



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE  
UNIVERSITATEA „VASILE ALECSANDRI” din BACĂU  
COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII  
Calea Mărășești, nr. 157, Bacău 600115  
Tel. ++40-234-542411, Tel./Fax ++40-234-545753;  
www.ub.ro; e-mail: ceac@ub.ro



Nr..... din .....

SENAT / BS / CA  
28.09.2017  
SE APROBĂ  
Aprobat,  
RECTOR

Prof.univ.dr.ing. Carol SCHNAKOVSKY

## RAPORT PRIVIND EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII ÎN UNIVERSITATEA “ VASILE ALECSANDRI “ DIN BACĂU PE ANUL 2016

### 1. Politica și procedurile de asigurarea calității

Declarația Rectorului privind Politica în domeniul Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale și Responsabilității Sociale (Declarația Rectorului), precum și procedurile dezvoltate și implementate în cadrul sistemului integrat de management (Manual SIM) fac dovada angajamentului ferm al Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău de a dezvolta o cultură a asigurării și a recunoașterii calității în cadrul activităților pe care le desfășoară. Principiul asigurării calității este menționat în Carta Universității, el aflându-se la baza activităților din Universitate (Carta Universității). În Planul Strategic al Universității, asigurarea calității se regăsește în mod constant la baza obiectivelor strategice. Anual are loc evaluarea obiectivelor conținute în planul strategic. Dacă premisele care au stat la baza stabilirii obiectivelor strategice au suferit transformări, acestea sunt reevaluate, actualizate sau modificate prin planurile operaționale. Pentru anul 2016 planul operațional (Plan operațional 2016) a fost aprobat de Consiliul de Administrație și Senat la data de 01.06.2016.

Implementarea procedurilor privind asigurarea calității se face în cadrul sistemului integrat de management, sistem certificat în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău, în cadrul acestuia fiind prevăzute proceduri specifice, proceduri în care sunt prezentate detaliile proceselor de asigurare a calității pe care membrii comunității academice le cunosc însușindu-și-le atât ca informație, cât și ca responsabilități specifice.

Organizarea evaluării și asigurării calității educației în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău este în concordanță cu prevederile O.U.G. nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare. Se respectă Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, aprobate prin H.G. nr. 1418/ 2006 cu modificările și completările ulterioare.

Astfel, la nivel de Universitate funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității care colaborează cu Departamentul de Management în vederea asigurării managementului activității de evaluare și asigurare a calității educației. La nivel de Facultate și programe de studii există comisii de evaluare și asigurare a calității care lucrează integrat cu Comisia CEAC la nivel de Universitate pentru evaluarea și asigurarea internă a calității educației. Există și este disponibil în pagina web a universității Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor pentru evaluarea și asigurarea calității în Universitatea Vasile Alecsandri” din Bacău, R -11.11.01 Ed.5 R1, aprobat de Senatul Universității la data de 22.02.2016.

Pentru realizarea obiectivelor stabilite, inclusiv pe cele legate de calitate în educație și cercetare, Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău a implementat și certificat un Sistem Integrat de Management (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Responsabilitate Socială, Siguranța și Securitatea Alimentelor), în conformitate cu standardele: IWA 2:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008, SA 8000:2008.

Astfel, de la data de 14 decembrie 2010, Universitatea are un Sistem Integrat de Management, certificat pentru activități de educație/formare profesională pe cicluri de licență, master și doctorat, învățământ de zi, cu frecvență redusă și la distanță, programe de formare continuă și specializare postuniversitară și în domeniul activității de cercetare științifică, consultanță, asistență tehnică și transfer tehnologic

Implicarea studenților în asigurarea calității educației din Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău se face prin reprezentarea pe care aceștia o au atât la nivelul Senatului, al Consiliului de administrație cât și în Comisiile pentru evaluare și asigurare a calității de la nivel de universitate sau facultate.

Modalitatea în care Declarația de politică a Rectorului în domeniul calității educației din Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău este implementată, monitorizată și revizuită respectă procedurile care au fost implementate, evaluate și certificate periodic de către organisme de certificare externe (AEROQ).

