

5303/01.04.2022

## Raport privind analiza sistemului integrat de management la Departamentul pentru învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă pentru anul 2021

Prin cerințele impuse de Metodologia ARACIS, privind asigurarea calității, autorizarea funcționării provizorii și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior sunt precizate și anumite cerințe specifice din standardul internațional ISO 9001:2008, iar existența unui Sistem Integrat de Management asigură acoperirea tuturor acestor cerințe.

Conducerea Departamentului IDIFR, prin politica în domeniul calității, mediului, siguranței și securității ocupaționale organizează, controlează și alocă resurse pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului Integrat de Management.

Respectarea și îndeplinirea acestor cerințe contribuie la îmbunătățirea continuă a calității serviciului educațional la nivelul programelor de studii IDIFR.

Prezentul raport de activitate își propune să prezinte stadiul de documentare și implementare a Sistemului Integrat de Management (SIM) în cadrul Departamentului IDIFR, modul în care sunt furnizate informații necesare analizei efectuate de management departamentului, pentru a se asigura că sistemul adoptat este adecvat și eficace.

Analiza conduce la evaluarea oportunităților privind îmbunătățirea și stabilirea schimbărilor necesare în SIM adoptat.

Obiectivele Departamentului IDIFR din domeniul sistemului integrat de management pentru anul 2021 (nr. 4661/08.04.2021) au fost aprobate în ședința de Consiliu a DIDIFR din data de 08.04.2021 și au fost aduse la cunoștință responsabililor Compartimentelor ID-IFR (postare pe site și pe platforma Microsoft TEAMS).

În continuare este prezentat modul de realizare a obiectivelor propuse pentru anul 2021.

### I. Stadiul realizării obiectivelor propuse pentru anul 2021

Obiectiv.1. Menținerea certificării sistemului integrat de management în conformitate cu cerințele standardelor: SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, OSGG nr. 600/2018	
Activitatea	Grad de realizare
1.1. Elaborarea programului de instruire la nivelul departamentului pentru anul 2021	<b>realizat</b> - Conform programului de instruire pentru anul 2021 nr. 24804/31.12.2021 și a fișelor de instruire
1.2. Stabilirea și aprobarea obiectivelor în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale și responsabilității sociale, la nivelul departamentului	<b>realizat</b> - Obiectivele SIM ale Departamentului IDIFR pentru anul 2021, număr de înregistrare 4661/08.04.2021
1.3. Identificarea și evaluarea riscurilor la nivelul departamentului	<b>realizat</b> s-a întocmit Lista obiectivelor, activităților, acțiunilor și riscurilor la nivelul DIDIFR
1.4. Elaborarea/actualizarea registrului riscurilor la	<b>realizat</b>

nivelul departamentului	s-a întocmit Registrul riscurilor la nivelul DIDIFR nr. 19070/28.10.2021
1.5. Actualizarea/elaborarea procedurilor operaționale	<b>realizat</b> Au fost verificate procedurile operaționale la nivel DIDIFR și s-a constatat că acestea corespund cerințelor ARACIS.
1.6. Întocmirea listei informațiilor documentate	<b>realizat</b> s-a întocmit lista documentelor interne
1.7. Efectuarea analizei de management la nivel de departament	<b>realizat</b> s-a întocmit analiza de management la nivelul DIDIFR

<b>Obiectivul 2. Dezvoltarea și consolidarea învățământului universitar de licență</b>	
<b>Activitatea</b>	<b>Grad de realizare</b>
<b>2.1.</b> Evaluarea periodică a programelor de studii: Informatică IFR și KMS IFR.	Au fost depuse dosarele la ARACIS (evaluarea acestor programe de studii se realizează în cadrul evaluării instituționale)

