la nivel de departamente	31.12.2021	Umane: <i>personalul didactic</i> <i>Financiare: Venituri proprii și venituri din proiecte de cercetare - dezvoltare</i>
5.	Organizarea conferinței internaționale “ <i>Contemporary Economy and Romanian Realities</i> ”, ediția a XIV-a.	Prodecanul responsabil cu managementul cercetării științifice și relațiile naționale și internaționale, Directorul centrului de cercetare “Studii și cercetări economice”, Directorii de departamente, Responsabilii cu	31.12.2021	Umane: <i>personalul didactic</i> <i>Financiare: Venituri proprii și venituri din taxă conferință.</i>

		cercetarea și relațiile internaționale de la nivel de departamente		
6.	Organizarea sesiunii de comunicări științifice studențești “ <i>Economia contemporană și realitățile românești</i> ”, ediția a VII-a.	Prodecanul responsabil cu managementul cercetării științifice și relațiile naționale și internaționale, Directorii de departamente, Responsabilii cu cercetarea și relațiile internaționale de la nivel de departamente	31.12.2021	<i>Umane:</i> personalul didactic <i>Financiare:</i> Venituri proprii și venituri din taxă conferință.
7.	Atragerea de venituri suplimentare din contracte de cercetare – dezvoltare (derularea a 2 proiecte de cercetare - dezvoltare).	Prodecanul responsabil cu managementul cercetării științifice și relațiile naționale și internaționale, Directorul centrului de cercetare “Studii și cercetări economice”, Directorii de departamente, Responsabilii cu cercetarea la nivel de departamente	31.12.2021	<i>Umane:</i> personalul didactic

DECAN,

Prof. univ. dr. Ovidiu-Leonard TURCU

Tabelul 1.
INDICATORI DE PROMOVABILITATE ÎN PERIOADA 2019-2020

Nr. crt.	Indicator de performanță	Facultatea	Grad de realizare	
			2019	2020
1.	Promovabilitate anuală > 80%	FSE	86,43% 745/862	88,48% 860/972
		FSE (exclusiv IDIFR)	88,68% 533/601	89,10% 605/679
		DIDIFR (CIG IFR + MK ID)	81,23% 212/261	87,03% 255/293
2.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8 (număr de studenți cu media peste 8/ număr de studenți promovați în an superior)	FSE	40,67% 303/745	54,30% 467/860
		FSE (exclusiv IDIFR)	45,59% 243/533	58,84% 356/605
		DIDIFR (CIG IFR + MK ID)	28,30% 60/212	43,53% 111/255
3.	Promovabilitate licență + disertație > 90%	FSE	100% 241/241	100% 251/251
		FSE (exclusiv IDIFR)	100% 187/187	100% 178/178
		DIDIFR (CIG IFR + MK ID)	100% 54/54	100% 73/73
4.	Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5% (licență)	FSE	14,41% (33/229)	10,83% (30/277)
		DIDIFR (CIG IFR + MK ID)	20,43% (19/93)	11,42% (12/105)
	Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5% (licență + master)	FSE	12,35% (43/348)	8,82% (36/408)
		DIDIFR (CIG IFR + MK ID)	20,43% (19/93)	11,42% (12/205)