În cadrul sistemului integrat de management (SIM) este procedurată activitatea de îmbunătățire a manualului SIM, a procedurilor, a instrucțiunilor și a regulamentelor prin procedura operațională PO 04.02 *Elaborarea, modificarea și difuzarea documentelor sistemului integrat*. Aceasta prevede că revizia manualului SIM, a procedurilor, instrucțiunilor și regulamentelor se face în următoarele situații:

- ca urmare a observațiilor și recomandărilor privind unele disfuncționalități ale SIM;
- modificarea structurilor organizatorice sau a responsabilităților;
- recurența unor tipuri de neconformități sau reclamații;
- modificarea sau extinderea obiectivelor urmărite de Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău;

- modificările standardelor aplicabile și ale practicilor;
- concluziile auditurilor interne, analizelor SIM efectuate de conducere;
- inițierea unor referate de modificare;
- modificarea sistemului de codificare;
- la recomandarea organismului de certificare și/sau acreditare, după o analiză a managementului Universității;
- din necesitatea îmbunătățirii lor.

Responsabilitatea analizei eficacității sistemului integrat de management și a operării modificărilor necesare revine reprezentantului managementului, Departamentului de Management sau responsabilului cu calitatea de la nivelul Departamentelor. Anual este realizat un Raport al activității de management, Raportul pentru anul 2016 a fost discutat în CA și Senat și aprobat în ședința din 29.03.2017.

## **2. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii**

La nivelul Universității “Vasile Alecsandri” din Bacău există în cadrul Sistemului de management al calității, Procedura operațională PO 07.01 ed4, R1 – *Inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii*, intrată în vigoare la data de 15.02.2017, prin care sunt stabilite activități specifice și responsabilități. În ședința Senatului Universității din 08.02.2016 a fost aprobat *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea, îmbunătățirea și evaluarea periodică a programelor de studii*, R-05-03 ed 3.

Monitorizarea programelor de studii se face de către reprezentanții comisiei CEAC de la nivel de facultate, pe baza rapoartelor de autoevaluare realizate de Comisiile CEIPS. Acestea întocmesc Raportul de evaluare internă, (formularul F97.07 Ed.04. (licență)/ F 553.16 Ed.02 (master), raport ce conține informații și date concrete despre îndeplinirea standardelor de calitate. Anual se redactează Raportul de evaluare internă a programelor de studii din Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău.

În anul universitar 2016-2017 în Universitatea “Vasile Alecsandri” din Bacău sunt 37 programe, din care 35 acreditate și 2 autorizate provizoriu. De asemenea, la nivel de Universitate este acreditat *Programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică* (Nivel I și II).

Rapoartele de management întocmite la nivelul fiecărei facultăți, precum și la nivel de universitate realizează monitorizarea promovabilității și reușitei studenților pentru fiecare program de studii.

Studenții fac parte din comisiile de evaluare și asigurare a calității, atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate, participând în mod activ la activitățile specifice.

Prin anchetele realizate de Departamentul de Consiliere Profesională sunt evaluați indicii de angajabilitate, iar reprezentanții angajatorilor sunt cooptați în comisiile de evaluare și asigurare a calității atât la nivel de universitate cât și la nivel de facultate.

## **3. Evaluarea studenților**

Evaluarea studenților se efectuează conform Procedurii de evaluare a studenților prevăzută în cadrul Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare de master, R.05.11 Ed.3., Regulamentului privind activitatea didactică și activitatea profesională a studenților din Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău – ciclul de studii universitare

de licență R-05.10.ed 6 R.5 actualizat și aprobat de către Senatul Universității din 26.10.2016 care a intrat în vigoare la aceeași dată, și Regulamentului de aplicare a sistemului de credite transferabile ECTS, R-05.14.ed.4. R1. În cadrul Regulamentelor activității didactice și profesionale a studenților sunt prevăzute metode de contestare a notelor obținute la examinarea studenților. Regulamentele aferente activității studenților sunt publicate pe pagina web a Universității și sunt aduse la cunoștința acestora prin întâlnirile periodice pe care aceștia le au cu cadrele didactice îndrumător de an.

Comisiile de examen sunt compuse în mod obligatoriu din doua cadre didactice și, în sesiunile extraordinare aprobate de Senat, sunt compuse din trei membri. Evaluarea și notarea studenților este procedurată în cadrul sistemului integrat de management prin Procedura operațională PO 07.06 ed 3.

În fisele disciplinelor sunt definite modalitățile de examinare, modalități aduse la cunoștința studenților, la fiecare început de semestru, de către cadrul didactic titular. Aceste informații pot fi accesate de către studenți de pe pagina Web a Universității, prin consultarea Ghidului studentului.