<b>Obiectivul 3. Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale</b>	
<b>Activitatea</b>	<b>Grad de realizare</b>
<p>3.1.1. Adaptarea și modernizarea planurilor de învățământ, în conformitate cu experiența și practica națională și internațională.</p> <p>3.1.2. Actualizarea fișelor disciplinelor</p> <p>Indicatori de performanță: Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitatea &gt;50%</p>	<p><b>realizat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- planurile de învățământ au fost întocmite, respectând recomandările A.R.A.C.I.S. și hotărârile în protocoalele realizate la nivel național, pe domenii; fișele disciplinelor au fost îmbunătățite continuu, în concordanță cu cerințele procesului de modernizare a învățământului superior. Vezi planurile de învățământ și fișele disciplinelor.</li> <li>- La nivelul DIDIFR s-a întocmit Raportul privind monitorizarea planurilor de învățământ nr.16038/29.09.2021</li> <li>- Fișele disciplinelor sunt actualizate la începutul fiecărui an universitar</li> <li>- A se vedea Studiul privind gradul de satisfacție a studenților în raport cu calitatea dezvoltării profesionale și personale în anul universitar 2021-2021 <a href="https://www.ub.ro/files/Grad_satisfac%C8%9Bie-calitatea_dezvolt%C4%83rii_profesionale_%C8%99i_personale.pdf">https://www.ub.ro/files/Grad_satisfac%C8%9Bie-calitatea_dezvolt%C4%83rii_profesionale_%C8%99i_personale.pdf</a></li> </ul>
<p>3.2.1. Identificarea celor mai moderne tehnologii didactice de predare, învățare și evaluare, în scopul eficientizării procesului de învățământ -1 dezbateri/an;</p> <p>3.2.2. Îmbunătățirea metodelor de predare – învățare la formele de studii ID și IFR</p> <p>3.2.3. Introducerea și dezvoltarea tehnicilor și metodelor didactice moderne de predare și formare a studenților, în mod deosebit a celor bazate pe tehnicile multimedia și a desfășurării interactive cadru didactic - student a procesului de învățământ.</p> <p>3.2.4. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice necesare procesului de învățământ.</p> <p><b>Indicatori de performanță planificați:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovabilitate anuală &gt; 80% anii II-III și 70% anul I;</li> <li>- Medie anuală &gt; 8, minim 30% dintre studenți;</li> <li>- Promovabilitate examene finalizare &gt; 90%;</li> </ul>	<p><b>realizat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Biblioteca Universității există suporturi de curs pentru disciplinele de învățământ prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii ID/IFR.</li> <li>- Suporturile de curs există în format electronic pe platforma e-learning: Microsoft Teams,</li> </ul> <p><b>realizat parțial</b> conform datelor din tabelul numărul 1. <i>Realizarea indicatorilor de performanță</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%</li> <li>- Peste 95% din discipline să dispună de note de curs on-line și/sau tipărite.</li> </ul>	
3.2.5. Dezvoltarea platformei e-learning	În anul 2021 datorită contextului pandemic activitatea didactică s-a desfășurat, exclusiv pe platforma Microsoft Teams

**Tabelul numărul 1. Realizarea indicatorilor de performanță**

Nr. crt.	Indicator de performanță	Departamentul/programe de studii	Grad de realizare		
			2021	2020	
1.	<b>Reducerea abandonului școlar în anul I de studii cu 5%.</b>	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	13,11% * (3,27%)**	11,42%
			EFS+KMS	12,03%	23,96%
			Informatică	18,3%	23,63%
2.	Promovabilitate anuală > 80%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	87,25% (86,88% anul I 87,50% anii II-III)	87,03%
			EFS+KMS	75,07%	90,34%
			Informatică	75%	72,18%
3.	Minim 30% dintre studenți să obțină media anuală 8.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	56,18%	43,53%
			EFS+KMS	82,21%	61,77%
			Informatică	36,87%	32,45%
4.	Promovabilitate licență > 90%.	DIDIFR	CIG-IFR+MK-ID	100%	100%
			EFS+KMS	98,81%	100%
			Informatică	100%	100%

\* **Retrași de la studii + exmatriculați + decedat.**

\*\***Doar retrași de la studii.**

Obiectiv 4. Dezvoltarea parteneriatului cu studenții	
Activitatea	Grad de realizare
4.1.1. Responsabilizarea studenților în evaluarea disciplinelor de studiu și a cadrelor didactice	<b>realizat</b> Evaluarea activității cadrelor didactice se realizează semestrial la fiecare program de studii ID/IFR Raport privind evaluarea cadrelor didactice pentru activitatea desfășurată în anul universitar 2020-2021, sem I nr. 5015/15.04.2021 și sem II nr. 19806/11.12.2020
4.2.1. Dezvoltarea rețelei Internet pentru uzul tuturor studenților din Universitate	<b>realizat</b>
4.2.2. Punerea la dispoziția studenților a materialelor didactice în format electronic, pe platforma Teams a Universității, platforma IDIFR – conturi active ale tuturor cadrelor didactice	<b>realizat</b> Studenții au primit materialele didactice pe platforma Microsoft Teams. Toate cadrele didactice care desfășoară activități la programele de studii IDIFR au conturi active pe platformă.

Obiectivul 5. Dezvoltarea și consolidarea relației cu mediul economico-social	
Activitatea	Grad de realizare
5.1. Colaborarea cu mediul de afaceri și organizațiile publice privind desfășurarea practicii de specialitate a studenților;	<b>realizat</b> Pentru practica de specialitate prevăzută în planurile de învățământ sunt încheiate protocoale de colaborare didactică și tehnico-științifică cu organizațiile economice/ instituțiile publice.

Obiectivul 6. Îmbunătățirea managementului resurselor umane
---

6.1.1. Stabilirea planurilor de perfecționare și dezvoltare profesională a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic, participare la cursuri de perfecționare etc. (Plan anual de perfecționare a personalului didactic și nedidactic pentru implementarea tehnologiilor educaționale specifice ID, IFR;).	<b>realizat</b> conform fișelor de instruire
---	---

<b>Obiectivul 7. Optimizarea managementului financiar</b>	
7.1. Respectarea structurii cheltuielilor conform ROF DIDIFR	<b>realizat</b>  Administratorii șefi de facultate realizeaza pentru fiecare program de studii ID/IFR anual, un buget de venituri si cheltuieli cu respectarea procentelor din regulament și lunar cate o situație financiară.
7.2.1. Elaborarea și execuția Bugetului de venituri și cheltuieli la nivelul programelor de studii ID și IFR	
7.2. Analize lunare privind sustenabilitatea financiară a programelor de studii IDIFR.	

<b>Obiectiv 8. Dezvoltarea și modernizarea bazei materiale</b>	
8.1. Modernizarea infrastructurii de echipamente și software specifice activităților ID și IFR ale instituției	<b>realizat</b> Conform referatelor de necesitate realizate de către responsabilii compartimentelor IDIFR

<b>Obiectiv 9. Îmbunătățirea imaginii departamentului</b>	
9.1. Actualizarea permanentă a site-ului departamentului	<b>realizat</b> Informațiile de pe pagina DIDIFR sunt actualizate si îmbunătățite de câte ori este nevoie.

## II. Feedback-ul de la clienți (analiza satisfacției clienților)

La întocmirea fișelor disciplinelor cuprinse în planurile de învățământ specifice fiecărui program de studii IDIFR din cadrul universității se au în vedere competențele cerute absolvenților de angajatori.

Interesul dovedit de angajatori față de absolvenții programelor de studii IDIFR (inițierea de acțiuni de recrutare, oferirea de burse de studii, stagii de practică) demonstrează capacitatea universității de a forma specialiști cu aptitudini și competențe corespunzătoare exigențelor la nivel internațional.

Analiza îmbunătățirii calității activităților didactice se realizează în baza prelucrării informațiilor obținute din fișele de evaluare a cadrelor didactice de către studenții programelor de studii ID/IFR.

## III. Recomandări de îmbunătățire

- ✓ Îmbunătățirea indicatorilor de performanță prevăzuți în cadrul Obiectivului 3: Modernizarea programelor academice și perfecționarea procesului instructiv-educativ în concordanță cu standardele naționale și internaționale

Director DIDIFR,  
Conf.univ.dr. Diana Magdalena Prihoancă