#### **4. Asigurarea calității corpului profesoral**

În vederea asigurării îndeplinirii standardului privind asigurarea calității corpului profesoral din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău au fost realizate și implementate mijloace pentru a se asigura că personalul didactic care predă studenților este calificat și competent în acest sens.

În cadrul sistemului integrat de management există procedura operațională PO 06.01 privind *Procesul de ocupare a posturilor didactice* și procedura operațională PO 06.02.ed.4 privind *Procesul de evaluare a cadrelor didactice*. De asemenea, există și *Regulamentul de autoevaluare a performanțelor în cercetare a cadrelor didactice* R06-02 Ed.5, R.3, aprobat de Senat la data de 29.09.2016, care a intrat în vigoare începând cu anul universitar 2016-2017.

Evaluarea colegială este obligatorie și se realizează anual, conform Fișei de Evaluare Colegială. Activitatea de evaluare colegială este coordonată de către directorul de departament, care întocmește un raport privind procesul de evaluare și propune măsuri de îmbunătățire.

Evaluarea personalului didactic de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, pentru disciplinele care au încheiat un ciclu complet (predare, examinare, reexaminare). Pentru evaluare, este utilizată Fișa de evaluare de către studenți din cadrul sistemului integrat de management, aprobată în Senat (*Fișa de evaluare de către studenți a cursului predat*, F92.07/Ed.05, *Fișa de evaluare de către studenți a activității practice (laborator, seminar, proiect)*, F93.07/Ed.05). Rezultatele evaluării sunt confidențiale și sunt accesibile doar cadrului didactic evaluat, directorului de departament și decanului. Rapoartele semestriale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți și măsurile de îmbunătățire propuse de către fiecare Facultate sunt centralizate în Raportul de evaluare a cadrelor didactice din Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău. Acesta este aprobat de către Consiliul de Administrație și afișat pe pagina web a Universității. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt publicate pe site-ul propriu, în format lizibil și cuprind centralizarea tuturor evaluărilor pentru fiecare profesor în parte, în conformitate cu prevederile OMEN 3666/2012. Raportul privind evaluarea cadrelor

didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2015-2016 a fost înregistrat cu nr. 2425/13.02.2017, aprobat de Consiliul de Administrație din data de 15.02. 2017 și este afișat pe pagina de internet a Universității.

În Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău este evaluat gradul de satisfacție al studenților față serviciile oferite de către instituția noastră de către Departamentul de consiliere profesională. Din analiza acestor rapoarte se pot extrage informații importante și formula politici de îmbunătățire a acestor servicii atât la nivel de universitate cât și pentru fiecare facultate în parte. Serviciile evaluate de către studenți au vizat: Restaurantul Universității, Căminele, Biblioteca, Secretariatele, Procesul de Învățământ, Consultanța asigurată de cadrele didactice, Serviciile oferite de DCP, Serviciile oferite de Biroul de Relații internaționale, Activitatea Ligii studenților.

## 5. Sistemele informaționale

Universitatea dispune de un sistem informatic constituit ca o baza de date în care sunt stocate toate informațiile referitoare la activitatea profesională a studenților. Universitatea dispune de o rețea Intranet care facilitează transmiterea de informații numai pentru angajații permanenți și studenții universității. Studenții universității beneficiază de acces gratuit la rețeaua de Intranet.

În cadrul sistemului integrat de management, Universitatea gestionează toate documentele interne și externe, existând reglementări clare și proceduri specifice. Astfel, pe pagina de internet <http://calitate.ub.ro>, se găsesc toate formularele utilizate. Periodic, se fac instruirii în legătură cu ținerea sub control a documentelor și asigurarea unei calități sporite a activităților academice.

La nivelul fiecărui departament, fiecare cadru didactic are o pagină internet proprie, în care poate pune la dispoziția studenților resurse de învățare, astfel încât aceștia să poată accesa cu ușurință informațiile utile.

Universitatea oferă date actuale și corecte despre calificările pe care le propune, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților. Broșura Universității este actualizată periodic și este publicată pe pagina de internet atât în limba romană, cât și în engleză și în franceză.

Universitatea „Vasile Alecsandri” din Bacău aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare.

În cadrul Sistemului integrat de management (SIM), Universitatea promovează toate hotărârile, documentele, rapoartele, procesele verbale și regulamentele de interes public prin publicarea pe pagina de internet și în Buletinul Informativ al Universității. În acest mod, este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor și problemelor curente ale Universității, facultății și departamentului.

Președinte CEAC

Conf. univ. dr. Balan Veronica Loredana

